



En toen sloten de deuren.

De impact van de coronacrisis op een instelling voor ouderenzorg.



AANLEIDING

Begin 2020 verspreidde het virus Covid-19 zich over de wereld. Ieder land, ook Nederland, dacht de dans te ontspringen, maar kwam toch aan de beurt. Na de eerste focus op de ziekenhuizen, kwam ineens het besef dat ook ouderenzorginstellingen in de gevarezone lagen. Dat vroeg om crisismaatregelen die ongebruikelijk zijn in deze relatief rustige sector. Preventieve maatregelen werden soms letterlijk uit de grond gestampt, zoals hekken die rond locaties werden geplaatst om risicovol gedrag van bezoekers te voorkomen. Het ingestelde crisisteam kondigde maatregelen af, protocollen werden opgesteld, bezoekers en vrijwilligers geweerd en persoonlijke beschermingsmiddelen werden overal en nergens vandaan gehaald. Als de crisis voorbij is, is het tijd voor een evaluatie.

DOELSTELLING

Inzicht krijgen in de ervaringen van bewoners, naasten en medewerkers met de crisismaatregelen in de eerste Corona golf. Hierbij leren van de ervaringen en de uitkomsten gebruiken bij mogelijke nieuwe uitbraken van het coronavirus

Met als doel: Hoe kan gezorgd worden voor een balans tussen veiligheid en kwaliteit van leven in een crisissituatie zoals de Coronacrisis.

ONDERZOEKSVRAAG

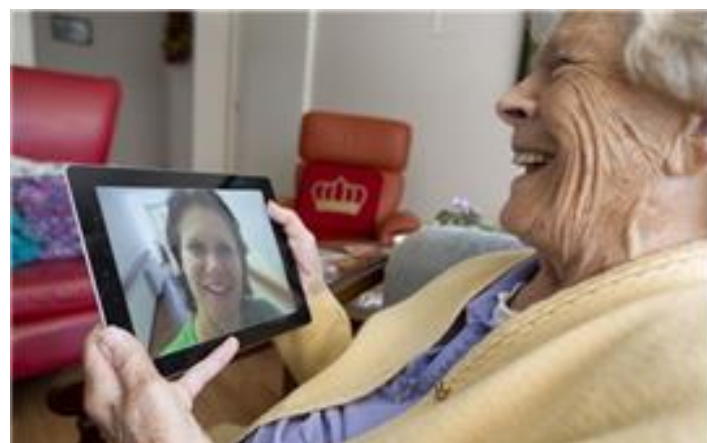
Wat zijn de ervaringen van bewoners, naasten en medewerkers met de maatregelen die in de Corona crisis zijn genomen in de eerste helft van 2020, bij de eerste uitbraak van Corona?

Wat kan hieruit geleerd worden?

METHODE

Er is gebruik gemaakt van twee vragenlijsten: een voor medewerkers en een voor bewoners en naasten.

De vragenlijst is 234 keer teruggestuurd door medewerkers en 113 keer door bewoners en/of hun naasten, verspreid over alle locaties van Noorderbreedte.



AUTEUR

RESULTATEN

Ondanks alle beperkingen is er in de coronaperiode is door iedereen heel hard gewerkt om optimale zorg te kunnen bieden.

Bewoners/naasten hadden begrip voor de moeilijke situatie, maar soms ook kritiek op de maatregelen die hen beperkten in het contact met elkaar. Uit de ervaringen en aanbevelingen van de bewoners, naasten en medewerkers waren veel aanbevelingen te halen als zich weer een dergelijke situatie voor zou doen.

CONCLUSIES IN DE VORM VAN AANBEVELINGEN

- Tijdige en duidelijke communicatie aan medewerkers, naasten en bewoners is essentieel. Zorgmedewerkers, bewoners, naasten en cliëntenraden betrekken bij het per doelgroep passend communiceren over vastgesteld beleid.
- Waar het mogelijk en nodig is, locatie-specifiek en doelgroep-specifiek beleid opstellen, passend binnen een algemeen Noorderbreedte beleid.
- Zorgmedewerkers, bewoners, naasten en cliëntenraden tijdig betrekken bij het opstellen van beleid, zoals bij de bezoekregeling, of bij het beslissen over nieuwe maatregelen, zoals het plaatsen van hekken rond locaties.
- Geen volledige sluiting van de locaties voor bezoek meer. Bezoek mogelijk laten met passende locatie-specifieke maatregelen, afhankelijk van de inrichting en besmettingskansen op de locatie.
- Goed anticiperen op voldoende beschikbaarheid van beschermingsmiddelen.
- Meer duidelijkheid over hoe om te gaan met persoonlijke beschermingsmiddelen, zowel bij voldoende als bij schaarse middelen.
- Tijdig alle mogelijke scenario's uitwerken, zodat opnieuw een crisissfeer kan worden voorkomen en zo snel en efficiënt mogelijk ingespeeld kan worden op nieuwe of veranderde maatregelen.
- Behandelaren, specifiek psychosociale disciplines, op de locaties laten werken. Hierbij elke behandelaar per dag op één locatie laten werken, waardoor het besmettingsrisico wordt beperkt.
- Veel aandacht schenken aan de medewerkers vanuit het management en de leidinggevenden.
- Aandacht (blijven) schenken aan het contact tussen bewoners en naasten, o.a. door het snel inrichten van babbelboxen, raambezoeken en beeldbellen, maar ook het blijven zoeken naar andere mogelijkheden. Bij beeldbellen meer ondersteuning bieden aan bewoners.

Annemiek Haan, Projectleider Noorderbreedte • Inge Looman-Zijlstra, adviseur Kwaliteit en Innovatie, lid Corona crisisteam Noorderbreedte • Gea van Dijk, Associate Lector • e-mail adres: Annemiek.Haan@nb.nl 25-11-2021