



Werkplan 2023-2024

Van de Cliëntenraad

Noorderbreedte zorgcentrum Abbingahiem

Inhoudsopgave

Werkplan 2023-2024	1
Van de Cliëntenraad	1
Noorderbreedte zorgcentrum Abbingahiem	1
1. Voorwoord	3
2. Visie	3
3. Strategie	3
4. Werkplan	4
4.1 Onderwerpen van de organisatie	4
4.2 Onderwerpen die de CR zelf op gaat pakken	4
4.3 Interne organisatie	4
4.4 Externe organisatie	4
4.5 Jaarvergadering met achterban	4
4.6 Lopende onderwerpen vanuit het jaarplan 2022-2023	5
• Waardevol leven	5
• Domotica en technologie	5
• Voeding, lokale uitvoering 'Visie Aan tafel'	5
• Pilot Roze ouderen/Regenboogfamilie (LHBTIQ+)	5
• Rookbeleid	6
5. Tenslotte	6

Jaarplan CR Noorderbreedte zorgcentrum Abbingahiem 2023-2024

1. Voorwoord

De cliëntenraad (CR) van het zorgcentrum Abbingahiem (AH) is de lokale medezeggenschapsraad van Noorderbreedte. De CR heeft voor 2023-2024 een werkplan gemaakt om zijn werk te structureren en te plannen.

De cliëntenraad van Abbingahiem behartigt als zelfstandig en onafhankelijk medezeggenschapsorgaan de gemeenschappelijke belangen van de bewoners:

- Waakt over de kwaliteit van zorg.
- Huisvesting en dienstverlening.
- Doet (on)gevraagd voorstellen tot verbetering.
- Adviseert ten aanzien van het beleid van de zorginstelling.
- Is sparringpartner en spiegel voor de regiomanager.
- Vervult zijn opdracht door het uitbrengen, gevraagd en ongevraagd, van adviezen.

De adviezen komen mede tot stand door werkbezoeken op de buurtkamers, contact met de familie en/of zorgkader van de bewoners. Contacten met medewerkers en het bijwonen van diverse bijeenkomsten en werkgroepen.

2. Visie

De CR deelt de visie van Noorderbreedte t.a.v. een waardevolle dag als bedoeling en het bieden van waardevolle zorg. Het aansluiten bij de behoeften, leefwereld en mogelijkheden van de bewoner bij het bieden van goede zorg is voor de CR leidend in zijn taak en rol. Voor de CR is het welbevinden van de bewoners, uitgaand van zijn of haar leefwereld, leidend principe bij de advies- en instemmingsaanvragen en bij het geven van een ongevraagd advies. Het samenspel tussen bewoner, naaste en professional is een onmisbare randvoorwaarde voor de beleving en invulling van de persoonlijke waardevolle dag.

3. Strategie

De CR legt in dit werkplan 2023- 2024 de basis om vanuit die Visie in te spelen op de thema's en ontwikkelingen die binnen de organisatie Abbingahiem spelen.

We zetten hiervoor de volgende instrumenten in:

- Gebruik maken van het online inspraak platform.
- De samenwerking en afstemming met de regiomanager en teamcoaches.
- De cliëntenraad versterken zodat er meer input opgehaald kan worden vanuit de bewoners en naasten.
- Inspraak van bewoners en familie organiseren middels de jaarvergadering en structurele persoonlijk contacten.
- Voor specifieke onderwerpen medewerkers uitnodigen voor de formele en informele CR overlegvergaderingen.
- Deelnemen aan interne werkgroepen en overleggen.
- In alle activiteiten die de CR wil ondernemen dit jaar zal steeds duidelijk herkenbaar het aspect van welzijn, het wonen en de waardevolle dag van de bewoner aan de orde komen.

