

# Ook goed om te weten over Florastate!

## Inrichting appartement

Bij Florastate woont u in uw eigen appartement, dat u helemaal naar eigen wens kunt inrichten. Wij adviseren u wel om een gladde vloer in uw appartement te laten leggen. Onze medewerkers willen u namelijk goed en veilig helpen. Zij kunnen tilhulpmiddelen bijvoorbeeld beter en veiliger bedienen op een gladde vloer. Zet u ook niet te veel meubels in uw slaapkamer, zodat vluchtroutes vrij blijven en uw appartement brandveilig blijft.

## Kosten

Als u in Florastate komt wonen, heeft u de indicatie Volledig Pakket Thuis (VPT) nodig. Dit is een indicatie vanuit de Wet Langdurige Zorg (Wlz), waarop wordt aangegeven hoeveel zorg u nodig heeft. De indicatie Volledig Pakket Thuis betekent dat zorg en wonen van elkaar gescheiden zijn. Wat dit precies inhoudt, leest u hieronder.

### *U krijgt:*

- Alle zorg en ondersteuning waarvoor u een Wlz-indicatie heeft en die u in een zorginstelling ook zou krijgen: verzorging, verpleging, hulp bij het huishouden en warme maaltijden of een vergoeding daarvoor.

### *U betaalt zelf:*

- Uw huur van het appartement en servicekosten aan woningcorporatie WoonFriesland. Eventueel ontvangt u huurtoeslag van de Belastingdienst. Dit is afhankelijk van uw inkomen.
- De inrichting van uw appartement.
- De kosten voor levensonderhoud en uw energierekening en verzekeringen.
- Eventueel een eigen bijdrage (CAK) voor de zorg die u ontvangt. De hoogte hiervan hangt af van uw inkomen.

## Huishoudelijke hulp

Onze facilitair medewerkers komen 2 keer per week op vaste tijden langs. U maakt zelf afspraken met hen waar u hulp bij nodig heeft. Bijvoorbeeld met schoonmaken of andere huishoudelijke klussen, zoals de was doen. Hier hebben zij per keer anderhalf uur de tijd voor. Heeft u meer huishoudelijke hulp nodig? Dat kan, maar dan betaalt u meerkosten.

## Overige ondersteuning

Wilt u ook hulp bij andere zaken? Bijvoorbeeld bij uw financiën, boodschappen doen of het bezoeken van specialisten in het ziekenhuis? Dat kunt u regelen met uw familie of vrienden. Kunnen zij u niet voldoende helpen? Dan helpen wij u graag bij het zoeken van een vrijwilliger.

## Apotheek

Florastate werkt samen met de BENU Apotheek Aldlân (in de wijk). Zij leveren uw medicatie elke week in een baxterrol of in losse doosjes. Onze zorgmedewerkers maken afspraken met u over onze ondersteuning bij het toedienen van medicatie.

## Privacy

Uw privacy staat voorop. Niemand heeft zonder uw toestemming toegang tot uw appartement of spullen. Onze zorgverleners maken afspraken met u over het naar binnen gaan van uw appartement. Dat leggen we vast in uw zorgdossier. Zijn er dringende redenen om toch naar binnen te gaan buiten de gemaakte afspraken om? Dan bespreken wij dat met u.

## Brandveiligheid

Alle appartementen zijn voorzien van een brandmelder. Elk jaar laten wij de brandmelders 4 keer testen door een erkend bedrijf. Daarnaast krijgen al onze zorgverleners regelmatig trainingen en bijscholing over brandveiligheid. Voor de brandveiligheid is het belangrijk dat de zorgmedewerkers weten wanneer u een logee heeft of een nacht niet thuis slaapt.

## Huisdieren

U mag een (klein) huisdier in uw appartement houden. U moet dan wel zelf voor uw huisdier kunnen zorgen of hierover afspraken maken met uw familie of een vrijwilliger.

## Parkeren

Voor het appartementencomplex is een parkeerplaats voor bewoners. U ontvangt van WoonFriesland een 'knipper' waarmee u de slagboom kunt bedienen. Voor bezoekers is een beperkt aantal parkeerplaatsen.

## Huisregels

We willen dat iedereen prettig kan wonen bij Florastate. Daarom gelden de volgende huisregels:

- U mag roken in uw eigen appartement, maar niet in alle andere ruimtes binnen het complex.
- Wij vragen u niet te roken tijdens de geplande zorgmomenten (tenzij u hierover afspraken met de zorgmedewerkers hebt gemaakt).
- U overlegt met ons als u gebruik wilt maken van de soosruimte. Bijvoorbeeld als u uw verjaardag wilt vieren. Tegen een kleine vergoeding kunt u koffie en thee serveren voor uw gasten.

## Klachten

Een klacht of een suggestie zien wij als een kans om onze dienstverlening te verbeteren. Samen met u kijken wij altijd hoe het beter kan. Bespreek uw klacht in eerste instantie direct met de betrokken medewerker. Wilt u dit liever niet of komt u samen niet tot een oplossing? Dan kunt u uw klacht bespreken met de leidinggevende van Florastate. Leidt ook dat niet tot een oplossing? Dan kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtenbemiddelaar. Meer informatie hierover vindt u in de folder 'Klachtenbemiddeling Noorderbreedte'.

## Contact

Woonzorgcentrum Florastate  
Holwortel 37  
8935 LH Leeuwarden  
(058) 284 71 90  
florastate@znb.nl  
www.florastate.nl