



Privacyverklaring voor de cliënt

Noorderbreedte gevestigd aan de Harlingertrekweg 53 te Leeuwarden is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw gegevens worden verzameld en voor welke doelen Noorderbreedte uw persoonsgegevens gebruikt. Daarnaast vindt u hier al uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Noorderbreedte

Noorderbreedte biedt zware, intensieve zorg aan ouderen, revalidanten en specifieke doelgroepen (zoals Korsakov-, Gerontopsychiatrie-, Huntington-patiënten en jonge mensen met dementie) in Fryslân. Noorderbreedte omvat veertien zorglocaties te weten Abbingham, Erasmus, Noorderbreedte Revalidatie, Friesma State, Meckama State, Bennema State, Van Harenshuus, Westerpoort, De Spiker, De Batting, De Stilen, Toutenburg, Jabikshof, en Ymedam.

Noorderbreedte werkt vanuit de missie en visie dat mensen die in een bepaalde periode afhankelijk zijn van zorg zoveel mogelijk zichzelf kunnen zijn. Samen met de cliënt wordt bekeken wat zij (nog) zelf kunnen, wat belangrijk voor hen is, wat ze nodig hebben en wat hen gelukkig maakt en wat zorgt voor een waardevolle dag. Elke dag opnieuw en voor ieder mens apart, omdat iedereen uniek is en een mens zich geen dag hetzelfde voelt.

Om deze zorg te kunnen leveren verwerkt Noorderbreedte uw persoonsgegevens. Het gaat om de volgende Algemene, Bijzondere en Gevoelige persoonsgegevens:

- Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Geboortedatum
- Burgerlijke staat
- Burgerservicenummer
- Identiteitsbewijs (soort en documentnummer)
- Verzekeringsgegevens
- Medische gegevens (kan ook bestaan uit beeldmateriaal)
- Zorg gerelateerde gegevens
- Profielfoto
- Relaties (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, soort)
- Financiële gegevens

Doel voor het verwerken van de persoonsgegevens

Voor de volgende doelen worden uw persoonsgegevens verwerkt

- Het kunnen leveren van de beste zorg aan u, doordat zorgmedewerkers o.a. uw wensen in uw dossier zet.
- Het kunnen leveren van de beste behandeling aan u, o.a. doordat de behandelaren, van verschillende disciplines, in uw medisch dossier kunnen kijken.
- Het tijdig kunnen signaleren van risicovolle situaties d.m.v. het zorgoproepsysteem.
- Om u (of uw naasten) te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Voor het verzenden van uitnodigingen voor bijeenkomsten (voor u en uw naasten).
- Om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen



- Voor het afhandelen van declaraties en betalingen.
- Om ervoor te zorgen dat artsen/behandelaren en zorgmedewerkers snel, secuur en accuraat kunnen handelen en weten dat ze de juiste cliënt voor zich heeft, is het hebben van een profielfoto een noodzakelijke ondersteuning.
- De persoon die geïdentificeerd wordt aan de hand van een foto en een naam met daaraan gekoppeld een BSN, maakt de kans op fouten aanzienlijk kleiner.
- Het maken van een naamplaatje bij de deur van de kamer van de cliënt.

Wie ontvangen de gegevens?

Alleen medewerkers die het nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig. Het inzage recht hebben zij op basis van wetgeving. De medewerkers van Noorderbreedte hebben een geheimhoudingsplicht en zijn verplicht zich te houden aan de Noorderbreedte gedragsregels.

Noorderbreedte werkt samen met onderstaande instellingen en indien van toepassing zullen enkele van uw gegevens met deze partijen worden gedeeld.

- De ziekenhuis apotheek MCL (medicatie)
- Certe en iZore voor labonderzoeken
- Ziekenhuis in geval van spoedopname
- Externe behandelaren (in opdracht van behandeld arts)
- Zorgverzekeraar
- Zorgkantoor (WLZ)
- Gemeente (WMO)
- CAK
- CIZ (Voor het aanvragen of wijzigen van een indicatie)

Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard, maar niet langer dan nodig is voor het uitvoeren van de activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

Zo is het wettelijk verplicht om medische gegevens minimaal 20 jaar te bewaren, terwijl financiële gegevens over de facturatie van de zorg minimaal 7 jaar bewaard moet blijven.

Rechten

U heeft ook rechten. Recht op inzage, rectificatie, overdracht, het stoppen van het gebruik van uw gegevens en het indienen van een klacht.

Inzage: U mag uw persoonsgegevens en uw volledige zorgdossier bij ons inzien. Dat kunt u aan uw contactverzorgende vragen. De zorgverlener mag bepaalde delen afschermen als daar informatie in staat over iemand anders.

Rectificatie: Ook voor het wijzigen van uw persoonlijke gegevens kunt u terecht bij de zorgverlener. Het gaat daarbij om het wijzigen van feitelijke gegevens. Een diagnose mag u bijvoorbeeld niet wijzigen. Wel mag u altijd uw eigen zienswijze toevoegen aan het dossier, net als de uitkomst van een second opinion.

Overdracht: Wanneer u overstapt naar een andere zorgverlener dient Noorderbreedte, indien u dat wenst, uw gegevens over te dragen naar de andere zorgverlener.



Stoppen van gebruik: Het is mogelijk om uw dossier - conform wetgeving - te laten vernietigen. Dit geldt voor het gehele dossier of voor een gedeelte daarvan. Het verzoek om uw dossier te laten vernietigen dient u in te dienen bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Noorderbreedte. De FG is te bereiken via fg@nb.nl.

Indienen klacht: Mocht u er niet uitkomen met de zorgverlener dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Noorderbreedte. De FG is te bereiken via fg@nb.nl.

In het geval u dan nog steeds van mening bent dat Noorderbreedte niet op de juiste manier omgaat met uw persoonsgegevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens . Dat kan via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Verplichte gegevens

Noorderbreedte verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Uw gegevens zullen niet, zonder uw toestemming, gedeeld worden aan derden anders dan de bovengenoemde partijen.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten.

Noorderbreedte behoudt zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Noorderbreedte dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Noorderbreedte te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Beveiliging

Noorderbreedte neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

We doen dit door onze softwareleveranciers te controleren en met het sluiten van overeenkomsten, waarbij gegevensbescherming een onderdeel is.

Wetenschappelijk onderzoek

Noorderbreedte werkt mee aan wetenschappelijke onderzoeken ter verbetering van de medische behandelingen bij ouderen.

De exacte gegevens die gebruikt worden, zullen afhangen van de precieze onderzoeksvraag. Te denken valt aan medicijnnaam, start- en stopdatum, dosering, aantal behandelingen. De betreffende softwareleveranciers leveren (in opdracht van Noorderbreedte) alleen de gegevens aan die noodzakelijk zijn voor het beantwoorden van de betreffende onderzoeksvraag. De onderzoekers ontvangen geen informatie waarmee u direct herkend kan worden. Hierdoor kunnen de onderzoekers de analyses uitvoeren, zonder dat de privacy van individuele personen in het geding komt.

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of wanneer uw gegevens niet mogen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek neem dan contact op via fg@nb.nl



Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 4 april 2024.

Indien nodig past Noorderbreedte deze privacyverklaring aan en publiceert deze op de website (noorderbreedte.eu).

Voor opmerkingen of vragen, betreffende de privacy bij Noorderbreedte, kunt u contact opnemen met fg@nb.nl.