

Praktische
informatie

NOORDERBREEDTE MECKAMA STATE



In deze brochure hebben we een aantal praktische zaken over het wonen in Meckama State op een rijtje gezet. Zo weten u en uw naasten wat wij voor u verzorgen en wat u zelf regelt.

Praktische informatie

NOORDERBREDTE MECKAMA STATE

| | WONEN MET ZORG | HUREN |
|--|---|---|
|  Bezoek | <p>Bezoek is van harte welkom! Er zijn geen vaste bezoektijden. We verzoeken u vriendelijk om rekening te houden met de lunch en het avondeten van de bewoners. Tijdens de overdracht is de zorg beperkt beschikbaar voor vragen of overleg.</p> <p>Als de hoofdingang gesloten is kunt u aanbellen. Het kan even duren voor iemand van de zorg de deur opent; we vragen uw begrip hiervoor.</p> | <p>U bepaalt zelf wanneer u bezoek ontvangt.</p> |
|  Wasgoed | <p>WIE? NAASTEN OF NOORDERBREDTE</p> <p>Kleding Uw kleding kan door uw naasten gewassen worden of door ons. In dit laatste geval moet uw kleding gelabeld worden. De maandelijkse waskosten en de eenmalige labelingkosten worden bij u in rekening gebracht via een automatische incasso. De bedragen vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten').</p> <p>Overige was Handdoeken en beddengoed ontvangt u van Noorderbreedte. Wij regelen het wassen hiervan. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.</p> | <p>WIE? HUURDER</p> <p>Kleding, beddengoed en handdoeken Het wassen van uw wasgoed regelt u zelf.</p> |
|  Kamergeld | <p>Van het kamergeld worden extra's gekocht. We halen er bijvoorbeeld een visje van, we lezen een krant of we doen iets extra's met feestdagen. Het bedrag vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten'). Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.</p> | <p>Niet van toepassing</p> |
|  Cliëntdossier | <p>WIE? CLIËNT EN/OF 1E CONTACTPERSOON</p> <p>De afspraken die we maken over de zorg beschrijven we in het zorgleefplan, dit maakt onderdeel uit van uw cliëntdossier. Het elektronisch cliëntdossier van de zorg heet Lable Care. Indien u of uw eerste contactpersoon wil meelesen in het dossier, dan kunt u dit aangeven bij de zorg. Zij vullen dan samen met u het aanmeldformulier in.</p> | <p>WIE? HUURDER</p> <p>Als u gebruikmaakt van thuiszorg dan heeft u een elektronisch cliëntdossier. Als u of uw naaste wil meelesen in het dossier, dan kunt u dit aangeven bij uw thuiszorgorganisatie.</p> |

WONEN MET ZORG

HUREN



Medisch

Arts en apotheek

De arts of verpleegkundig specialist van Noorderbreedte neemt de zorg over van uw huisarts. Uw medicijnen krijgt u via de MCL apotheek.

Hulpmiddelen

Wanneer u een rolstoel of rollator gebruikt, wordt samen met de ergotherapeut gekeken welke hulpmiddelen overgenomen kunnen worden van de WMO en welke opnieuw besteld moeten worden.

Behandelaren

Wanneer u hulp of ondersteuning nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, diëtist of logopedist dan wordt er gebruikgemaakt van de specialisten in het behandelteam. Er is altijd een verwijzing nodig van de arts. Fysiotherapie vindt alleen plaats na een verwijzing om medische redenen.

Tandheelkundige zorg

We hebben een samenwerkingsovereenkomst met een tandartspraktijk. U kunt ook gebruik blijven maken van uw tandarts, mondhygiëniste of tandprotheticus. Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. De behandelaar informeert u hierover.

Pedicure

- Geneeskundige voetzorg wordt automatisch vergoed wanneer u gebruikmaakt van een gecertificeerd medisch pedicure via Noorderbreedte. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts of verpleegkundig specialist.
- Cosmetische voetzorg betaalt u zelf.

Behandelaren, tandheelkundige zorg en pedicure

U bent vrij in uw keuze van bijvoorbeeld fysiotherapeut, tandarts of pedicure. Check bij uw zorgverzekeraar welke vergoedingen u krijgt voor behandelkosten.



