

Praktische
informatie

NOORDERBREEDTE REVALIDATIE



In deze brochure hebben we een aantal praktische zaken op een rijtje gezet over uw verblijf in het revalidatiecentrum van Noorderbreedte. Zo weten u en uw naasten wat wij voor u verzorgen en wat u zelf regelt.

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE REVALIDATIE

REVALIDATIE



Revalidatie- programma

Samen met de arts en het behandelteam stelt u een behandelplan op met de doelen voor uw revalidatie. Verschillende behandelaars werken samen met u aan deze doelen. Elke vrijdag krijgt u een nieuwe weekagenda met de behandelafspraken voor de week erna.



Bezoektijden

Bezoek is van harte welkom! Wij verzoeken u dringend het bezoek af te stemmen op uw revalidatieprogramma.

De bezoektijden zijn:

- Maandag t/m vrijdag 15.00 - 20.00 uur
- Zaterdag, zondag en feestdagen 10:00 - 20:00 uur

Buiten openingstijden van de hoofdingang kunt u aanbellen. Iemand van de zorg opent dan de deur; dit kan even duren.



Eten en drinken

Revalidanten gebruiken koffie, thee en maaltijden in de huiskamer of op de eigen kamer.

Voor bezoekers is eten en drinken verkrijgbaar in ons restaurant. Het restaurant is dagelijks geopend van 9.00 - 13.15 uur en 14.30 - 20.00 uur.

Hier kunt u terecht voor onder meer een kopje koffie, thee, gebak, frisdrank en een kleine lunch. Het is niet mogelijk om 's avonds te dineren in het restaurant. Voor grote(re) gezelschappen is het mogelijk een reservering te maken.

Heeft u iets te vieren? U kunt bij het restaurant gebak bestellen. In het restaurant kunt u naast versnaperingen ook kaarten en enkele verzorgingsproducten kopen.



Parkeren

U kunt gratis parkeren bij Noorderbreedte Revalidatie. Voor bezoekers die slecht ter been zijn, hebben we bij de ingang parkeerplaatsen gereserveerd.



Wasgoed

Het wassen van uw kleding dient u zelf te regelen, bijvoorbeeld door een naaste. Handdoeken en beddengoed ontvangt u van Noorderbreedte. Wij regelen het wassen hiervan.

REVALIDATIE



Cliëntdossier

Het elektronisch cliëntdossier van Noorderbreedte Revalidatie heet Yris. De voortgang van uw revalidatie wordt in uw cliëntdossier bijgehouden en regelmatig met u en uw naasten besproken. Als u of uw eerste contactpersoon via de Yris app wil meelesen in uw dossier, dan kunt u bij de zorg vragen hoe u toegang regelt.



Medisch

Arts en apotheek

Tijdens uw revalidatie bij Noorderbreedte is één van onze artsen tijdelijk uw behandelend arts. De apotheek van het MCL levert dan uw medicatie. Na het revalidatieverblijf neemt uw eigen huisarts of specialist de zorg weer over.

Medicatie

Bij het opnamegesprek vragen we uw actuele medicatie-overzicht (AMO) op bij uw specialist in het ziekenhuis. We verzoeken u dringend geen eerder voorgeschreven medicatie van thuis mee te nemen of te gebruiken, tenzij u dat met de Noorderbreedte arts heeft besproken.

Hulpmiddelen

Tijdens uw verblijf gebruikt u de eigen hulpmiddelen die u al had, zoals een rolstoel of rollator. Als u voor uw revalidatie (aanvullende) hulpmiddelen nodig heeft, dan regelen we die voor u.

Er is een speciale parkeerruimte voor het parkeren en/of opladen van uw rolstoel of scootmobiel. Het is niet toegestaan deze ergens anders op te laden in verband met de doorgang in de gangen en brandveiligheid.

Tandarts

Tijdens uw revalidatie blijft u bij uw eigen tandarts. Als er acute problemen zijn, dan is er in overleg met de zorgmedewerker en uw behandelend arts de mogelijkheid om een consult aan te vragen bij het MCL.

Pedicure

Noodzakelijke voetverzorging zoals nagels knippen of het inzalven van voeten valt onder persoonlijke verzorging, dit doet de zorg. Medische voetverzorging dient u zelf te declareren bij uw zorgverzekering.



Kamer

Er zijn eenpersoonskamers beschikbaar voor revalidanten die deze om medische redenen nodig hebben. U heeft hierin geen keuze. Het is niet mogelijk om eigen meubilair mee te nemen.

Brandveiligheid

Vanwege de veiligheid zijn het branden van kaarsen, het gebruik van een elektrische deken en het doorlussen van snoeren niet toegestaan. Bij een brandmelding sluiten automatisch de deuren naar alle slaapkamers. U volgt tijdens een brandmelding de aanwijzingen van onze medewerkers strikt op.



Schoonmaak

Wij zorgen voor de schoonmaak van uw kamer. Er worden geen persoonlijke spullen verplaatst of schoongemaakt.

REVALIDATIE



TV, internet en telefoon

Elke afdeling heeft een huiskamer met een tv. Op sommige afdelingen is ook een tv aanwezig. Waar dit niet het geval is, kunt u gebruik maken van uw eigen tablet of een tablet van Noorderbreedte.

