

Praktische
informatie

NOORDERBREEDTE BENNEMA STATE



In deze brochure hebben we een aantal praktische zaken over het wonen in Bennema State op een rijtje gezet. Zo weten u en uw naasten wat wij voor u verzorgen en wat u zelf regelt.

Praktische informatie

NOORDERBREDTE BENNEMA STATE



	GROEPSWONEN & WONEN MET ZORG	HUREN AAN-LEUNWONING
 Bezoek	<p>Bezoek is van harte welkom! Er zijn geen vaste bezoektijden.</p> <p>Als de hoofdingang gesloten is kunt u aanbellen. Het kan even duren voor iemand van de zorg de deur opent; we vragen uw begrip hiervoor.</p>	<p>U bepaalt zelf wanneer u bezoek ontvangt.</p>
 Wasgoed	<p>WIE? CLIËNT, NAASTEN OF NOORDERBREDTE</p> <p>Kleding Uw kleding door uw naasten gewassen worden of via ons door wasserij Rentex. In dit laatste geval moet uw kleding gelabeld worden. De maandelijkse waskosten en de eenmalige labelingkosten worden bij u in rekening gebracht via een automatische incasso. De bedragen vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten').</p> <p>Overige was Handdoeken en beddengoed ontvangt u van Noorderbreedte. Wij regelen het wassen hiervan. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.</p>	<p>WIE? HUURDER</p> <p>Kleding, beddengoed en handdoeken Het wassen van uw wasgoed regelt u zelf. Er is een aansluitpunt voor een wasmachine in uw appartement.</p>
 Kamergeld	<p>Van het kamergeld worden extra's gekocht. We halen er bijvoorbeeld een visje van, we lezen een krant of we doen iets extra's met feestdagen. Het bedrag vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten'). Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.</p>	<p>Niet van toepassing</p>
 Clïëntdossier	<p>WIE? CLIËNT EN/OF 1E CONTACTPERSOON</p> <p>Het cliëntdossier van Noorderbreedte heet Lable Care. Indien u of uw naaste wil meelesen in het dossier, dan kunt u dit aangeven bij de zorg.</p>	<p>WIE? HUURDER</p> <p>Als u gebruikmaakt van thuiszorg dan heeft u een elektronisch cliëntdossier. Als u of uw naaste wil meelesen in het dossier, dan kunt u dit aangeven bij uw thuiszorgorganisatie.</p>

GROEPSWONEN & WONEN MET ZORG

HUREN AAN-LEUNWONING



Medisch

Arts en apotheek

De arts of verpleegkundig specialist van Noorderbreedte neemt de zorg over van uw huisarts. Uw medicijnen krijgt u via de MCL apotheek.

Hulpmiddelen

Wanneer u een rolstoel of rollator gebruikt, wordt samen met de ergotherapeut gekeken welke hulpmiddelen overgenomen kunnen worden van de WMO en welke opnieuw besteld moeten worden.

Behandelaren

Wanneer u hulp of ondersteuning nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, diëtist of logopedist dan wordt er gebruikgemaakt van de specialisten in het behandelteam. Er is altijd een verwijzing nodig van de arts. Fysiotherapie vindt alleen plaats na een verwijzing om medische redenen.

Tandheelkundige zorg

Op Bennema State kunt u gebruik maken van het mondzorg team. Maar als u uw eigen tandarts wil aanhouden dat is dat ook mogelijk. Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. De betreffende behandelaar zal u hierover informeren.

Pedicure

- Noodzakelijke voetverzorging, zoals nagels knippen of het inzalven van voeten, valt onder persoonlijke verzorging, dit doen de zorgmedewerkers.
- Geneeskundige voetverzorging wordt vergoed wanneer u gebruikmaakt van een gecertificeerd medisch pedicure via Noorderbreedte. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts of verpleegkundig specialist.
- Voetzorg zonder medische reden betaalt u zelf.

Arts en apotheek

U kiest uw eigen (huis)arts en apotheek.

Hulpmiddelen

Wanneer u een rolstoel of een rollator nodig heeft dan kunt u deze zelf aanvragen via de WMO.

Behandelaren, tandheelkundige zorg en pedicure

U bent vrij in uw keuze van bijvoorbeeld fysiotherapeut, tandarts of pedicure. Check bij uw zorgverzekeraar welke vergoedingen u krijgt voor behandelkosten.



