

Praktische
informatie

NOORDERBREEDTE DE BATTING



In deze brochure hebben we een aantal praktische zaken over het wonen in De Batting op een rijtje gezet. Zo weten u en uw naasten wat wij voor u verzorgen en wat u zelf regelt.

Praktische informatie

NOORDERBREDTE DE BATTING



GROEPSWONEN



Bezoek

Bezoek is van harte welkom! Er zijn geen vaste bezoektijden. We verzoeken u vriendelijk om rekening te houden met lunch, avondeten en rusttijden. De zorg heeft tussen 15.00 - 15.30 uur de overdracht en is dan beperkt beschikbaar voor vragen of overleg.

Buiten openingstijden van de ingang van het gebouw kunt u aanbellen. Het kan even duren voor iemand van de zorg de deur opent, we vragen uw begrip hiervoor.



Wasgoed

WIE? NAASTEN OF NOORDERBREDTE

Kleding

Uw kleding kunt u door uw naasten of via ons laten wassen door wasserij Rentex. Er zijn maandelijkse kosten verbonden aan het wassen door de wasserij. Hiervoor moet uw kleding gelabeld worden. Hier zijn eenmalige kosten aan verbonden. De maandelijkse en eenmalige kosten worden bij u in rekening gebracht via een automatische incasso. De bedragen vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten').

Overige was

Handdoeken en beddengoed ontvangt u van Noorderbreedte. Wij regelen het wassen hiervan. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.



Kamergeld

Van het kamergeld worden extra's gekocht. We halen er bijvoorbeeld een visje van, we lezen een krant of we doen iets extra's met feestdagen. Het bedrag vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten'). Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.

GROEPSWONEN



Cliëntdossier

WIE? CLIËNT EN/OF 1E CONTACTPERSOON

Het cliëntdossier van Noorderbreedte heet Lable Care. Indien u of uw naaste mee wil lezen in het dossier, dan kunt u dit aangeven bij de zorg.



Medisch

Arts en apotheek

De arts of verpleegkundig specialist van Noorderbreedte neemt de zorg over van uw huisarts. Uw medicijnen krijgt u via de MCL apotheek.

Hulpmiddelen

Wanneer u een rolstoel of rollator gebruikt, wordt samen met de ergotherapeut gekeken welke hulpmiddelen overgenomen kunnen worden van de WMO en welke opnieuw besteld moeten worden.

Behandelaren

Wanneer u hulp of ondersteuning nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, diëtist of logopedist dan wordt er gebruikgemaakt van de specialisten in het behandelteam. Er is altijd een verwijzing nodig van de arts. Fysiotherapie vindt alleen plaats na een verwijzing om medische redenen.

Tandheelkundige zorg

Noorderbreedte verzorgt uw dagelijkse mondzorg. Ook ontvangt u de medische zorg voor uw (kunst)gebit. U kunt hiervoor gebruikmaken van een tandarts, een mondhygiëniste of tandprotheticus. Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. De betreffende behandelaar zal u hierover informeren.

Pedicure

- Noodzakelijke voetverzorging, zoals nagels knippen of het inzalven van voeten, valt onder persoonlijke verzorging, dit doen de zorgmedewerkers.
- Geneeskundige voetverzorging wordt vergoed wanneer u gebruikmaakt van een gecertificeerd medisch pedicure via Noorderbreedte. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts of verpleegkundig specialist.
- Cosmetische voetverzorging betaalt u zelf.



Kamer

Standaard aanwezig

Hoog-Laag bed • Ingebouwde kast • Gordijnen (vlam vertragend) • Prullenbak • Alarmering • Nachtkastje

Reserveer in de kast een plank voor linnen van het huis.

Verdere inrichting

U richt uw zit-slaapkamer in met uw eigen spullen. Houdt rekening met voldoende ruimte voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vragen we, indien noodzakelijk, uw inrichting hierop aan te passen.

Onderhoud

Wij verzorgen het technische onderhoud van uw zit-slaapkamer. Neem hierover contact op met uw contactverantwoordelijke binnen het zorgteam.

Brandveiligheid

Vanwege de veiligheid zijn het branden van kaarsen, het gebruik van een elektrische deken en het doorlussen van snoeren niet toegestaan.

