

Jaarverslag 2018

**Clëntenraad
Nieuw Toutenburg**

Leden van de cliëntenraad

December 2018

Pim v.d. Geest	voorzitter
Tryntsje Nicolai	secretaris
Lisa Fazzi	lid
Hannie de Linde	lid voedingscommissie
Janna Herder	lid
Henk Erkelens	lid

6 februari 2019 (concept versie 2)

Aan het begin van het nieuwe jaar kijken we terug op de activiteiten en de gebeurtenissen van het afgelopen jaar. Er is 7 keer vergaderd, waarvan alle keren met de locatiemanager. In april, juli, augustus en september zijn de vergaderingen geannuleerd in verband met vakanties van de leden.

18 Januari was Berdien Wijnalda, geestelijk verzorger, uitgenodigd om kennis te maken en Jan Wemer, bedrijfskundige, te gast om uitleg te geven over de begroting van 2018.

22 februari was Koen van Zanten, bedrijfsleider Werk & Dagbesteding aanwezig om kennis te maken.

29 maart Tryntsje en Henk doen verslag van de huiskamerbezoeken. Van Belvedere kwam het verzoek van een bewoner voor het opknappen van de rookruimte. In een andere rookruimte wanden vol met spijkers. Dit is opgepakt. Protocol uitgeleide is besproken. CR vond het een respectvol document.

17 mei was Bianca Hulst, GZ psycholoog, aanwezig voor kennismaking en uitleg te geven over haar werkzaamheden. Per september had Bianca een andere baan en is Annemarieke Versteeg aangenomen.

21 juni o.a. beweging teamleiders besproken. Minder leidinggevend dan we gewend waren. Dit past bij de beweging naar minder overhead, waarbij we het geld dat we besparen, zoveel mogelijk willen inzetten in de zorg. In mei is bekend gemaakt dat Marijke de Vries en Corry Voolstra teamleiders blijven op Nieuw Toutenburg.

26 en 27 september was er een chinees buffet geregeld voor de bewoners. Dit was zeer geslaagd.

18 oktober o.a. gesproken over de samenstelling van de groepen in de nieuwbouw. Vraag komt vanuit de CR en de bewonersraad hoe de groepen worden samengesteld. Hier is criteria voor opgesteld. Gaat van 17 groepen naar 12 groepen met 10 bewoners. Dit geldt ook voor teamsamenstelling. Verder gesproken over de kwaliteitsgelden die Noorderbreedte krijgt vanaf volgend jaar. Bedrag van 5,4 miljoen extra. 85% gaat naar extra personeel aan het bed. Hier worden woonzorgondersteuners/helpenden voor aangenomen.

Op 12 november is er een herdenkingsbijeenkomst geweest.

22 november is er vergaderd in de Pleats te Burgum. Richtje Bosma, kwaliteitsverpleegkundige, was aanwezig voor kennismaking en Koen van Zanten was aanwezig voor het vrijwilligersbeleid en W&T gelden/kwaliteitsgelden. Daarna aansluitend etentje met partners.

7 december was er een feestelijke ochtend start bouw, eerste paal/fundering moment. De bewoner die het langst in Nieuw Toutenburg woonde, een vrijwilliger die het langst bij Nieuw Toutenburg betrokken was en de medewerker die het langst in Nieuw

Toutenburg werkt, hebben de eerste steen gelegd.

Nieuwe leden cliëntenraad: vanaf januari is Henk Erkelens de CR komen versterken. En in december is afscheid genomen van Lisa Fazzi en Hannie de Linde. Aan het eind van het jaar bestond de cliëntenraad uit vier personen.

Werving van nieuwe leden blijft een aandachtspunt.

Ontwikkelingen nieuwbouw Toutenburg werden elke keer besproken. De bouw ging in september los. Voor bouwvak werd de vijver gedempt en er kwam een tijdelijke ontsluitingsweg voor medewerkers, familie, leveranciers, etc. Verwachting dat september/oktober 2019 de oplevering plaats zal vinden en dan voor de winter inhuizen.

Jaarplan NT 2018 is besproken en blijft vast agendapunt in de cliëntenraad-vergaderingen.

Bewonersraad: één keer per maand wordt er vergaderd. Elke keer probeert een lid van de cliëntenraad hierbij aanwezig te zijn.

Het Noro/Sapovirus is niet actief geweest in 2018.

In mei is het hitteprotocol ingezet.

Zorgkaart Nederland: 14 december zijn er twee interviewers langs geweest van Zorgkaart Nederland. Zij waren erg tevreden over de opkomst van de interviewers en de organisatie rondom. Er zijn in totaal 22 waarderingen opgehaald, en deze zijn gezamenlijk tot een gemiddeld cijfer gekomen van een 7.4. Een prima cijfer. De waarderingen staan inmiddels ook al op de website van Zorgkaart Nederland:

De vergaderingen zijn op de vierde donderdag van de maand van 17.30 tot 19.30 uur. De locatiemanager is meestal aanwezig. Er is altijd secretariële ondersteuning.

De Centrale Cliëntenraad van Noorderbreedte organiseert 2x per jaar een overleg met de CR leden. Tijdens die bijeenkomsten wordt informatie gegeven over hetgeen de CCR als advies heeft gegeven of welke problemen en oplossingen er zijn in de verzorgings- en verpleeghuizen.

Afdeling Gerontopsychiatrie van Nieuw Toutenburg heeft het predicaat Topcare Expertisecentrum toegekend gekregen: een waarborg voor de beste zorg. Hiermee is Nieuw Toutenburg aangemerkt als Topcare expertisecentrum voor de Gerontopsychiatrie. Nieuw Toutenburg is het eerste verpleeghuis in Friesland die deze toekenning heeft gekregen.

We kunnen terug zien op een jaar waar dan eindelijk de lang verwachte nieuwbouw van start is gegaan, waaraan ook in 2019 de nodige aandacht aan besteed zal worden. Op

het eind van het jaar hebben we afscheid genomen van 2 cliëntenraadleden leden en wel Hannie de Linde en Lisa Fazzi. De cliëntenraad bedankt hen voor hun inzet en wij hopen dat we in het nieuwe jaar mogelijk weer nieuwe leden kunnen verwelkomen. Ook gaat onze dank uit naar Bert Renkema die ten alle tijde positief met ons meedenkt en daar waar het nodig is en kan uitvoering geeft aan onze inbreng om de bewoners van Nieuw Toutenburg een fijne en zinvolle dag te bezorgen.

Pim v.d. Geest, voorzitter Cliëntenraad Nieuw Toutenburg