

Praktische  
informatie

# NOORDERBREEDTE HOSPICE NOORDERLICHT



---

In deze brochure hebben we een aantal praktische zaken over het verblijven in Hospice Noorderlicht op een rijtje gezet. Zo weten u en uw naasten wat wij voor u verzorgen en wat u zelf regelt.

---

# Praktische informatie

# NOORDERBREEDTE

# HOSPICE NOORDERLICHT



## HOSPICE ZORG



### Bezoek

Bezoek is van harte welkom! Er zijn geen vaste bezoektijden, u kunt bezoek ontvangen wanneer u wilt. De hospice ingang is geopend van 07.30 - 22.30 uur. Buiten deze tijden kunt u aanbellen bij de hoofdingang van Meckama State. Het kan even duren voor iemand van de zorg de deur opent, we vragen uw begrip hiervoor. Als bezoek gedurende de nacht blijft/komt, zijn wij hier graag van op de hoogte.



### Eten en drinken

U eet iedere dag een vers bereide maaltijd die wij ontvangen van Distrivers. Als u iets niet lekker vindt regelen we een alternatief. We proberen zoveel mogelijk te voldoen aan uw wensen. Koffie en thee verzorgen we voor u.

Uw naasten kunnen met u mee-eten. Hier zijn kosten aan verbonden. Naderhand ontvangt de eerste contactpersoon een factuur.

Tijdens lunchtijd kunt u bij Meckama State op het Stateplein iets kleins nuttigen. Koffie en thee is daar, net als op de hospice altijd beschikbaar.



### Wasgoed

#### **WIE? NAASTEN OF WASSERIJ**

##### **Kleding**

Uw kleding kunt u door uw naasten of via een wasserij laten wassen. Aan het wassen in de wasserij zijn kosten verbonden. De zorg kan u hierover informeren.

##### **Overige was**

Handdoeken en beddengoed ontvangt u van Noorderbreedte. Wij regelen het wassen hiervan. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

# HOSPICE ZORG



## Cliëntdossier

### **WIE?** GAST EN/OF 1STE CONTACTPERSOON

Het elektronisch cliëntdossier van Noorderbreedte heet Lable Care. Indien u of uw eerste contactpersoon wil meelesen in het dossier dan kunt u dit regelen bij de zorg. Zij geven u dan een aanmeldformulier.



## Medisch

### **Eigen huisarts**

Als uw huisartspraktijk binnen de wettelijke maximale aanrijtijd valt, dan kan uw huisarts tijdens uw verblijf uw behandelend arts blijven als u dit beiden wilt. De medicijnlijsten en rapportages van de huisarts worden in een dossiermap bijgehouden. De rapportages van de Noorderbreedte medewerkers komen in het elektronisch cliëntdossier Lable Care.

### **Noorderbreedte arts en MCL apotheek**

Als uw huisarts niet uw behandelend arts blijft, dan wordt de specialist ouderengeneeskunde van Noorderbreedte uw behandelend arts. De apotheek van het MCL levert dan uw medicatie. In dit geval worden alle zorgrapportages en medicatie in het elektronisch cliëntdossier Lable Care bijgehouden.

### **Hulpmiddelen**

Eventuele hulpmiddelen worden geregeld op verwijzing van de behandelend arts.

### **Behandelaren**

Wij werken met een geestelijk verzorger en verschillende behandelaren (bijvoorbeeld psycholoog, fysiotherapeut, diëtist en medisch maatschappelijk werk). Hun expertise kan worden ingezet wanneer de situatie hierom vraagt.

### **Pedicure**

- Noodzakelijke voetverzorging zoals nagels knippen of het inzalven van voeten valt onder persoonlijke verzorging, dit doen de zorgmedewerkers.
- Geneeskundige voetverzorging wordt vergoed wanneer u gebruik maakt van een gecertificeerd medisch pedicure via Noorderbreedte. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts of verpleegkundig specialist.
- Cosmetische voetverzorging betaalt u zelf.



## Vrijwilligers

Een vaste groep vrijwilligers zet zich in waar nodig en staat klaar voor u en uw naasten. Uw toestemming is nodig om met hen de daarvoor benodigde informatie over uw gezondheid te mogen delen. Dit bespreekt de zorg met u.



## Complimentaire zorg

Complementaire zorg is ondersteuning bij de kwaliteit van leven die aanvullend is aan de medische zorg, bijvoorbeeld aromatherapie, massage en muziek. We bieden verschillende mogelijkheden. Meer informatie vindt u in de informatiemap op de kamer of via de zorg.

# HOSPICE ZORG



## Kamer

### Standaard aanwezig

Hoog-Laag bed met medisch matras en twee kussens • Nachtkastje • Kast • Fauteuil • Tafel met twee stoelen • Dressoir • TV • Gordijnen • Prullenbak • Wasmand • Alarmering (pols-/handbel en sensor)

In de kast op uw kamer is een plank gereserveerd voor linnen van het huis.

