

Praktische
informatie

NOORDERBREEDTE ABBINGAHIEM



In deze brochure hebben we een aantal praktische zaken over het wonen in Abbingahiem op een rijtje gezet. Zo weten u en uw naasten wat wij voor u verzorgen en wat u zelf regelt.

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE ABBINGAHIEM



GROEPSWONEN & ZELFSTANDIG WONEN MET ZORG



Bezoek

Bezoek is van harte welkom! Er zijn geen vaste bezoektijden. De zorg heeft tussen 15.00 - 15.45 uur de overdracht en is dan beperkt beschikbaar voor vragen of overleg.

Buiten openingstijden kunt u aanbellen. Het kan even duren voor iemand van de zorg de deur opent, we vragen uw begrip hiervoor.



Wasgoed

WIE? NAASTEN OF NOORDERBREEDTE

Kleding (en evt. keukenlinnen)

Uw kleding wordt door uw naasten gewassen of door ons. In dit laatste geval moet uw kleding gelabeld worden. De maandelijkse waskosten en eenmalige labelingkosten worden in rekening gebracht via automatische incasso. De bedragen vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten'). Bij zelfstandig wonen met zorg geldt deze informatie ook voor uw theedoeken en hand- en vaatdoekjes. Het wassen van krimpgevoelige kleding of fijne textiel is op eigen risico.

Beddengoed en handdoeken

Dit ontvangt u van Noorderbreedte. Wij regelen het wassen hiervan. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.



Kamergeld

Van het kamergeld worden extra's gekocht. We halen er bijvoorbeeld een visje van, we lezen een krant of we doen iets extra's met feestdagen. Het bedrag vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten'). Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.

Kamergeld is nog niet van toepassing bij zelfstandig wonen met zorg.



Cliëntdossier

WIE? CLIËNT EN/OF 1E CONTACTPERSOON

Het cliëntdossier van Noorderbreedte heet Lable Care. Indien u of uw 1e contactpersoon wil meelesen in het dossier, dan kunt u dit aangeven bij de zorg.



Medisch

Arts en apotheek

De arts of verpleegkundig specialist van Noorderbreedte neemt de zorg over van uw huisarts. Uw medicijnen krijgt u via de MCL apotheek.

Hulpmiddelen

Wanneer u bijv. een rolstoel of rollator gebruikt, wordt samen met de ergotherapeut gekeken welke hulpmiddelen overgenomen kunnen worden van de WMO en welke opnieuw besteld moeten worden.

Behandelaren

Wanneer u hulp of ondersteuning nodig heeft van bijv. een fysiotherapeut, diëtist of logopedist dan wordt er gebruikgemaakt van de specialisten in het behandelteam. Er is altijd een verwijzing nodig van de arts. Fysiotherapie vindt alleen plaats na een verwijzing om medische redenen.

Tandheelkundige zorg

Noorderbreedte verzorgt uw dagelijkse mondzorg. Ook ontvangt u de medische zorg voor uw (kunst)gebit. U kunt hiervoor gebruikmaken van een tandarts, een mondhygiëniste of tandprotheticus. Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. De betreffende behandelaar zal u hierover informeren.

Pedicure

- Noodzakelijke voetverzorging, zoals nagels knippen of het inzalven van voeten, valt onder persoonlijke verzorging, dit doen de zorgmedewerkers.
- Geneeskundige voetverzorging wordt vergoed wanneer u gebruikmaakt van een gecertificeerd medisch pedicure via Noorderbreedte. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts of verpleegkundig specialist.
- Cosmetische voetverzorging betaalt u zelf.

Standaard aanwezig

Hoog-Laag bed • Ingebouwde kast • Gordijnen (vlam vertragend) • Zonnescherm • Plafondlampen • Prullenbak in badkamer en keuken • Alarmering • Nachtkastje • Ophangstelsel voor (lichte) wandversiering • (de appartementen voor zelfstandig wonen met zorg hebben een balkon)

Reserveer in de kast een plank voor linnen van het huis.

Verdere inrichting

U richt uw appartement of zit-slaapkamer in met uw eigen spullen. Houdt rekening met voldoende ruimte voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vragen we, indien noodzakelijk, uw inrichting hierop aan te passen.

Onderhoud

Wij verzorgen het technische onderhoud van uw appartement of zit-slaapkamer. Neem hierover contact op met uw contactverantwoordelijke binnen het zorgteam.

(Brand)veiligheid

Vanwege de veiligheid zijn het branden van kaarsen, het gebruik van een elektrische deken en het doorlussen van snoeren niet toegestaan. Tevens verzoeken wij u vriendelijk geen barometer mee te nemen naar Abbingham. Dit vanwege het risico op kapotvallen en de gezondheidsrisico's die kwik met zich meebrengt.



