

Praktische
informatie

NOORDERBREEDTE FRIESMA STATE



In deze brochure hebben we een aantal praktische zaken over het wonen in Friesma State op een rijtje gezet. Zo weten u en uw naasten wat wij voor u verzorgen en wat u zelf regelt.

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE FRIESMA STATE



GROEPSWONEN & GROEPSWONEN HUNTINGTON



Bezoek

Bezoek is van harte welkom! Er zijn geen vaste bezoektijden. De zorg heeft tussen 15.00 - 15.30 uur de overdracht en is dan beperkt beschikbaar voor vragen of overleg.

Buiten openingstijden kunt u aanbellen. Het kan even duren voor iemand van de zorg de deur opent, we vragen uw begrip hiervoor.



Wasgoed

WIE? NAASTEN OF TEAM GROEPSWONING

Kleding

Uw kleding wordt door uw naasten gewassen of door ons. Uw kleding moet dan gelabeld worden. De maandelijkse waskosten en eventueel de eenmalige labelingkosten worden in rekening gebracht via automatische incasso. De bedragen vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten').

Beddengoed en handdoeken

Dit ontvangt u van Noorderbreedte. Wij regelen het wassen hiervan. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.



Kamergeld

Van het kamergeld worden extra's gekocht. We halen er bijvoorbeeld een visje van, we lezen een krant of we doen iets extra's met feestdagen. Het bedrag vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten'). Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.



Cliëntdossier

WIE? CLIËNT EN/OF 1E CONTACTPERSOON

Het cliëntdossier van Noorderbreedte heet Lable Care. Indien u of uw eerste contactpersoon wil meelezen in het dossier, dan kunt u dit aangeven bij de zorg. Zij geven u dan een aanmeldformulier.



Medisch

Arts en apotheek

De arts of verpleegkundig specialist van Noorderbreedte neemt de zorg over van uw huisarts. Uw medicijnen krijgt u via de MCL apotheek.

Hulpmiddelen

Wanneer u een rolstoel of rollator gebruikt, wordt samen met de ergotherapeut gekeken welke hulpmiddelen overgenomen kunnen worden van de WMO en welke opnieuw besteld moeten worden.

Behandelaren

Wanneer u hulp of ondersteuning nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, diëtist of logopedist dan wordt er gebruik gemaakt van de specialisten in het behandelteam. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts. Fysiotherapie vindt alleen plaats na een verwijzing om medische redenen.

Tandheelkundige zorg

Noorderbreedte verzorgt uw dagelijkse mondzorg. Ook ontvangt u de medische zorg voor uw (kunst)gebit. U kunt hiervoor gebruikmaken van een tandarts, een mondhygiëniste of tandprotheticus. Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. De betreffende behandelaar zal u hierover informeren.

Pedicure

- Noodzakelijke voetverzorging zoals nagels knippen of het inzalven van voeten valt onder persoonlijke verzorging, dit doen de zorgmedewerkers.
- Geneeskundige voetverzorging wordt vergoed wanneer u gebruik maakt van een gecertificeerd medisch pedicure via Noorderbreedte. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts of verpleegkundig specialist.
- Cosmetische voetverzorging betaalt u zelf.



Kamer

Standaard aanwezig

Hoog/Laag bed • Gordijnen (vlam vertragend) • Ingebouwde kast • Prullenbak • Wasmand • Alarmering • Nachtkastje

Reserveer in de kast een plank voor linnen van het huis.

Onderhoud

Wij verzorgen het technische onderhoud van uw zit-/slaapkamer. Neem hierover contact op met uw contactverantwoordelijke binnen het zorgteam.

Verdere inrichting

U richt uw zit-/slaapkamer in met uw eigen spullen. Houdt rekening met voldoende ruimte voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vragen we, indien noodzakelijk, uw inrichting hierop aan te passen.

(Brand)veiligheid

Vanwege de veiligheid zijn het branden van kaarsen, het gebruik van een elektrische deken en het doorlussen van snoeren niet toegestaan.

Uw elektrische rolstoel en/of scootmobiel kunt u opladen op de daarvoor bestemde plek. Houdt vluchtwegen vrij in verband met de (brand)veiligheid.

