



**Werkplan 2024-2025 van de Cliëntenraad  
Noorderbreedte zorgcentrum Abbingahiem.**

## Inhoudsopgave

1. Voorwoord .....	3
2. Visie .....	3
3. Strategie .....	3
4. Werkplan.....	4
4.1 Onderwerpen van de organisatie .....	4
4.2 Onderwerpen die de CR zelf op gaat pakken .....	4
4.3 Interne organisatie .....	4
4.4 Externe organisatie.....	5
4.5 Jaarvergadering met achterban .....	5
4.6 Lopende onderwerpen vanuit het jaarplan 2023.....	5
• Visie Waardevol leven .....	5
• Domotica en technologie .....	5
• Voeding, lokale uitvoering 'Visie Aan tafel' .....	5
• Pilot Roze ouderen/Regenboogfamilie (LHBTIQ+) .....	6
• Rookbeleid .....	6
5. Tenslotte .....	6

## Werkplan CR Noorderbreedte zorgcentrum Abbingahiem 2024-2025

### 1. Voorwoord

De cliëntenraad (CR) van het zorgcentrum Abbingahiem (AH) is de lokale medezeggenschapsraad van Noorderbreedte. De CR heeft voor 2024-2025 een werkplan gemaakt om zijn werk te structureren en te plannen.

De cliëntenraad van Abbingahiem behartigt als zelfstandig en onafhankelijk medezeggenschapsorgaan de gemeenschappelijke belangen van de bewoners:

- Waakt over de kwaliteit van zorg.
- Huisvesting en dienstverlening.
- Doet (on)gevraagd voorstellen tot verbetering.
- Adviseert ten aanzien van het beleid van de zorginstelling.
- Is sparringpartner en spiegel voor de regiomanager.
- Vervult zijn opdracht door het uitbrengen, gevraagd en ongevraagd, van adviezen.

De adviezen komen mede tot stand door werkbezoeken op de buurtkamers, contact met de familie en/of zorgkader van de bewoners. Contacten met medewerkers en het bijwonen van diverse bijeenkomsten en werkgroepen.

### 2. Visie

De CR deelt de visie van Noorderbreedte t.a.v. een waardevolle dag als bedoeling en het bieden van waardevolle zorg. Het aansluiten bij de behoeften, leefwereld en mogelijkheden van de bewoners bij het bieden van goede zorg is voor de CR leidend in zijn taak en rol. Voor de CR is het welbevinden van de bewoners, uitgaand van zijn of haar leefwereld, leidend principe bij de advies- en instemmingsaanvragen en bij het geven van een ongevraagd advies. Het samenspel tussen bewoner, naaste/sociaal netwerk en professional/vrijwilliger is een onmisbare randvoorwaarde om tot een waardevolle dag te komen. De waardevolle dag.

### 3. Strategie

De volgende activiteiten gaan we ondernemen om te werken vanuit de visie.

We zetten hiervoor de volgende instrumenten in:

- Gebruik maken van het online inspraakplatform.
- De samenwerking en afstemming met de regiomanager en teamcoaches.
- De cliëntenraad versterken zodat er meer input opgehaald kan worden vanuit de bewoners en naasten.
- Inspraak van bewoners en familie organiseren middels de jaarvergadering en persoonlijk contacten.
- Voor specifieke onderwerpen medewerkers uitnodigen voor de formele en informele CR overlegvergaderingen.
- Deelnemen aan interne werkgroepen en overleggen.

- In alle activiteiten die de CR wil zal steeds duidelijk herkenbaar het aspect van welzijn, het wonen en de waardevolle dag van de bewoner aan de orde komen.

## **4. Werkplan**

### **4.1 Onderwerpen van de organisatie**

- Uitvoering Wet Zorg en Dwang (WZD).
- Financiële ontwikkelingen.
- Personeelsbezetting.
- Uitvoering kwaliteitsjaarplan 2024.
- Uitvoering van rookbeleid.
- Beweeg-aanbod.
- Implementatie van de visie “ Aan Tafel”.
- Familieparticipatie, het samenspel bewoner, naaste, medewerker/vrijwilliger.
- BHV organisatie.
- Pilot reablement, regie weer bij de bewoner.

### **4.2 Onderwerpen die de CR zelf op gaat pakken**

- Sociale participatie: de wijk en bewoners.
- Werkgroep reablement.
- Rookbeleid in praktijk.
- Domotica en zorgtechnologie.
- Roze ouderen/regenboogfamilie.
- Buurtkamer gesprekken.
- Versterking bezetting CR.

### **4.3 Interne organisatie**

De CR ontwikkelt zich verder op basis van de gemaakte afspraken in de medezeggenschapsregeling, de nieuwe mogelijkheden voor inspraak en de huidige commissies. Evaluatie, scholing en leren horen daarbij.

De CR zal in 2024-2025 nog meer aandacht besteden aan de PR en bekendheid van de cliëntmedezeggenschap binnen het zorgcentrum Abbingahiem zelf, bij bewoners, naasten, medewerkers en geïnteresseerden. De huidige personele bezetting van de CR heeft op korte termijn versterking. Er zal wederom een intensieve wervingsactie plaatsvinden, met als doel weer een volledige bezetting van de cliëntenraad met 7 leden te realiseren.

