

JAAR- VERSLAG

2023

CENTRALE
CLIËNTENRAAD
NOORDERBREEDETE

noorderbreedte^o

■ samen het beste van de zorg

VOORWOORD

Medezeggenschap is een recht, een recht waar onze cliëntenraden en de centrale cliëntenraad (CCR) goed gebruik van maken. En dat moet ook, want wij doen het allemaal voor het welbevinden van onze bewoners. Daarin verschillen we niet met de ambities van de directeur-bestuurder en de organisatie. Gelukkig maar!

De visie van een waardevolle dag heeft de CCR omarmd. Naast goede zorg is het welbevinden van onze bewoners een opdracht waar iedereen dagelijks aan werkt en zijn bijdrage aan levert.

In september van dit verslagjaar zat mijn zittingstermijn van vier jaar erop; ik heb met genoeg nog voor een tweede termijn bijgetekend.

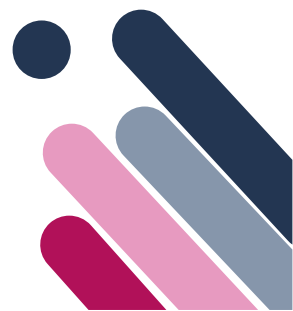
In de afgelopen vier jaar is het nooit rustig geweest, niet bij Noorderbreedte maar ook niet in de ouderenzorg. De impact van twee jaar COVID-19, met nog een uitloop naar 2022 is nog niet weg. Het ziekteverzuim is hoog onder het personeel, en af en toe nog een cluster onder bewoners. Maar er zijn ook andere besmettingen die impact hebben, zoals schurft of het norovirus. Ook zijn er in de afgelopen vier jaar organisatorische en bestuurlijke ontwikkelingen geweest; een nieuwe bestuurder, veel nieuwe leden van de Raad van Commissarissen, een nieuwe governance en een bestuurlijke fusie met Thuiszorg Het Friese Land. En ook dit gaat door.

Deze ontwikkelingen leidden ook in 2023 voor veel instemmings- en adviesaanvragen, met daarnaast diverse bijeenkomsten en werkbezoeken.

In totaal zijn er dit jaar 11 advies c.q. instemmingsaanvragen behandeld.

In een constructieve en transparante samenwerking met de bestuurder hebben we onze bijdrage aan goede zorg formeel en informeel kunnen leveren.

Trees Flapper, voorzitter CCR
Leeuwarden, 24 januari 2024



LEESWIJZER

Het jaarverslag begint met de belangrijkste onderwerpen in beschrijvende zin waar de CCR in 2023 mee bezig is geweest.

In de bijlagen vindt u naast de samenstelling van de CCR en de zakelijke gegevens, ook een lijst met advies en instemming.

BIJLAGE 1

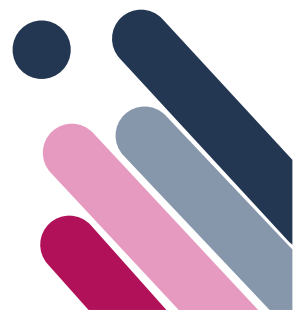
**OVERZICHT SAMENSTELLING
CCR**

BIJLAGE 2

ZAKELIJKE GEGEVENS

BIJLAGE 3

**IN 2023 AAN DE BESTUURDER
UITGEBRACHTE ADVIEZEN**



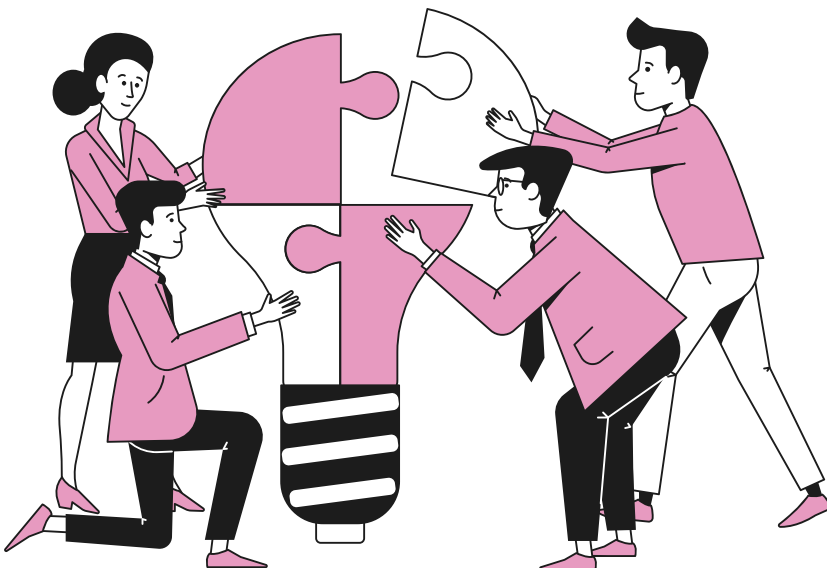
INHOUDELIJKE BIJDRAGE CCR

Zoals in het voorwoord al wordt vermeld, is het speerpunt van de CCR Noorderbreedte om zijn adviezen en instemming te richten op het mogelijk maken en verstevigen van een waardevolle dag en goede zorg voor alle bewoners van Noorderbreedte.

