



**CENTRALE
CLIËNTENRAAD
NOORDERBREEDTE**

**WERK- EN
JAARPLAN
2024**

noorderbreedte^o

■ samen het beste van de zorg

VOORWOORD

De CCR is het centrale orgaan binnen Noorderbreedte om beleidsmatig invulling te geven aan de medezeggenschap en de behartiging van de belangen van de cliënten. De cliëntenraad behartigt als zelfstandig en onafhankelijk medezeggenschapsorgaan de gemeenschappelijke belangen van cliënten/bewoners, waakt over de kwaliteit van zorg-, huisvesting en dienstverlening, doet (on)gevraagd voorstellen tot verbetering en adviseert ten aanzien van het beleid van de zorginstelling.

De CCR ziet het als zijn **opdracht** om in het belang van cliënten en naasten invloed uit te oefenen op het beleid van Noorderbreedte. Zij is sparring partner en spiegel voor de directeur-berstuurder. De CCR vervult zijn opdracht door het organiseren van ontmoeting, dialoog en debat én door het uitbrengen, gevraagd en ongevraagd, van adviezen.

De CCR deelt de visie van Noorderbreedte t.a.v. een waardevolle dag als bedoeling en het bieden van waardevolle zorg. Het aansluiten bij de behoeften, leefwereld en mogelijkheden van de client bij het bieden van goede zorg is voor de CCR leidend in zijn taak en rol.

Voor de CCR is het welbevinden van de cliënten, uitgaand van zijn of haar leefwereld, leidend principe bij de advies- en instemmingsaanvragen en bij het geven van een ongevraagd advies.

Het samenspel tussen bewoner, naaste/sociaal netwerk en professional/vrijwilliger is een onmisbare randvoorwaarde om tot een waardevolle dag te komen.

De CCR heeft voor 2024 een werkplan gemaakt om zijn werk te structureren en te plannen.

Het werkplan valt uiteen in drie hoofdgroepen,

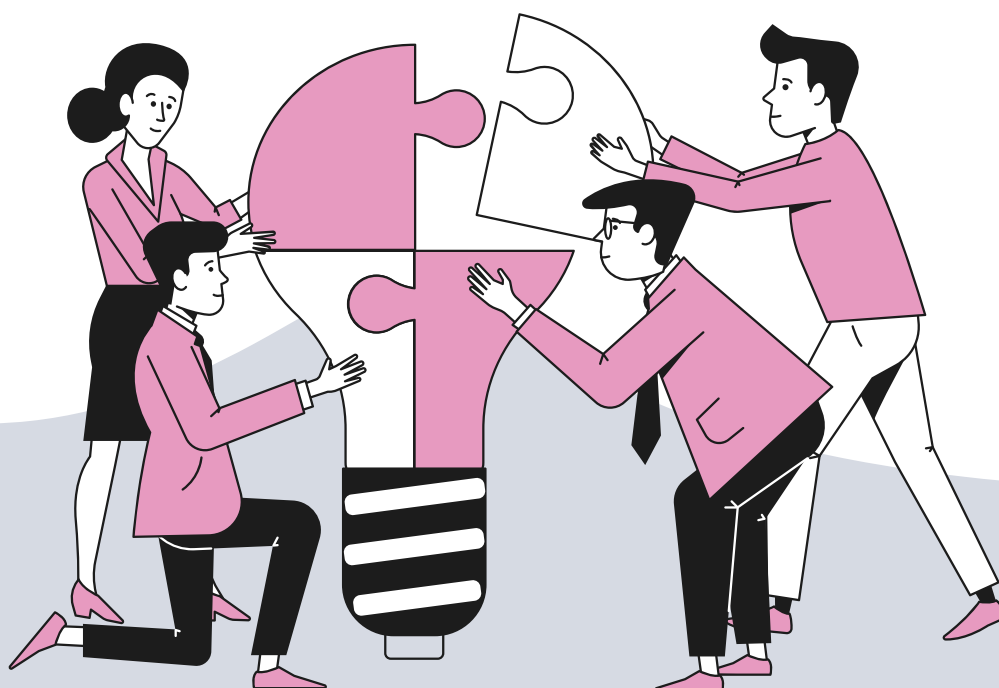
1. De samenwerking en afstemming tussen de CCR en de lokale cliëntenraden
2. Inhoudelijke thema's
3. Communicatie/PR en netwerk

Het werkplan zal medio 2024 worden bijgesteld vanwege een aanpassing in de medezeggenschapsstructuur door de juridische fusie met Thuiszorg Het Friese Land.