4. Werkplan

4.1 Onderwerpen van de organisatie

- Uitvoering Wet Zorg en Dwang (WZD).
- Financiële ontwikkelingen.
- Personeelsbezetting.
- Uitvoering kwaliteitsjaarplan 2023.
- Uitvoering van rookbeleid, beweeg-aanbod, Aan Tafel.
- Familieparticipatie, het samenspel bewoner, naaste, medewerker/vrijwilliger.

4.2 Onderwerpen die de CR zelf op gaat pakken

- Familie/naastenparticipatie: het samenspel bewoner, naaste, medewerker/vrijwilliger.
- WZD: volgen van de uitvoering, open deuren beleid en de inzet van technologie in dit kader
- Intimiteit en seksualiteit.
- Ouderenmishandeling.
- Domotica en zorgtechnologie.
- Pilot Roze ouderen/regenboogfamilie.

4.3 Interne organisatie

De CR ontwikkelt zich verder op basis van de gemaakte afspraken in de medezeggenschapsregeling, de nieuwe mogelijkheden voor inspraak en de huidige commissies. Evaluatie, scholing en leren horen daarbij.

De CR zal in 2023-2024 meer aandacht besteden aan de PR en bekendheid van de cliëntmedezeggenschap binnen het zorgcentrum Abbingahiem zelf, bij bewoners, naasten, medewerkers en geïnteresseerden. De huidige personele bezetting van de CR heeft op korte termijn versterking. Er zal in 2023 een intensieve wervingsactie plaatsvinden, met als doel weer een volledige bezetting van de cliëntenraad met 7 leden te realiseren.

De voorzitter van de CR AH is actief deelnemer van het voorzittersoverleg van de lokale cliëntenraden van Noorderbreedte.

4.4 Externe organisatie

De CR onderhoudt verbinding met diverse organen, zoals:

- De CR zal het bestuur van de wijkstichting wijk Huizum Oost actief bezoeken en omgekeerd, met als doel een duurzame samenwerking tussen Zorgcentrum Abbingahiem en de Wijkstichting Huizum Oost.
- De CR is vertegenwoordigd als toehoorder in het kernteam en in diverse externe werkgroepen.

4.5 Jaarvergadering met achterban

Minimaal 1x per jaar, rond de maand maart zal er een plenaire vergadering met de bewoners, hun naasten en belangstellenden worden uitgeschreven. In deze vergadering legt de CR verantwoording af van haar handelen en bereikte resultaten. Deze bijeenkomst zal een informeel karakter hebben, waarbij het in gesprek zijn met de achterban centraal staat.

4.6 Lopende onderwerpen vanuit het jaarplan 2022-2023

- **Waardevol leven**

In oktober 2019 heeft de CCR zijn advies gegeven op de **'Visie Waardevol leven'**. Alhoewel de visie zelf van groot belang is voor de bewoner, met name aan de waardevolle dag, is de toetsing van de uitvoering neergelegd bij de lokale raden. Er is een groeiende belangstelling voor thema's die slaan op de nabijheid van het levenseinde. Als lokale uitvoering van de **'Visie Waardevol leven'** heeft de CR AH dit als aandachtspunt in haar werkplan van 2022 -2023 opgenomen. Dit onderwerp zal ook in de periode 2023-2024 een aandacht- en bespreekpunt zijn.

- **Domotica en technologie**

Met de inzet van domotica en/of technologie kan vanuit bewonersperspectief invulling worden gegeven aan de behoefte aan autonomie, zelfredzaamheid, ontmoeting en eigen regie. Daarnaast kan technologie ingezet worden om bijvoorbeeld beweging te stimuleren. Domotica en technologie worden echter ook ingezet vanuit arbeidsbesparing. De CR heeft eveneens dit punt als aandachtspunt.

