

Praktische
informatie

NOORDERBREEDTE MOLENAAR KLEIN HOSPICE



In deze brochure hebben we een aantal praktische zaken over het verblijven in Molenaar Klein Hospice op een rijtje gezet. Zo weten u en uw naasten wat wij voor u verzorgen en wat u zelf regelt.

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE MOLENAAR KLEIN HOSPICE



HOSPICE ZORG



Bezoek

Bezoek is van harte welkom! Er zijn geen vaste bezoektijden, u kunt bezoek ontvangen wanneer u wilt. De hospice ingang is geopend van 07.00 - 23.00 uur. Buiten deze tijden kunt u aanbellen bij de hoofdingang van de Spiker. Het kan even duren voor iemand van de zorg de deur opent, we vragen uw begrip hiervoor. Als bezoek gedurende de nacht blijft/komt, zijn wij hier graag van op de hoogte.



Eten en drinken

Wij eten elke dag een vers bereide maaltijd. De buurtkamer naast onze hospice afdeling maakt deze voor ons. Als u iets niet lekker vindt regelen we een alternatief. We proberen zoveel mogelijk te voldoen aan uw wensen. Koffie en thee verzorgen we voor u.

Uw naasten kunnen met u mee-eten. Hier zijn kosten aan verbonden. Naderhand ontvangt de eerste contactpersoon een factuur.

Bij de bistro van de Spiker kunt u iets kleins nuttigen. Daarnaast kunt u ook gebruik maken van het restaurant.



Wasgoed

WIE? NAASTEN OF WASSERIJ

Kleding

Uw kleding kunt u door uw naasten of via een wasserij laten wassen. De zorg kan u hierover informeren. Hier zijn kosten aan verbonden.

Overige was

Handdoeken en beddengoed ontvangt u van Noorderbreedte. Wij regelen het wassen hiervan. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

HOSPICE ZORG



Cliëntdossier

WIE? GAST EN/OF 1STE CONTACTPERSOON

Het elektronisch cliëntdossier van Noorderbreedte heet Lable Care. Indien u of uw eerste contactpersoon wil meelesen in het dossier dan kunt u dit regelen bij de zorg. Zij geven u dan een aanmeldformulier.



Medisch

Eigen huisarts en apotheek Westerterp

Als uw huisartspraktijk binnen de wettelijke maximale aanrijtijd valt, dan kan uw huisarts tijdens uw verblijf uw behandelend arts blijven als u dit beiden wilt. Apotheek Westerterp wordt uw apotheek. De medicijnlijsten en rapportages van de huisarts worden in een dossiermap bijgehouden. De rapportages van de Noorderbreedte medewerkers komen in het elektronisch cliëntdossier Lable Care.

Noorderbreedte arts en MCL apotheek

Als uw huisarts niet uw behandelend arts blijft, dan wordt de specialist ouderengeneeskunde van Noorderbreedte uw behandelend arts. De apotheek van het MCL levert dan uw medicatie. In dit geval worden alle zorgrapportages en medicatie in het elektronisch cliëntdossier Lable Care bijgehouden.

Hulpmiddelen

Eventuele hulpmiddelen worden geregeld op verwijzing van de behandelend arts.

Behandelaren

Wij werken met een geestelijk verzorger en verschillende behandelaren (bijvoorbeeld psycholoog, fysiotherapeut, diëtist en medisch maatschappelijk werk). Hun expertise kan worden ingezet wanneer de situatie hierom vraagt.

Pedicure

- Noodzakelijke voetverzorging zoals nagels knippen of het inzalven van voeten valt onder persoonlijke verzorging, dit doen de zorgmedewerkers.
- Geneeskundige voetverzorging wordt vergoed wanneer u gebruik maakt van een gecertificeerd medisch pedicure via Noorderbreedte. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts of verpleegkundig specialist.
- Cosmetische voetverzorging betaalt u zelf.



Vrijwilligers

Een vaste groep vrijwilligers zet zich in waar nodig en staat klaar voor u en uw naasten. Uw toestemming is nodig om met hen de daarvoor benodigde informatie over uw gezondheid te mogen delen. Dit bespreekt de zorg met u.



Complimentaire zorg

Complementaire zorg is ondersteuning bij de kwaliteit van leven die aanvullend is aan de medische zorg, bijvoorbeeld aromatherapie, massage en muziek. We bieden verschillende mogelijkheden. Meer informatie vindt u in de informatiemap op de kamer of via de zorg.

HOSPICE ZORG



Kamer

Standaard aanwezig

Hoog-Laag bed met medisch matras en twee kussens • Nachtkastje • Kast • Tafel met drie stoelen • DRESSOIR • TV • Kunst aan de muur • Gordijnen • (vlam vertragend) • Prullenbak • Wasmand • Alarmering (pols-/handbel en sensor)

Reserveer in de kast op uw kamer een plank voor linnen van het huis.