U kunt gratis gebruik maken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van Noorderbreedte.

Er is geen aansluiting voor vaste telefonie in uw kamer.



Verzekering

Uw revalidatiezorg wordt vergoed vanuit uw zorgverzekering. Kijk op uw verzekeringspolis om te zien wat dit betekent voor uw eigen bijdrage.

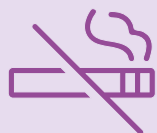
Noorderbreedte Revalidatie heeft een collectieve WA-verzekering. Hiermee bent u, tijdens uw verblijf, verzekerd voor aansprakelijkheid.

Noorderbreedte is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing en verdwijning van spullen en/of geld. Op iedere kamer staat een afsluitbare kast. Wij adviseren u wel om waardevolle spullen zo veel mogelijk thuis te laten.



Overlijden

Uw naasten zijn verantwoordelijk voor uw uitvaart. Het is niet mogelijk om bij Noorderbreedte Revalidatie opgebaard te worden. Bij overlijden dient de kamer vrij van persoonlijke spullen opgeleverd te worden. De eigendommen van Noorderbreedte blijven in de kamer achter.



Roken, alcohol en drugs

Het is binnen Noorderbreedte niet toegestaan om drugs en alcohol te gebruiken. Het is in het hele gebouw verboden te roken. Op het terrein mag alleen worden gerookt op de daarvoor aangewezen plek.



Ontslagdatum

Bij het eerste behandelplan-gesprek wordt de voorlopige ontslagdatum met u besproken. Wij vragen u om hiervoor zelf al de nodige voorbereidingen te treffen, zodat u bij thuiskomst de gepaste zorg en ondersteuning krijgt. Als u thuiszorg nodig heeft wordt dit, in overleg met u, door ons geregeld. Op de daadwerkelijke ontslagdatum wordt u verzocht de kamer voor 09.30 uur te verlaten.

Als uw revalidatie is afgerond en u kunt niet meer terug naar huis, dan gaan wij met u in gesprek over vervolgmogelijkheden. Dat kan bij een Noorderbreedte locatie zijn, of elders. Er kan sprake zijn van een wachtlijst. Daarom is het niet altijd mogelijk op de locatie van uw voorkeur een plek te krijgen.



Veiligheid en overlast

Bij Noorderbreedte Revalidatie komen drie elementen samen: revalideren, bezoeken en werken. We willen prettig en respectvol met elkaar omgaan in een veilige omgeving. U, uw bezoekers en medewerkers hebben hierin allen een belangrijke rol. Want jezelf zijn tussen anderen vraagt ook om rekening te houden met elkaar. Bijvoorbeeld het respecteren van rusttijden en (gezamenlijke) eet- en drinkmomenten.



REVALIDATIE



Voorzieningen en activiteiten

Rolstoelonderhoud

Er is dagelijks een monteur aanwezig voor het aanpassen en afleveren van rolstoelen. Als uw rolstoel mankementen vertoont, kunt u iemand van de zorg vragen een afspraak te maken.

Activiteiten

De welzijnscoördinator organiseert samen met de vrijwilligers diverse activiteiten; deze staan in het maandprogramma. Daarnaast zijn er meerdere voorzieningen aanwezig.

Bibliotheek

U kunt boeken lenen uit de kast in de centrale hal. Hier vindt u een grote boekenkast met boeken uit verschillende genres. Vrijwilligers houden iedere week een ronde om u boeken aan te reiken.

Kapsalon

De kapsalon van Noorderbreedte Revalidatie is één dag in de week geopend. U kunt bij de kapster terecht voor knippen, wassen en watergolven. U kunt zelf een afspraak bij de kapsalon maken. Vraag een van onze medewerkers naar de gegevens.

Taxi

Een taxi reserveert u zelf, tenzij u hulp nodig heeft van de zorg. De chauffeur haalt u op bij de hoofdingang.

Praktische informatie

NOORDERBREDTE REVALIDATIE

KLANTENSERVICE

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met onze cliëntadviseurs via onze Klantenservice. Zij helpen u graag.

☎ 058 - 280 30 30

ZORGADMINISTRATIE

Heeft u vragen over de administratieve afhandeling van uw verblijf bij Noorderbreedte Revalidatie? Of heeft u vragen over een factuur? Neemt u dan, tijdens kantoortijden, contact op met onze zorgadministratie.

☎ 058 - 230 32 33

CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van Noorderbreedte Revalidatie.

✉ clienraad.nb.revalidatie@nb.nl

POST & ABONNEMENTEN

U kunt Borniastraat 32, 8934 AD, Leeuwarden als uw tijdelijke adres opgeven. Wanneer u zelf post wilt versturen, dan kunt u dit doen bij de dichtsbijzijnde brievenbus. Als dit voor u niet mogelijk is, dan kunt u de post afgeven bij de zorg. Zij zorgen dan dat uw post op de bus wordt gedaan.

U kunt uw abonnement op een krant of tijdschrift tijdelijk omzetten naar het adres van Noorderbreedte Revalidatie.



Kijk voor meer informatie op
www.noorderbreedte.eu

NOORDERBREDTE REVALIDATIE

Borniastraat 32, 8934 AD Leeuwarden | ☎ 058 - 280 3030 | ✉ klantenservice@nb.nl