STRATEGIE

Welke activiteiten gaan we ondernemen om te werken vanuit de visie? De CCR heeft in november 2022 op basis van thema's die spelen in de organisatie en thema's die vanuit de cliëntenraad zijn aangedragen, het werkplan opgesteld. Hiervoor zetten we onderstaande instrumenten in.

- Gebruik maken van het online platform
- De samenwerking en afstemming met de lokale cliëntenraden versterken, zodat er meer input komt vanuit de bewoners en naasten
- Werken vanuit casuïstiek: verhalen vanuit de locaties als input voor toetsen beleid en instemmingsaanvragen
- Uitwisselen en afstemmen met de Ondernemingsraad en VVAR
- Kennisnemen van landelijke en regionale ontwikkelingen
- Voor specifieke onderwerpen medewerkers van Noorderbreedte uitnodigen voor een vergadering
- Themabijeenkomsten en/of werkbezoeken organiseren, zo mogelijk in samenwerking met de organisatie
- Uitbrengen van gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurder
- Deelnemen aan interne commissies



WERKPLAN

Adviezen & ontwikkelingen

Standaardadviesaanvragen vanuit de directeur bestuurder zijn:

- Jaarplan
- Meerjarenbeleidsplan
- Kwaliteitsjaarverslag 2023
- Kaderbrief 2025
- Begroting 2025
- Jaarrekening 2023
- Jaarverslag klachtencommissie
- Jaarverslag clientvertrouwenspersoon WZD

Daarnaast verwacht de CCR adviesaanvragen t.a.v.

- Bestuurlijke fusie met Revalidatie Fryslân
- Juridische fusie met Thuiszorg Het Friese Land
- Herinrichting van de organisatie

Overige ontwikkelingen vanuit de organisatie zal de CCR volgen en zo nodig een ongevraagd advies opstellen:

- Begroting 2024
- Ziekteverzuim
- Participatie sociaal netwerk
- Reablement
- Ontwikkelingen vanuit IZA, met name gecombineerd met buurt/wijk/dorpontwikkelingen
- Uitwerking nieuwe landelijke kwaliteitskompas

Onderwerpen die de CCR zelf op gaat pakken zijn:

1. Omgaan met onbegrepen gedrag
2. Intimiteit en seksualiteit
3. Ouderenmishandeling
4. Domotica en zorgtechnologie
5. Palliatieve zorg en waardig sterven
6. Wet Zorg en Dwang: veiligheid en vrijheid
7. Communicatie (algemeen vanuit CCR en interactie met lokale raden)



INTERNE ORGANISATIE

Interne ontwikkelingen CCR

De CCR ontwikkelt zich verder op basis van de gemaakte afspraken in de medezeggenschapsregeling, de nieuwe mogelijkheden voor inspraak en de huidige werkgroepen. Evaluatie, scholing en leren horen daarbij.

Het traject om te komen tot een passende medezeggenschapsstructuur na de fusie met Thuiszorg Het Friese Land loopt door tot ongeveer mei. Vanaf januari zullen telkens twee leden van de cliëntenraad Thuiszorg Het Friese Land als toehoorder aanwezig zijn bij de CCR en OV vergaderingen.

Tevens zullen er aparte overleggen zijn met vertegenwoordigingen van de CCR en CR om de medezeggenschapsstructuur verder vorm te geven, met medewerking van de directiesecretarissen.

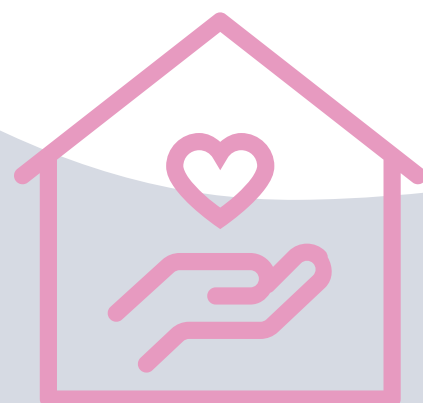
Onderdeel hiervan zal een scholing zijn, in juni onder leiding van een externe trainer.