Verdere inrichting

U richt uw kamer in met uw eigen spullen. Houdt rekening met voldoende ruimte voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vragen we, indien noodzakelijk, om uw inrichting hierop aan te passen.

Onderhoud en brandveiligheid

Wij verzorgen het technisch onderhoud van uw kamer en de standaard inventaris. Vanwege de veiligheid zijn het branden van kaarsen, het gebruik van een elektrische deken of kookplaatje en het doorlussen van snoeren niet toegestaan.

Onder veiligheidsvoorwaarden is roken alleen voor de cliënt toegestaan. Als u niet meer in staat bent zelfstandig te roken, is het dragen van een brandwerend rookschort verplicht. Wanneer u niet meer uit bed kunt, dan moet er iemand bij u zijn tijdens het roken. Een eventueel zuurstofapparaat moet beslist uit staan tijdens het roken in verband met ontploffingsgevaar.

Huisdier

Uw huisdier is welkom op uw kamer onder voorwaarde dat dit uw goede zorg niet in de weg staat. U en/of uw naasten zijn verantwoordelijk voor de verzorging van het dier zoals eten geven, uitlaten, bak verschonen etc. Bij schade zijn wij genoodzaakt dit met de eerste contactpersoon te verrekenen.



Schoonmaak

WIE? NOORDERBREDTE

Wij zorgen voor de basisschoonmaak van uw kamer. Er worden geen persoonlijke spullen verplaatst of schoongemaakt.

- Dagelijks: sanitair
- Wekelijks: vloer, vensterbanken, plinten, etc.



Ophangen schilderijen

WIE? NAASTEN

U kunt naar wens uw eigen schilderijen ophangen met het ophangstelsel. Het boren van gaten is niet toegestaan.



TV, internet en telefoon

WIE? NOORDERBREDTE EN NAASTEN

U kunt gebruikmaken van ons digitale tv-abonnement (zonder opneem- en pauze mogelijkheden). Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.

U kunt gratis gebruik maken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van de Spiker. Wenst u snel internet dan dient u zelf een modem en abonnement te regelen. Dit is voor eigen rekening.

Er is geen aansluiting voor vaste telefonie in uw kamer.



HOSPICE ZORG



Energie en water

WIE? NOORDERBREEDTE

Uw verblijf is inclusief het gebruik van water en elektriciteit.



Verzekering

WIE? GAST

Wanneer u bij ons verblijft is een ziektenkostenverzekering met een basispakket (in de meeste gevallen) voldoende.

Noorderbreedte is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing en verdwijning van spullen en/of geld. Wij adviseren u om waardevolle spullen zo veel mogelijk thuis te laten.



Oplevering

WIE? NAASTEN

U verblijft tijdelijk bij Molenaar Klein Hospice. Daarom houdt u uw eigen huis en huisadres aan.

Soms komt het voor dat uw situatie stabiel blijft, maar terug naar huis geen mogelijkheid is. We kijken dan samen met u naar de mogelijkheden voor een andere woonplek met zorg.

Bij verhuizing of overlijden dient de kamer binnen 24 uur vrij van persoonlijke spullen opgeleverd te worden. De eigendommen van Noorderbreedte blijven in de kamer achter. De sleutel kunt u inleveren bij de zorg.



Overlijden

WIE? NAASTEN

Uw naasten zijn verantwoordelijk voor uw uitvaart. Het is helaas niet mogelijk om op Molenaar Klein Hospice opgebaard te worden.

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE MOLENAAR KLEIN HOSPICE

KLANTENSERVICE

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met onze cliëntadviseurs via onze Klantenservice. Zij helpen u graag.

☎ 058 - 280 30 30

CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad van de Spiker behartigt ook de belangen van de gasten van Molenaar Klein Hospice. U kunt hen bereiken via clienraden.west@nb.nl.

ZORGADMINISTRATIE

Heeft u vragen over de administratieve afhandeling van uw verblijf bij Molenaar Klein Hospice? Of heeft u vragen over een factuur? Neemt u dan, tijdens kantooruren, contact op met onze zorgadministratie.

☎ 058 - 230 32 33

ACTIVITEITEN

Winkeltje: Het winkeltje van de Spiker is geopend van maandag t/m vrijdag van 10.15 - 11.45 uur.

Kapper: U kunt op afspraak en op eigen kosten gebruik maken van de kapster van de Spiker.

Bijeenkomst: Een familiebijeenkomst organiseren in de Spiker is mogelijk. U kunt dit in overleg met de receptie regelen.

Kijk voor meer informatie op www.noorderbreedte.eu

MOLENAAR KLEIN HOSPICE | Saltryperlaan 1, 8861 VD Harlingen | ✉ klantenservice@nb.nl |

☎ **Overdag:** 0517 - 490 150 (07.00 - 23.00 uur) | 🌙 **Nacht:** 0517 - 490 250 (23.00 - 07.00 uur)