Appartement of zit-slaapkamer

GROEPSWONEN & ZELFSTANDIG WONEN MET ZORG

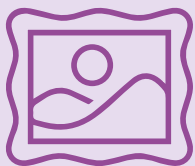


Schoonmaak

WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

Wij zorgen voor de basisschoonmaak van uw appartement of zit-slaapkamer. Er worden geen persoonlijke spullen verplaatst of schoongemaakt. Eventueel regelt u zelf aanvullende schoonmaak, bijvoorbeeld via naasten of externe hulp. Voor de appartementen geldt: het schoonhouden van het balkon regelt u zelf.

- Dagelijks: sanitair
- Wekelijks: vloer, vensterbanken, plinten, etc.



Klusjes

WIE? NAASTEN EN NOORDERBREEDTE

Voor het ophangen van (lichte) wandversiering kunt u gebruikmaken van het ophangstelsel.

U mag niet zelf boren in de muren van uw appartement of zit-slaapkamer. Voor het ophangen van zwaardere wandversiering kunt u contact opnemen met de technisch medewerker.

Wij vervangen de lampen die standaard aanwezig zijn in uw appartement of zit-slaapkamer. De lampen in uw eigen verlichting vervangt u zelf.

Bouwkundige aanpassingen zijn niet toegestaan.



TV, internet en telefoon

WIE? CLIËNT OF NAASTEN EN NOORDERBREEDTE

In de gezamenlijke huiskamer van groepswonen staat een tv. Voor uw eigen kamer kunt u gebruikmaken van een tv-abonnement via Abbingahiem. De maandelijkse kosten worden in rekening gebracht via automatische incasso.

Het bedrag vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten'). Voor de appartementen voor zelfstandig wonen met zorg geldt: om gebruik te kunnen maken van (digitale) televisie sluit u zelf een abonnement af bij een aanbieder naar keuze.

U kunt gratis gebruikmaken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van Abbingahiem.

Bij groepswonen heeft u geen aansluiting voor vaste telefonie in uw zit-slaapkamer. Bij zelfstandig wonen met zorg is er wel een aansluiting voor een vaste telefoon in uw appartement. U sluit dan zelf een abonnement af bij een aanbieder naar keuze.



Energie en water

WIE? NOORDERBREEDTE

Uw verblijf is inclusief het gebruik van water en elektriciteit.

Er is geen gasaansluiting in uw appartement.

Uw elektrische fiets en/of scootmobiel kunt u opladen in de daarvoor bestemde ruimte.



GROEPSWONEN & ZELFSTANDIG WONEN MET ZORG



Verzekering

WIE? CLIËNT EN NOORDERBREEDETE

Wanneer u bij ons woont is een ziektekostenverzekering met een basispakket (in de meeste gevallen) voldoende.

U heeft bij ons automatisch een WA-verzekering en een inboedelverzekering. De WA-verzekering is mogelijk minder uitgebreid dan uw huidige verzekering, in sommige gevallen zullen we u daarom adviseren uw huidige WA-verzekering aan te houden. Uw inboedel is tot € 5.000,- verzekerd.

Let op:

- Schade als gevolg van vermissing en verdwijning is uitgesloten van de dekking
- Er geldt een eigen risico van maximaal € 250,- per gebeurtenis



Oplevering

WIE? NAASTEN

De zit-slaapkamer of het appartement met balkon dienen vrij van persoonlijke spullen opgeleverd te worden. De eigendommen van Noorderbreedte blijven achter. De sleutels kunt u inleveren bij de receptie.



Overlijden

Na overlijden is het mogelijk om in uw zit-slaapkamer of appartement opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula of uitvaartcentrum.

Onze richtlijn is dat uw naasten uw zit-slaapkamer of appartement na overlijden binnen 7 dagen opleveren. Daarna worden er meerkosten in rekening gebracht.



Voorzieningen

De Gasterij

In De Gasterij op de begane grond kunt u terecht voor koffie, thee en een kleine versnapering. Hier kunt u ook een (familie)bijeenkomst organiseren.

Kapper

U kunt op afspraak en op eigen kosten gebruik maken van de kapper in Abbingahiem.

Logeren

In overleg met de zorg is het mogelijk dat familie bij u komt logeren. Wij hebben een logeerbed dat we in uw appartement of zit-slaapkamer kunnen plaatsen.

Kerkdienst

In de Gasterij wordt regelmatig een kerkdienst georganiseerd.

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE ABBINGAHIEM

KLANTENSERVICE

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met onze cliëntadviseurs via onze Klantenservice. Zij helpen u graag.

☎ 058 - 280 30 30



ZORGADMINISTRATIE

Heeft u vragen over de administratieve afhandeling van uw verhuizing naar Abbingahiem? Of heeft u vragen over een factuur? Neemt u dan, tijdens kantoortijden, contact op met onze zorgadministratie.

☎ 058 - 230 32 33



CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners in Abbingahiem.

✉ clienraad.abbingahiem@nb.nl

Kijk voor meer informatie op www.noorderbreedte.eu

ABBINGAHIEM | Jansoniusstraat 4, 8934 BM Leeuwarden | ☎ 058 - 286 58 58 | ✉ klantenservice@nb.nl