Appartement of zit-slaapkamer

Standaard aanwezig

Hoog-Laag bed • Ingebouwde kast • Gordijnen (vlam vertragend) • Zonnescherm (bij appartementen of zit-slaapkamers aan de zonzijde) • Plafondlampen • Prullenbak • Alarmering • Nachtkastje

Verdere inrichting

U richt uw appartement of zit-slaapkamer in met uw eigen spullen. Houdt rekening met voldoende ruimte voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vragen we, indien noodzakelijk, uw inrichting hierop aan te passen.

Standaard aanwezig

Keukenblok met kastjes • aanrechtblad • spoelbak met mengkraan • ingebouwde inductie kookplaat • afzuigkap

Inrichting

U richt uw appartement in met uw eigen spullen. Wanneer u thuiszorg hebt, houdt er dan rekening mee dat er voldoende ruimte is voor de zorg om ergonomisch te werken.

Als u meer zorg nodig heeft vraagt de thuiszorg, indien noodzakelijk, om uw inrichting hierop aan te passen.

WONEN MET ZORG

HUREN



Appartement of zit-slaapkamer

Onderhoud

Wij verzorgen het technische onderhoud van uw appartement of zit-slaapkamer. Neem hierover contact op met de zorg.

Brandveiligheid

Vanwege de veiligheid zijn het branden van kaarsen, het gebruik van een elektrische deken en het doorlussen van snoeren niet toegestaan. Uw elektrische rolstoel of scootmobiel kunt u opladen in uw appartement.

Onderhoud

Wij verzorgen het technisch onderhoud in uw appartement (bijvoorbeeld van de cv-ketel, de kranen en het hang- en sluitwerk). Neem hierover tijdens kantooruren contact op met Noorderbreedte Klantenservice.

Brandveiligheid

Wij zijn verantwoordelijk voor het brandmeldsysteem in uw appartement. Het is niet toegestaan uw elektrische fiets of scootmobiel in de gemeenschappelijke gang te parkeren. U kunt deze opladen in uw appartement of het fietsenhok.



Schoonmaak

WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

Wij zorgen voor de basisschoonmaak van uw appartement of zit-slaapkamer. Er worden geen persoonlijke spullen verplaatst of schoongemaakt. U regelt zelf evt. aanvullende schoonmaak, bijvoorbeeld via naasten of externe hulp.

- Dagelijks: sanitair
- Wekelijks: vloer, vensterbanken, plinten, etc.

WIE? HUURDER

U regelt zelf de schoonmaak van uw appartement.

Wij zorgen voor het schoonmaken van de centrale gangen en liften.



Klusjes

WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

- U kunt naar eigen wens schilderijen laten ophangen in uw appartement of zit-slaapkamer door onze technisch medewerker.
- Wij vervangen de lampen die standaard aanwezig zijn. Neem hierover contact op met de zorg. De lampen in uw eigen verlichting vervangt u zelf.
- Bouwkundige aanpassingen zijn niet toegestaan.

WIE? HUURDER

- U kunt naar eigen wens schilderijen (laten) ophangen in uw appartement.
- Eventuele defecte lampen vervangt u zelf of laat u vervangen bijv. door naasten.
- Bouwkundige aanpassingen zijn niet toegestaan.







TV, internet en telefoon

WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

- In de gezamenlijke huiskamer is een televisie aanwezig. Om ook gebruik te maken van (digitale) televisie in uw appartement of zit-slaapkamer sluit u zelf een abonnement af bij Kabel Noord. U sluit dan uw eigen televisie aan.
- U kunt gratis gebruikmaken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van Meckama State.
- Er is een aansluiting voor vaste telefonie. U sluit hiervoor een telefoonabonnement af bij Kabelnoord.

WIE? HUURDER

- Om gebruik te maken van (digitale) televisie sluit u zelf een abonnement af bij Kabel Noord.
- U kunt gratis gebruikmaken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van Meckama State.
- Er is een aansluiting voor een vaste telefoon. U geeft uw verhuizing door aan uw leverancier of sluit een nieuw abonnement af bij een aanbieder naar keuze.