Er zijn elf inhoudelijke advies- en instemmingsaanvragen geweest, de overige vijf aanvragen betroffen organisatievraagstukken. In maart is een werkbezoek aan De Spiker gebracht.

In 2023 is veel aandacht uitgegaan naar de financiële positie van de organisatie en de personele bezetting; door een hoog ziekteverzuim en roostervraagstukken was het soms niet mogelijk om voldoende personeel in te zetten of moest er vaak gewerkt worden met de flexpool. De krappe arbeidsmarkt zal ook in 2024 en volgende jaren een belangrijk vraagstuk zijn; wat betekent dit voor de zorg en het welbevinden van de bewoners?

De CCR nodigt regelmatig één of meerdere inhoudsdeskundige(n) uit in zijn vergaderingen, ter voorbereiding op een adviesaanvraag of ter informatie. In 2023 heeft de CCR hier zeven keer gebruik van gemaakt; de CCR is geïnformeerd over Lablecare, financiën, incidenten, klachten, Revalidatie Friesland, cliënttevredenheid en ziekteverzuim.



ORGANISATORISCHE ASPECTEN

Samenwerking met andere organisaties en het verstevigen van de samenwerking binnen ZPF is een continue ontwikkeling. De inhoudelijke samenwerking met Revalidatie Fryslân krijgt steeds meer vorm in de vorm van Geïntegreerde ketenzorg Revalidatie. De CCR wordt regelmatig geïnformeerd, via de klankbordgroep bijeenkomsten en daar waar nodig tijdens de overlegvergadering.

Eind 2023 kon het proces van onderzoek naar een vorm van verdere samenwerking worden bekrachtigd met de aankondiging van een bestuurlijke fusie tussen Noorderbreedte en Revalidatie Fryslân. De bestuurlijke fusie met Thuiszorg Het Friese Land wordt doorontwikkeld naar een juridische fusie. De CCR heeft positief geadviseerd en is gestart met een traject om samen met de cliëntenraad van Thuiszorg Het Friese Land een passende medezeggenschapsstructuur te ontwikkelen voor de nieuwe situatie.

De CCR wordt goed betrokken en geïnformeerd over deze ontwikkelingen; daar waar nodig ontvangt de CCR-adviesaanvragen. Ook in deze vraagstukken houdt de CCR het perspectief van de cliënt en zijn naasten voor ogen: in hoeverre draagt de ontwikkeling bij aan goede zorg c.q. een waardevolle dag?

Voor hun inzet ontvangen de leden en de voorzitter van de CCR een vrijwilligersvergoeding.

SLOTWOORD

In 2023 is er veel werk verzet door de CCR. In dit jaar stond de financiële positie en de impact van het hoge ziekteverzuim centraal, naast de bestuurlijke en organisatorische ontwikkelingen. De samenwerking met de lokale cliëntenraden, directeur-bestuurder, medewerkers en de Raad van Commissarissen is open, kritisch en constructief en dit zal de CCR in 2024 blijven voortzetten.



BIJLAGE 1:

SAMENSTELLING CCR

1 JANUARI T/M 31 DECEMBER 2023

Naam	Functie	Verbonden aan locatie	Zittingstermijn
Trees Flapper	Onafhankelijk voorzitter	Contactpersoon voor locatie Meckamastate	Einde 1e zittingstermijn september 2023
Pim van der Geest	Vicevoorzitter	CR Toutenburg, CR Revalidatie	Einde 2e zittingstermijn 31-12-2024
Joost Schepman	Secretaris	CR Erasmus Contactpersoon voor Florastate	Einde 2e zittingstermijn 01-02-2027
Piet Brouwer	Lid	CR Abbingahiem	Einde 1e zittingstermijn 01-01-2025
Jochem Broekstra	Lid	CR Regio West, voorzitter CR De Batting CR Revalidatie	Einde 2e zittingstermijn 31-12-2024
Tineke Pronk	Lid	Contactpersoon voor Friesmastate	Einde 1e zittingstermijn 01-09-2025
Douwe Zuidema	Lid	CR Regio West/De Spiker/Van Harenshuus/Westerpoort Contactpersoon De Stilen	Einde 2e zittingstermijn 31-12-2023 Verlengd tot 1-7-2024
Jenny Scholte	Lid	CR Bennemastate	Einde 1e zittingstermijn 01-01-2024
Gerda van Foeken	Lid	CR Nieuw Mellens Ymedam	Einde 1e zittingstermijn 01-05-2024 Teruggetreden per 1 januari 2024
René Broekhoven	Ambtelijk secretaris CCR		