### Verdere inrichting

U richt uw kamer in met uw eigen spullen. Houdt rekening met voldoende ruimte voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vragen we, indien noodzakelijk, om uw inrichting hierop aan te passen.

### Onderhoud en brandveiligheid

Wij verzorgen het technisch onderhoud van uw kamer en de standaard inventaris. Vanwege de veiligheid zijn het branden van kaarsen, het gebruik van een elektrische deken of kookplaatje en het doorlussen van snoeren niet toegestaan.

Roken is binnen en op het terrein van Hospice Noorderlicht en Meckama State verboden.

### Huisdier

Uw huisdier is welkom om op bezoek te komen op uw kamer onder voorwaarde dat dit uw goede zorg niet in de weg staat. Bij schade zijn wij genoodzaakt dit met de eerste contactpersoon te verrekenen.



## Schoonmaak

### WIE? NOORDERBREEDTE

Wij zorgen voor de basisschoonmaak van uw kamer. Er worden geen persoonlijke pullen verplaatst of schoongemaakt.

- Dagelijks: sanitair
- Wekelijks: vloer, vensterbanken, plinten, etc.



## Ophangen schilderijen

### WIE? NAASTEN

U kunt naar wens uw eigen schilderijen ophangen met het ophangstelsel. Het boren van gaten is niet toegestaan.



## TV, internet en telefoon

### WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

U kunt gebruikmaken van ons digitale tv-abonnement (zonder opneem- en pauze mogelijkheden). Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht. U kunt gratis gebruik maken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van Meckama State. Wenst u snel internet dan dient u zelf een modem en abonnement te regelen. Dit is voor eigen rekening. Er is geen aansluiting voor vaste telefonie in uw kamer.



## HOSPICE ZORG



### Energie en water

#### **WIE?** NOORDERBREEDTE

Uw verblijf is inclusief het gebruik van water en elektriciteit.



### Verzekering

#### **WIE?** GAST

Wanneer u bij ons verblijft is een ziektekostenverzekering met een basispakket (in de meeste gevallen) voldoende. Noorderbreedte is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing en verdwijning van spullen en/of geld. Wij adviseren u om waardevolle spullen zo veel mogelijk thuis te laten.



### Oplevering

#### **WIE?** NAASTEN

U verblijft tijdelijk bij Hospice Noorderlicht. Daarom houdt u uw eigen huis en huisadres aan.

Soms komt het voor dat uw situatie stabiel blijft, maar terug naar huis geen mogelijkheid is. We kijken dan samen met u naar de mogelijkheden voor een andere woonplek met zorg.

Bij verhuizing of overlijden dient de kamer binnen 24 uur vrij van persoonlijke spullen opgeleverd te worden. De eigendommen van Noorderbreedte blijven in de kamer achter. De sleutel kunt u inleveren bij de zorg.



### Overlijden

#### **WIE?** NAASTEN

Uw naasten zijn verantwoordelijk voor uw uitvaart. Het is helaas niet mogelijk om bij Hospice Noorderlicht opgebaard te worden.

Praktische informatie

# NOORDERBREEDTE HOSPICE NOORDERLICHT

---

## KLANTENSERVICE

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met onze cliëntadviseurs via onze Klantenservice. Zij helpen u graag.

☎ 058 - 280 30 30

---

## ZORGADMINISTRATIE

Heeft u vragen over de administratieve afhandeling van uw verblijf bij Hospice Noorderlicht? Of heeft u vragen over een factuur? Neemt u dan, tijdens kantoortijden, contact op met onze zorgadministratie.

☎ 058 - 230 32 33

---

## CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad van Meckama State behartigt ook de belangen van de gasten van Hospice Noorderlicht. U kunt hen bereiken via [clienraden.meckamastate@nb.nl](mailto:clienraden.meckamastate@nb.nl).

---

## ACTIVITEITEN

**Winkeltje:** Het winkeltje van Meckama State is geopend van maandag t/m vrijdag van 10.00 - 11.30 en van 14.00 - 15.30 uur.

**Kapper:** U kunt op afspraak en op eigen kosten gebruik maken van de kapster van Meckama State. U kunt het winkeltje en de kapper bereiken via de hoofdingang van Meckama State.

---

Kijk voor meer informatie op [www.noorderbreedte.eu](http://www.noorderbreedte.eu)

---

**HOSPICE NOORDERLICHT** | Tsjerk Hiddesstraat 42, 9291 AM Kollum | ✉ [klantenservice@nb.nl](mailto:klantenservice@nb.nl) |

☎ 0511 - 457 800