GROEPSWONEN & GROEPSWONEN HUNTINGTON



Schoonmaak

WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

Wij zorgen voor de basisschoonmaak van uw zit-/slaapkamer. Er worden geen persoonlijke spullen verplaatst of schoongemaakt. U regelt eventueel zelf aanvullende schoonmaak, bijvoorbeeld via naasten of externe hulp.

- Dagelijks: sanitair
- Wekelijks: vloer, vensterbanken, plinten, etc.



Klusjes

WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

U kunt naar eigen wens schilderijen (laten) ophangen in uw zit-/slaapkamer, overleg hierover met de zorg.

Wij vervangen de lampen die standaard aanwezig zijn in uw zit-/slaapkamer. De lampen in uw eigen verlichting vervangt u zelf.

Bouwkundige aanpassingen zijn niet toegestaan.



TV, internet en telefoon

WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

U kunt gebruik maken van een tv-abonnement via Friesma State. De maandelijkse kosten worden bij u in rekening gebracht via een automatische incasso. Het bedrag vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten').

U kunt gratis gebruik maken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van Friesma State.

Er is geen aansluiting voor vaste telefonie in uw zit-/slaapkamer.



Energie en water

WIE? NOORDERBREEDTE

Uw verblijf is inclusief het gebruik van water en elektriciteit.



Verzekering

WIE? CLIËNT EN NOORDERBREEDTE

Wanneer u bij ons woont is een ziektekostenverzekering met een basispakket (in de meeste gevallen) voldoende.

U heeft bij ons automatisch een WA-verzekering en een inboedelverzekering. De WA-verzekering is mogelijk minder uitgebreid dan uw huidige verzekering, in sommige gevallen zullen we u daarom adviseren uw huidige WA-verzekering aan te houden. Uw inboedel is tot € 5.000,- verzekerd.

Let op:

- Schade als gevolg van vermissing en verdwijning is uitgesloten van de dekking
- Er geldt een eigen risico van maximaal € 250,- per gebeurtenis



GROEPSWONEN & GROEPSWONEN HUNTINGTON



Oplevering

WIE? NAASTEN

De zit-/slaapkamer dient vrij van persoonlijke spullen opgeleverd te worden. Alle spullen dienen door uw naasten afgevoerd te worden. De eigendommen van Noorderbreedte blijven in de zit-/slaapkamer achter. De sleutels kunt u inleveren bij de zorg.



Overlijden

Na overlijden is het mogelijk om in uw zit-/slaapkamer opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula/uitvaartcentrum.

Onze richtlijn is dat uw naasten de kamer na overlijden binnen 7 dagen opleveren. Daarna worden er meerkosten in rekening gebracht.



Voorzieningen en activiteiten

Restaurant

Bewoners eten gezamenlijk op de woning. In het restaurant kunnen bewoners en naasten terecht voor koffie, thee, lunch of een drankje. Voor bewoners is koffie en thee gratis. De openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur. U kunt hier ook een (familie)bijeenkomst organiseren, eventueel buiten reguliere openingstijden. Bespreekt u gerust de mogelijkheden met de medewerkers van het restaurant.

Activiteiten

Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd, bijvoorbeeld biljarten, zingen, een filmmiddag, creatieve activiteiten of een barbecue.

Kapper

U kunt op afspraak en op eigen kosten gebruik maken van de kapper in Friesma State.

Kerkdienst

Een keer per twee weken is er een kerkdienst.

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE FRIESMA STATE

CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners.

✉ clienraad.friesmastate@nb.nl



KLANTENSERVICE

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met onze cliëntadviseurs via onze Klantenservice. Zij helpen u graag.

☎ 058 - 280 30 30

ZORGADMINISTRATIE

Heeft u vragen over de administratieve afhandeling van uw verhuizing naar Friesma State? Of heeft u vragen over een factuur? Neemt u dan, tijdens kantoortijden, contact op met onze zorgadministratie.

☎ 058 - 230 32 33



Kijk voor meer informatie op www.noorderbreedte.eu

FRIESMA STATE | Oostergoostraat 52-54, 9001 CM Grou | ☎ 0566 - 62 99 40 | ✉ klantenservice@nb.nl