BIJLAGE 2: ZAKELIJKE GEGEVENS

Vergaderingen

De CCR heeft in 2023

- 11 reguliere vergaderingen;
- 11 bijeenkomsten van het dagelijks bestuur (i.v.m. agenda-overleg);
- 11 overlegvergaderingen met de bestuurder;
- 4 overleggen met de Ondernemingsraad Noorderbreedte;
- 4 overleggen met de Cliëntenraad Thuiszorg Het Friese Land (dagelijks bestuur);
- 2 overleggen met Clientenraad Thuiszorg Het Friese Land en de respectievelijke bestuurssecretarissen.

Scholing

De CCR leden hebben in gezamenlijkheid met CR-leden in het voorjaar een themadag gevolgd, onder leiding van leden van de CCR en CR.

Daarnaast hebben diverse leden online bijeenkomsten van het LOC gevolgd.

Voorzittersoverleg

In 2023 heeft viermaal een voorzittersoverleg plaats gevonden. Hiertoe werden de voorzitters van de cliëntenraden van de locaties uitgenodigd.

Het voorzittersoverleg vond twee keer online en twee keer fysiek plaats. Voor de CCR en de cliëntenraden vormen deze bijeenkomsten een goede bron van informatie en uitwisseling van ervaringen.

Thema's die aan de orde zijn geweest, zijn: kwaliteitsjaarplan 2024, Wet Zorg en Dwang, familieparticipatie, invulling van de medezeggenschap en het onderlinge samenspel.

Raad van Commissarissen

Dit jaar was een rustig jaar ten opzichte van de voorgaande jaren, en dat is een goed teken. In de overlegvergadering van november was de voorzitter aanwezig en is de toekomst van ZPF en de positie en plaats van Noorderbreedte en de diverse nieuwe samenwerkingen daarbinnen besproken.

Ambtelijke ondersteuning

René Broekhoven ondersteunt de CCR met ingang van januari 2020.



BIJLAGE 3:

UITGEBRACHTE ADVIEZEN

1 JANUARI T/M 31 DECEMBER 2022

Advies/Instemming	Datum	Advies
Instemmingsaanvraag Kwaliteitsindicatoren 2022	17-2-2023	Instemming verleend
Instemmingsaanvraag Visie op 'Open deuren'	21-4-2023	Instemming verleend; aandacht gevraagd voor implementatieplannen op de locaties
Brief met verzoek tot nauwere participatie traject Revalidatie Friesland	20-3-2023	Verzoek is goed opgevolgd
Instemmingsaanvraag Rookbeleid	7-5-2023	Instemming verleend
Brief 'Zorgen en vragen Lablecare'	6-4-2023	Verzoek tot verdere toelichting rondom meeschrijven in Lablecare
Brief 'Netwerkparticipatie'	7-4-2023	Opmerkingen op het conceptdocument gemaakt
Adviesaanvraag Samenwerking Revalidatie	21-4-2023	Nog geen formeel advies benodigd; veel vragen gesteld over structuur en planning
Adviesaanvraag Jaarverslag 2022 Noorderbreedte	20-4-2023	Positief advies
Reactie op Kwaliteitsjaarverslag 2022	7-7-2023	Diverse opmerkingen over het kwaliteitsjaarverslag; geen advies benodigd
Reactie op kwalitatieve analyse WZD 2022	9-6-2023	Zorg geuit over hoge aantal medicatiefouten; geen advies benodigd
Adviesaanvraag fusie THFL	12-7-2023 en 22-11-2023	Diverse vragen en opmerkingen welke adequaat zijn beantwoord; positief advies
Instemmingsaanvraag Huisregels	20-10-2023	Instemming verleend; gevraagd om duidelijke implementatie per locatie
Instemmingsaanvraag Beleid Rookvrije Zorg	22-11-2023	Instemming verleend; ook hier gevraagd om duidelijke implementatie per locatie
Adviesaanvraag bestuurlijke fusie NB en RF	15-12-2023	Positief advies; vragen over structuur en medezeggenschapsorganisatie
Instemmingaanvraag Kwaliteitsjaarplan 2023	15-12-2023	Instemming verleend; wordt als een helder plan ervaren
Adviesaanvraag begroting 2024	15-12-2023	Positief advies; aandacht voor een goede communicatie in verband met de noodzakelijk te nemen maatregelen