- **Voeding, lokale uitvoering 'Visie Aan tafel'**

In het kader van de uitwerking van **'de Visie aan tafel'** zal eind 2023 de mogelijkheid om tussen de middag warm te kunnen eten in 'de Gasterij' van Abbingahiem komen te vervallen. Gedurende 2023 zullen er nieuwe keukens met inbouwapparatuur in de buurtkamers worden geplaatst. Ook zal het warm eten moment van tussen de middag naar het einde van de middag/begin van de avond worden verplaatst.

Met deze verandering zal 'de Gasterij' haar functie eind 2023 verliezen als mogelijkheid voor het kunnen nuttigen van de warme maaltijden tussen de middag voor de bewoners. Dit is voor een grote groep bewoners, die al langer in Abbingahiem wonen, een grote verandering. De CR zal als waarnemer aanwezig zijn in de werkgroep die dit proces gaat leiden. Voor het gebruik van 'de Gasterij' als welzijns- en ontmoetingsplek zullen verder ideeën worden uitgewerkt.

- **Pilot Roze ouderen/Regenboogfamilie (LHBTIQ+)**

De afkorting LHBTIQ+ staat voor, lesbisch, homoseksueel, biseksueel, transgender, interseks, queer en de plus voor alle andere variaties die niet heteroseksueel en/of cisgender zijn en/of geslachtskenmerken hebben die binnen de algemeen gangbare definities van 'vrouwelijk' of 'mannelijk' vallen. Het blijkt lastig om een precieze aanduiding van de omvang te geven over het aantal mensen dat zich identificeert als LHBTIQ+-.

Wel bekend is, is dat veel ouderen die in een verpleeghuis wonen weer de kast ingaan. Het is vooral de angst dat ze niet geaccepteerd zullen worden door hun generatiegenoten, dat de oorzaak is dat men zich weer terugtrekt en wederom de kast in gaat. Dit vindt de CR een ongewenste situatie en heeft zich sterk gemaakt om dit onderwerp op de agenda binnen Abbingahiem te krijgen. In 2023 zal middels de opzet van een pilot hier verder aandacht en inhoud aan worden gegeven, welke de basis vormt voor het bespreekbaar maken en acceptatie van dit onderwerp binnen Abbingahiem.

- **Rookbeleid**

Per 1 juli 2021 is er nieuwe regelgeving voor rookruimtes in (semi)-publieke en openbare gebouwen ingegaan. De gezondheidszorg is één van de sectoren waar dit verbod geldt. Dat betekent dat alle rookruimtes, in gebouwen en locaties waar (langdurige) zorg wordt geleverd, dicht moet. Daarmee hebben deze regels direct gevolgen voor onder meer bewoners en werknemers van deze locaties. Roken in privéruimtes zoals de eigen kamer is (voorlopig) nog steeds toegestaan, maar kan in de huisregels worden beperkt in verband met de veiligheid.

Als CR maken we ons zorgen om de (morele) dilemma's die hierdoor ontstaan. In de ouderenzorg blijven mensen vaak lang in de locatie wonen en kunnen bewoners niet altijd zelfstandig naar buiten als zij willen roken. Roken op de eigen kamer van bewoners leidt soms tot rookoverlast voor zorgmedewerkers en is niet altijd veilig. In 2023 willen we dit onderwerp nadrukkelijk op de agenda zetten voor een brede lokale discussie m.b.t. dit onderwerp.

5. Tenslotte

De CR van Abbingahiem is zich er terdege van bewust dat de uitvoering van dit werkplan 2023-2024 een uitdagende en ambitieuze agenda heeft. Met de huidige personele bezetting van de cliëntenraad zullen er dus keuzes en prioriteiten gesteld moeten worden. Daarom roepen we iedereen op, zowel binnen als buiten, zorgcentrum Abbingahiem zich aan te melden als cliëntenraadslid en zo mee te helpen de cliëntenmedezeggenschap mede inhoud te geven zoals in dit werkplan is verwoord.

Leeuwarden, februari 2023.

*Namens de clienteraad van Abbingahiem
Piet Brouwer,
voorzitter.*