Kamer of appartement

Standaard aanwezig

Hoog-Laag bed • Gordijnen (vlam vertragend)
• Alarmering • Ingebouwde kledingkast •
(bij appartement wonen ook magnetron en waterkoker)

Verdere inrichting

U richt uw appartement of kamer in met uw eigen spullen. Houdt rekening met voldoende ruimte voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vragen we, indien noodzakelijk, uw inrichting hierop aan te passen.

Onderhoud

Wij verzorgen het technische onderhoud van uw appartement of zit-slaapkamer. Neem hierover contact op met uw contactverantwoordelijke binnen het zorgteam.

Standaard aanwezig





Keukenblok met kastjes • aanrechtblad
• spoelbak met mengkraan

Inrichting





U richt uw appartement in met uw eigen spullen. Voor de keukenapparatuur zorgt u zelf. Wanneer u thuiszorg hebt, houdt er dan rekening mee dat er voldoende ruimte is voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vraagt de thuiszorg, indien noodzakelijk, om uw inrichting hierop aan te passen.

Onderhoud

Wij verzorgen het technisch onderhoud in uw appartement (bijvoorbeeld van de verwarming, de kranen en het hang- en sluitwerk). Neem hierover tijdens kantooruren contact op met Noorderbreedte Klantenservice.

	GROEPSWONEN & WONEN MET ZORG	HUREN AAN-LEUNWONING
 <p>Kamer of appartement</p>	<p>Brandveiligheid</p> <p>Vanwege de veiligheid zijn het branden van kaarsen en het gebruik van een elektrische deken en verlengsnoeren niet toegestaan. Uw elektrische rolstoel of scootmobiel kunt u opladen in uw appartement of kamer. Als u de scootmobiel niet gebruikt mag deze op de gang gestald worden.</p>	<p>Brandveiligheid</p> <p>Wij zijn verantwoordelijk voor het brandmeldsysteem in uw appartement. Het is niet toegestaan uw elektrische fiets of scootmobiel in de gemeenschappelijke gang te parkeren. Deze kunt u opladen in uw eigen appartement of in de fietsenstalling en daar parkeren.</p>
 <p>Schoonmaak</p>	<p>WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN</p> <p>Wij zorgen voor de basisschoonmaak van uw appartement of kamer. Er worden geen persoonlijke spullen verplaatst of schoongemaakt. U regelt zelf aanvullende schoonmaak, bijvoorbeeld via naasten of externe hulp.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagelijks: sanitair • Wekelijks: vloer, vensterbanken, plinten, etc. 	<p>WIE? HUURDER</p> <p>U regelt zelf de schoonmaak van uw appartement.</p> <p>Wij zorgen voor het schoonmaken van de gangen en liften.</p>
 <p>Klusjes</p>	<p>WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • U kunt naar eigen wens schilderijen laten ophangen in uw kamer of appartement. Geeft u dit aan bij onze technische dienst (via de receptie). • Wij vervangen de lampen die standaard aanwezig zijn. Neem hierover contact op met uw contactverantwoordelijke binnen het zorgteam. De lampen in uw eigen verlichting vervangt u zelf. • Bouwkundige aanpassingen zijn niet toegestaan. 	<p>WIE? HUURDER</p> <ul style="list-style-type: none"> • U kunt naar eigen wens schilderijen (laten) ophangen in uw appartement. • Eventuele defecte lampen vervangt u zelf of laat u vervangen bijvoorbeeld door naasten. • Bouwkundige aanpassingen zijn niet toegestaan.
 <p>TV, internet en telefoon</p>	<p>WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij groepswonen is in de gezamenlijke huiskamer een televisie aanwezig. Ook kunt u gebruikmaken van een tv op uw kamer. Hiervoor sluit u zelf een abonnement af bij Kabelnoord. U sluit dan uw eigen televisie aan. • Bij wonen met zorg is in de gezamenlijke huiskamer een televisie aanwezig. Ook kunt u via Bennema State gebruikmaken van een tv-abonnement voor uw eigen appartement. De maandelijkse kosten worden bij u in rekening gebracht via een automatische incasso. Het bedrag vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten'). • U kunt gratis gebruikmaken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van Bennema State. • Er is geen aansluiting voor vaste telefonie bij kamers van groepswonen. • Een groot deel van de appartementen voor wonen met zorg heeft een aansluiting voor vaste telefonie. Hiervoor sluit u zelf een abonnement af bij KPN. De appartementen in de (recente) aanbouw hebben geen aansluiting voor vaste telefonie. Check voor uw verhuizing welke situatie van toepassing is op uw appartement. 	<p>WIE? HUURDER</p> <ul style="list-style-type: none"> • U kunt via Bennema State gebruikmaken van een Ziggo tv-abonnement. De maandelijkse kosten worden samen met de servicekosten bij u in rekening gebracht via automatische incasso. • U kunt gratis gebruikmaken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van Bennema State. • Er is een aansluiting voor een vaste telefoon. U geeft uw verhuizing door aan uw leverancier of sluit een nieuw abonnement af bij een aanbieder naar keuze.