De voorzitter van de CR AH is actief deelnemer van het voorzittersoverleg van de lokale cliëntenraden van Noorderbreedte. En in het kernteam.

#### 4.4 Externe organisatie

De CR onderhoudt verbinding met diverse organen, zoals: de CCR, het lokale managementteam, het bestuur van de wijkstichting wijk Huizum Oost en de wijkvereniging Huizum West met als doel een duurzame samenwerking.

#### 4.5 Jaarvergadering met achterban

Minimaal 1 keer per jaar, rond de maand maart zal er een plenaire vergadering met de bewoners, hun naasten en belangstellenden worden uitgeschreven. In deze vergadering legt de CR verantwoording af van haar handelen en bereikte resultaten. Deze bijeenkomst zal een informeel karakter hebben, waarbij het in gesprek zijn met de achterban centraal staat.

#### 4.6 Lopende onderwerpen vanuit het jaarplan 2023

- **Visie Waardevol leven**

De visie zelf is van groot belang is voor de bewoner, met name aan de waardevolle dag. De toetsing van de uitvoering is neergelegd bij de lokale cliëntenraden. Er is een groeiende belangstelling voor thema's die slaan op de nabijheid van het levenseinde. Als lokale uitvoering van de 'Visie Waardevol leven' heeft de CR dit als aandachtspunt in haar werkplan van 2022 -2023 opgenomen. Dit onderwerp zal ook in de periode 2024-2025 een aandachtspunt en besprekspunt zijn.

- **Domotica en technologie**

Met de inzet van domotica en/of technologie kan vanuit bewonersperspectief invulling worden gegeven aan de behoefte aan autonomie, zelfredzaamheid, ontmoeting en eigen regie. Daarnaast kan technologie ingezet worden om bijvoorbeeld beweging te stimuleren. Domotica en technologie worden echter ook ingezet vanuit arbeidsbesparing. De CR heeft eveneens dit punt als aandachtspunt.

- **Voeding, lokale uitvoering 'Visie Aan tafel'**

In het kader van de uitwerking van 'de Visie aan tafel' is eind 2023 door de regiomanager een besluit genomen over de lokale uitvoering van deze visie.

De CR heeft daarvoor drie instemmingsverzoeken ontvangen van het uitvoeringsbesluit en heeft hiermee ingestemd. Dit betekent:

1. Warme maaltijd in de Gasterij wordt in stand gehouden. Geen verplaatsing naar de buurtkamers, dit geldt niet voor KSW en de eerste- en tweede etage.
2. Het warme maaltijd moment gaat per 1 juni 2024 naar de avond.
3. Het meerkeuze menu wordt vervangen door een algemeen menu, waarbij er dan één hoofdmenu is en daarnaast nog een schaduwmenu aanwezig is voor de bewoners die het hoofdmenu niet lekker vinden. Van dit schaduwmenu zal er veel minder ingekocht worden om voedselverspilling te voorkomen. Uiteraard wordt er rekening gehouden met de speciale diëten.

- **Pilot Roze ouderen/Regenboogfamilie (LHBTIQ+)**

De afkorting LHBTIQ+ staat voor, lesbisch, homoseksueel, biseksueel, transgender, interseks, queer en de plus voor alle andere variaties die niet heteroseksueel en/of cisgender zijn en/of geslachtskenmerken hebben die binnen de algemeen gangbare definities van 'vrouwelijk' of 'mannelijk' vallen. Het blijkt lastig om een precieze aanduiding van de omvang te geven over het aantal mensen dat zich identificeert als LHBTIQ+.

Wel bekend is, is dat veel ouderen die in een verpleeghuis wonen weer de kast ingaan. Het is vooral de angst dat ze niet geaccepteerd zullen worden. De CR vindt dit een ongewenste situatie en heeft zich sterk gemaakt om dit onderwerp in 2023 op de agenda binnen Abbingahiem te krijgen. Ook in 2024 zullen we de aandacht sterk op dit onderwerp houden. Ook zal de CR aansluiting zoeken bij de 'werkgroep seksualiteit en intimiteit' van Noorderbreedte.

- **Rookbeleid**

Per 1 juli 2021 is er nieuwe regelgeving voor rookruimtes in (semi)-publieke en openbare gebouwen in gegaan. De gezondheidszorg is één van de sectoren waar dit verbod geldt. In 2023 willen we dit onderwerp nadrukkelijk op de agenda zetten voor een brede lokale discussie m.b.t. dit onderwerp. In 2024 blijft dit onderwerp actueel en heeft de CR zich aangesloten bij de lokale werkgroep.

## 5. Tenslotte

De CR is zich er terdege van bewust dat de uitvoering van dit werkplan 2024-2025 een uitdagende en ambitieuze agenda heeft. Met de huidige personele onderbezetting van de cliëntenraad zullen er dus keuzes en prioriteiten gesteld moeten worden.

*Leeuwarden, 2 februari 2024.*

*Namens de clienteraad van Abbingahiem  
Piet Brouwer,  
voorzitter.*