De CCR start het nieuwe jaar met een vacature; dit is een bewuste keuze gelet op bovenstaande ontwikkelingen. Een ander CCR-lid is gevraagd zijn tweede zittingstermijn nog met een half jaar te verlengen. Vanaf 1 juli zal de CCR in een nieuwe samenstelling verder gaan.

Externe contacten

De CCR onderhoudt verbinding met diverse organen.

- De CCR is vertegenwoordigd in de klankbordgroep van het zorgnetwerk regio Leeuwarden
- De CCR is vertegenwoordigd in het cliëntenpanel van UNO-UMCG
- 4x per jaar is er een overleg met de voorzitters/vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden en de voorzitter van de CCR, met ondersteuning van de ambtelijk ondersteuner van de CCR.
- 4x per jaar is er overleg met de OR Noorderbreedte.
- Het overleg met de CR Thuiszorg Het Friese Land zal een ander karakter krijgen, en zal nog 2x plaats vinden
- Incidenteel overleg met VVAR Noorderbreedte
- Incidenteel overleg met de CR MCL, CR Tjongerschans en CR Revalidatie Fryslân.
- Een structureel overleg met de CR Revalidatie Fryslân zal wellicht in de loop van dit jaar worden opgestart.



ACTIVITEITENPLAN 2024

Onderwerp	Korte omschrijving	Trekker	Activiteiten	Datum
Participatie Sociaal Netwerk	Er is een visie ontwikkeld door de organisatie; deze zal geïntegreerd worden in de brede visie op wonen, werken en welzijn.	Pim, Piet, Trees	Deelname aan werkgroep Participatie Sociaal Netwerk en Visie wonen, werken en welzijn Input vanuit de lokale cliëntenraden	2e kwartaal en daarna doorlopend
Intimiteit en seksualiteit; roze ouderen	Thema bespreekbaar maken zodat er beter ingespeeld kan worden op de behoefte van de bewoner.	Jenny (I&S), Piet (Roze ouderen)	Deelname aan werkgroep I&S en activiteiten rondom onderwerp roze ouderen	Loopt door vanuit 2023
Ouderenmishandeling	Het gaat om diverse vormen van mishandeling, Psychisch, lichamelijk, financieel, schending van rechten.	Tineke, Jenny	Overleg met intern betrokken medewerkers/deskundigen Externe begeleiding Plan van aanpak ontwikkelen	Loopt door vanuit 2023
Domotica en zorgtechnologie	De inzet van domotica en technologie zal steeds meer een plek krijgen in de ouderenzorg. Het is van belang om bewoners en naasten daarin mee te nemen, zodat zij zelf keuzes kunnen maken en een stem hebben in de wijze van gebruik.	Joost, Jochem	Ophalen van ervaringen, zo concreet mogelijk Gesprek met projectleider Gebruik maken van inspraak platform Voortgang Lablecare (m.n. meeschrijven) en control op de afspraken Bijwonen regionale en landelijke bijeenkomsten Terugkoppeling naar CCR Agenderen op OV	Loopt door vanuit 2023
Palliatieve zorg en waardig sterven	Kennis en informatie over dit onderwerp ontbreekt vaak nog bij bewoner en naaste. Binnen de palliatieve zorg landelijk zijn er ontwikkelingen die ook Noorderbreedte raken. Ook onderwerpen zoals reanimeren en euthanasie vallen hieronder.	Jenny, Tineke	Landelijke ontwikkelingen ophalen Informatieve bijeenkomst of informatie op vergadering	Start 1e kwartaal 2024
Wet Zorg en Dwang	Deze wet regelt de veiligheid en vrijheid van de bewoner. Om de individuele zeggenschap te versterken volgt de CCR dit proces. Er is een bestuurlijk akkoord voor herziening van de wet. Enkele veranderingen treden al in per 1 januari 2024.	Douwe, Trees	Deelname commissie WZD Inzetten inspraak platform Afstemmen met lokale cliëntenraden Verslagen van de WZD functionarissen en werkgroep WZD Input vanuit LOC	Doorlopend
Communicatie; algemeen en interactie met de lokale raden	De bekendheid van het werk van een CCR kan worden verbeterd. De taakopvatting en informatievoorziening van en tussen de CCR en de lokale raden is niet altijd even helder.	Joost, Piet	Communicatieplan en overleg met de wensen en visies vanuit de lokale raden.	O.a. in themadag te bespreken