| | WONEN MET ZORG | HUREN |
|---|--|---|
|  <p>Energie en water</p> | <p>WIE? NOORDERBREEDTE</p> <p>Uw verblijf is inclusief het gebruik van water en elektriciteit.</p> <p>Er is geen gasaansluiting in uw appartement.</p> | <p>WIE? HUURDER</p> <p>U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van uw verhuizing aan een energieleverancier voor levering van elektra, gas en water.</p> |
|  <p>Verzekering</p> | <p>WIE? CLIËNT EN NOORDERBREEDTE</p> <p>Wanneer u bij ons woont is een ziektekostenverzekering met een basispakket (in de meeste gevallen) voldoende.</p> <p>U heeft bij ons automatisch een WA-verzekering en een inboedelverzekering. De WA-verzekering is mogelijk minder uitgebreid dan uw huidige verzekering, in sommige gevallen zullen we u daarom adviseren uw huidige WA-verzekering aan te houden. Uw inboedel is tot € 5.000,- verzekerd.</p> <p>Let op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schade als gevolg van vermissing en verdwijning is uitgesloten van de dekking • Er geldt een eigen risico van maximaal € 250,- per gebeurtenis | <p>WIE? HUURDER</p> <p>U regelt uw eigen ziektekosten-, WA- en inboedelverzekering.</p> <p>De opstal- en glasverzekering zijn bij de huur inbegrepen.</p> |
|  <p>Oplevering</p> | <p>WIE? CLIËNT OF NAASTEN</p> <p>Het appartement of de zit-slaapkamer dient vrij van persoonlijke spullen opgeleverd te worden. De eigendommen van Noorderbreedte blijven in het appartement of de zit-slaapkamer achter. De sleutels kunt u inleveren bij de receptie (of, als deze gesloten is, bij de zorg).</p> | <p>WIE? HUURDER OF NAASTEN</p> <p>Het appartement dient vrij van persoonlijke spullen (tenzij voor overname overeengekomen) en in originele staat opgeleverd te worden. Alle spullen dienen door u zelf afgevoerd te worden.</p> <p>Er geldt een opzegtermijn van 30 dagen. Het opzeggen doet u voor de 1e van de maand via de woonconsulent van Noorderbreedte.</p> |
|  <p>Overlijden</p> | <p>Na overlijden is het mogelijk om in uw appartement of zit-slaapkamer opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula of uitvaartcentrum.</p> <p>Onze richtlijn is dat uw naasten het appartement na overlijden binnen 7 dagen opleveren. Daarna worden er meerkosten in rekening gebracht.</p> | <p>Na overlijden is het mogelijk om in uw eigen appartement opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula of uitvaartcentrum.</p> |

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE MECKAMA STATE

KLANTENSERVICE

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met onze cliëntadviseurs via onze Klantenservice. Zij helpen u graag.

☎ 058 - 280 30 30

CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners in Meckama State.

✉ clienraad.meckamastate@nb.nl

NIEUWSBRIEF EN BEWONERSBLAD

Elke week verschijnt er een nieuwsbrief met bewonersnieuws, activiteiten en mededelingen. Eerste contactpersonen kunnen de nieuwsbrief ook digitaal ontvangen. Het Meckamaatje is het bewonersblad van Meckama State en verschijnt vier keer per jaar. Het bevat nieuws over beleid, personeels- en cliëntenzaken, maar ook gedichten, verhalen en recepten.

ZORGADMINISTRATIE

Heeft u vragen over de administratieve afhandeling van uw verhuizing naar Meckama State? Of heeft u vragen over een factuur?

Neemt u dan, tijdens kantoortijden, contact op met onze zorgadministratie.

☎ 058 - 230 32 33

VOORZIENINGEN

Restaurant: Bewoners kunnen kiezen waar ze hun warme maaltijd willen nuttigen, in het eigen appartement, in de huiskamer of in het restaurant. In het restaurant kunnen ook bezoekers en huurders terecht voor koffie, thee of een warme maaltijd tussen de middag.

Activiteiten: Er worden wekelijks activiteiten georganiseerd. Het programma wordt bekendgemaakt in de wekelijkse nieuwsbrief.

Kapper & schoonheidsspecialist: U kunt op afspraak en op eigen kosten gebruik maken van de kapper en schoonheidsspecialist van Meckama State.

Winkeltje: Bij het restaurant zit een winkeltje, de openingstijden vindt u in het bewonersblad.

Kijk voor meer informatie op www.noorderbreedte.eu

MECKAMA STATE | Tsjerk Hiddesstraat 42, 9291 AM Kollum | ☎ 0511 - 45 78 00 | ✉ klantenservice@nb.nl