GROEPSWONEN

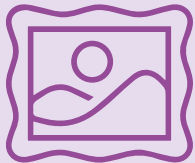


Schoonmaak

WIE? NOORDERBREDTE EN NAASTEN

Wij zorgen voor de basisschoonmaak van uw zit-slaapkamer. Er worden geen persoonlijke spullen verplaatst of schoongemaakt. U regelt eventueel zelf aanvullende schoonmaak, bijvoorbeeld via naasten of externe hulp.

- Dagelijks: sanitair
- Wekelijks: vloer, vensterbanken, plinten, etc.



Klusjes

WIE? NOORDERBREDTE EN NAASTEN

U kunt naar eigen wens schilderijen ophangen in uw zit-slaapkamer.

Wij vervangen de lampen die standaard aanwezig zijn. De lampen in uw eigen verlichting vervangt u zelf.

Bouwkundige aanpassingen zijn niet toegestaan.



TV, internet en telefoon

WIE? NOORDERBREDTE EN NAASTEN

U kunt gebruikmaken van een digitaal tv-abonnement van Ziggo via De Batting. U sluit dan uw eigen televisie aan met een kabel die u zelf dient mee te nemen. De maandelijkse kosten worden bij u in rekening gebracht via een automatische incasso. Het bedrag vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten').

U kunt gratis gebruikmaken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van De Batting.

Er is geen aansluiting voor vaste telefonie in uw zit-slaapkamer.



Energie en water

WIE? NOORDERBREDTE

Uw verblijf is inclusief het gebruik van water en elektriciteit.



Verzekering

WIE? CLIËNT EN NOORDERBREDTE

Wanneer u bij ons woont is een ziektekostenverzekering met een basispakket (in de meeste gevallen) voldoende.

U heeft bij ons automatisch een WA-verzekering en een inboedelverzekering. De WA-verzekering is mogelijk minder uitgebreid dan uw huidige verzekering, in sommige gevallen zullen we u daarom adviseren uw huidige WA-verzekering aan te houden. Uw inboedel is tot € 5.000,- verzekerd.

Let op:

- Schade als gevolg van vermissing en verdwijning is uitgesloten van de dekking
- Er geldt een eigen risico van maximaal € 250,- per gebeurtenis



GROEPSWONEN



Oplevering

WIE? NAASTEN

Uw zit-slaapkamer dient vrij van persoonlijke spullen opgeleverd te worden. De eigendommen van Noorderbreedte blijven achter. De sleutels kunt u inleveren bij de zorg.



Overlijden

Na overlijden is het mogelijk om in uw eigen zit-slaapkamer opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula/uitvaartcentrum.

Onze richtlijn is dat uw naasten de kamer na overlijden binnen 7 dagen opleveren. Daarna worden er meerkosten in rekening gebracht.



Voorzieningen en activiteiten

Restaurant

Op de tweede etage van de Batting is restaurant Paviljoen te vinden. U kunt hier terecht voor een kopje koffie met wat lekkers en tussen de middag voor soep of een lekker broodje. Het zorgteam kan u informeren over de actuele openingstijden.

Kerkdienst

Er is elke week een kerkdienst.

Activiteiten

Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd, bijvoorbeeld mannensoos, creatieve activiteiten, gymnastiek, film, bingo en muziekmiddagen.

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE DE BATTING

KLANTENSERVICE

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met onze cliëntadviseurs via onze Klantenservice. Zij helpen u graag.

☎ 058 - 280 30 30

CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners.

✉ clienraden.west@nb.nl

ZORGADMINISTRATIE

Heeft u vragen over de administratieve afhandeling van uw verhuizing naar De Bating? Of heeft u vragen over een factuur? Neemt u dan contact op met onze zorgadministratie.

☎ 058 - 230 32 33

FAMILIEPARTICIPATIE

Het is mooi en waardevol als het sociale netwerk van bewoners in stand blijft na de verhuizing naar de Bating. We nodigen u dan ook van harte uit onderdeel te blijven uitmaken van elkaars leven en we stellen het op prijs wanneer naasten willen helpen in de woning. Bespreekt u met de zorg hoe u dit wilt en kunt invullen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan spelletjes doen, een bak- of kookactiviteit of een wandeling.



Kijk voor meer informatie op www.noorderbreedte.eu

DE BATTING | Jetting 1A, 8862 AK Harlingen | ☎ 0517 - 24 50 00 | ✉ klantenservice@nb.nl