	GROEPSWONEN & WONEN MET ZORG	HUREN AAN-LEUNWONING
 <p>Energie en water</p>	<p>WIE? NOORDERBREEDTE</p> <p>Uw verblijf is inclusief het gebruik van water en elektriciteit.</p>	<p>WIE? HUURDER</p> <p>U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van uw verhuizing aan uw leveranciers van elektra, gas en water.</p>
 <p>Verzekering</p>	<p>WIE? CLIËNT EN NOORDERBREEDTE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wanneer u bij ons woont is een ziektekostenverzekering met een basispakket (in de meeste gevallen) voldoende. • U heeft bij ons automatisch een WA-verzekering en een inboedelverzekering. De WA-verzekering is mogelijk minder uitgebreid dan uw huidige verzekering, in sommige gevallen zullen we u daarom adviseren uw huidige WA-verzekering aan te houden. Uw inboedel is tot € 5.000,- verzekerd. <p>Let op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schade als gevolg van vermissing en verdwijning is uitgesloten van de dekking • Er geldt een eigen risico van maximaal € 250,- per gebeurtenis 	<p>WIE? HUURDER</p> <ul style="list-style-type: none"> • U regelt uw eigen ziektekosten-, WA- en inboedelverzekering. • De opstal- en glasverzekering zijn bij de huur inbegrepen.
 <p>Oplevering</p>	<p>WIE? CLIËNT OF NAASTEN</p> <p>Het appartement dient vrij van persoonlijke spullen opgeleverd te worden. De eigendommen van Noorderbreedte blijven in het appartement achter. De sleutels kunt u inleveren bij de receptie (of, als deze gesloten is, bij de zorg).</p>	<p>WIE? HUURDER</p> <p>Het appartement dient vrij van persoonlijke spullen (tenzij voor overname overeengekomen) en in originele staat opgeleverd te worden. Alle spullen dienen door u zelf afgevoerd te worden.</p> <p>Er geldt een opzegtermijn van 30 dagen. Het opzeggen doet u voor de 1e van de maand via de woonconsulent van Noorderbreedte.</p>
 <p>Overlijden</p>	<p>Na overlijden is het mogelijk om in uw appartement of zit-slaapkamer opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula of uitvaartcentrum.</p> <p>Onze richtlijn is dat uw naasten het appartement na overlijden binnen 7 dagen opleveren. Daarna worden er meerkosten in rekening gebracht.</p>	<p>Na overlijden is het mogelijk om in uw eigen appartement opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula of uitvaartcentrum.</p>

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE BENNEMA STATE

CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners.

✉ clienraad.bennemastate@nb.nl

ZORGADMINISTRATIE

Heeft u vragen over de administratieve afhandeling van uw verhuizing naar Bennema State? Of heeft u vragen over een factuur? Neemt u dan, tijdens kantoortijden, contact op met onze zorgadministratie.

☎ 058 - 230 32 33

KLANTENSERVICE

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met onze cliëntadviseurs via onze Klantenservice. Zij helpen u graag.

☎ 058 - 280 30 30

NIEUWSBRIEF

Elke week brengt Bennema State een nieuwsbrief uit. Hierin staat nieuws en informatie over aankomende activiteiten. Ook zijn er bijvoorbeeld (foto-) verslagen te zien van afgelopen activiteiten.

VOORZIENINGEN

Restaurant: Bewoners eten gezamenlijk in de huiskamer. In het restaurant kunnen bewoners en naasten terecht voor koffie, thee, lunch of een drankje. Voor bewoners is koffie en thee gratis.

Winkeltje & bibliotheek: In het winkeltje kunt u terecht voor dagelijkse boodschappen. Er is ook een bibliotheek.

Activiteiten: Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd in de huiskamers en voor alle bewoners van Bennema State.

Kapper en pedicure: U kunt op afspraak en op eigen kosten gebruik maken van de kapper en de pedicure in Bennema State.

Kerkdienst: Elke eerste zondag van de maand is er een kerkdienst.

Kijk voor meer informatie op www.noorderbreedte.eu

BENNEMA STATE | Rijksweg 165, 9254 DE Hurdegaryp | ☎ 0511 - 45 79 00 | ✉ klantenservice@nb.nl