

Praktische
informatie

NOORDERBREEDTE DE STILEN



In deze brochure hebben we een aantal praktische zaken over het wonen in De Stilen op een rijtje gezet. Zo weten u en uw naasten wat wij voor u verzorgen en wat u zelf regelt.

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE DE STILEN

	GROEPSWONEN & APPARTEMENTSWONEN	HUREN
 <p>Bezoek</p>	<p>Bezoek is van harte welkom! Er zijn geen vaste bezoektijden. We verzoeken u vriendelijk om rekening te houden met de rust- en eetmomenten.</p> <p>Als de hoofdingang gesloten is kunt u aanbellen. Het kan even duren voor iemand van de zorg de deur opent; we vragen uw begrip hiervoor.</p>	<p>U bepaalt zelf wanneer u bezoek ontvangt.</p>
 <p>Wasgoed</p>	<p>WIE? NAASTEN OF NOORDERBREEDTE</p> <p>Kleding Uw kleding wordt door uw naasten gewassen of door ons op de groepswooning of via ons door een wasserij. Als het wassen door/via ons gebeurt dan moet uw kleding gelabeld worden. De maandelijkse waskosten en eenmalige labelingkosten worden in rekening gebracht via automatische incasso. De bedragen vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten').</p> <p>Beddengoed en handdoeken Dit ontvangt u van Noorderbreedte. Wij regelen het wassen hiervan. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.</p>	<p>WIE? HUURDER</p> <p>Kleding, beddengoed en handdoeken Het wassen van uw wasgoed regelt u zelf.</p>
 <p>Kamergeld</p>	<p>Van het kamergeld worden extra's gekocht. We halen er bijvoorbeeld een visje van, we lezen een krant of we doen iets extra's met feestdagen. Het bedrag vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten'). Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.</p> <p>Kamergeld is nog niet van toepassing bij appartementswonen.</p>	<p>Niet van toepassing</p>
 <p>Clïëntdossier</p>	<p>WIE? CLIËNT EN/OF 1E CONTACTPERSOON</p> <p>Het cliëntdossier van Noorderbreedte heet Lable Care. Indien u of uw naaste mee wil lezen in het dossier, dan kunt u dit aangeven bij de zorg.</p>	<p>WIE? HUURDER</p> <p>Als u gebruik maakt van thuiszorg dan heeft u een elektronisch cliëntdossier. Als u of uw naaste wil meelesen in het dossier, dan kunt u dit aangeven bij uw thuiszorgorganisatie.</p>

GROEPSWONEN & APPARTEMENTSWONEN

HUREN



Medisch

Arts en apotheek

De arts of verpleegkundig specialist van Noorderbreedte neemt de zorg over van uw huisarts. Uw medicijnen krijgt u via de MCL apotheek.

Hulpmiddelen

Wanneer u een rolstoel of rollator gebruikt, wordt samen met de ergotherapeut en fysiotherapeut gekeken welke hulpmiddelen overgenomen kunnen worden van de WMO en welke opnieuw besteld moeten worden.

Behandelaren

Wanneer u hulp of ondersteuning nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, diëtist of logopedist dan wordt er gebruikgemaakt van de specialisten in het behandelteam. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts. Fysiotherapie vindt alleen plaats na een verwijzing om medische redenen.

Tandheelkundige zorg

Noorderbreedte verzorgt uw dagelijkse mondzorg. Ook ontvangt u medische zorg voor uw (kunst)gebit. U kunt gebruikmaken van een tandarts, een mondhygiëniste of tandprotheticus. Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. De betreffende behandelaar informeert u hierover.

Pedicure

- Noodzakelijke voetverzorging, zoals nagels knippen of het inzalven van voeten, valt onder persoonlijke verzorging, dit doet de zorg.
- Geneeskundige voetverzorging wordt vergoed wanneer u gebruikmaakt van een gecertificeerd medisch pedicure via Noorderbreedte. Er is altijd een verwijzing nodig van de arts of verpleegkundig specialist.
- Cosmetische voetverzorging betaalt u zelf.

Arts en apotheek

U kiest uw eigen (huis)arts en apotheek.

Hulpmiddelen

Wanneer u een rolstoel of een rollator nodig heeft dan kunt u deze zelf aanvragen via de WMO.

Behandelaren, tandheelkundige zorg en pedicure

U bent vrij in uw keuze van bijvoorbeeld fysiotherapeut, tandarts of pedicure. Check bij uw zorgverzekeraar welke vergoedingen u krijgt voor behandelkosten.



Appartement of zit-slaapkamer

Standaard aanwezig

Hoog-Laag bed • Gordijnen • Prullenbak • Alarmering • Persoonsalarmering • Nachtkastje • (bij groepswonen is er een ingebouwde kast in de zit-slaapkamer)

Verdere inrichting

U richt uw appartement of zit-slaapkamer in met uw eigen spullen. Houdt rekening met voldoende ruimte voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vragen we, indien noodzakelijk, uw inrichting hierop aan te passen.

Standaard aanwezig

Keukenblok met kastjes • aanrechtblad • spoelbak met mengkraan • in de meeste appartementen is een inductieplaat ingebouwd

Inrichting

U richt uw appartement in met uw eigen spullen. Voor de (overige) keukenapparatuur zorgt u zelf. Wanneer u thuiszorg hebt, houdt er dan rekening mee dat er voldoende ruimte is voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vraagt de thuiszorg, indien noodzakelijk, om uw inrichting hierop aan te passen.

	GROEPSWONEN & APARTEMENTSWONEN	HUREN
 <p>Appartement of zit-slaapkamer</p>	<p>Onderhoud Wij verzorgen het technische onderhoud van uw appartement of zit-slaapkamer. Neem hierover contact op met de zorg.</p> <p>Brandveiligheid Vanwege de veiligheid zijn het branden van kaarsen en het doorlussen van snoeren niet toegestaan. Het gebruik van een elektrische deken is onder voorwaarden toegestaan.</p> <p>Uw elektrische rolstoel of scootmobiel kunt u opladen en parkeren op de daarvoor bestemde plaatsen.</p>	<p>Onderhoud Wij verzorgen het technisch onderhoud in uw appartement (bijvoorbeeld van de verwarming, de kranen en het hang- en sluitwerk). Neem hierover tijdens kantooruren contact op met Noorderbreedte Klantenservice.</p> <p>Brandveiligheid Wij zijn verantwoordelijk voor het brandmeldsysteem in uw appartement.</p> <p>Uw elektrische fiets kunt u opladen en parkeren in de fietsenstalling. Uw scootmobiel kunt u opladen en parkeren op de daarvoor bestemde plaatsen.</p>
 <p>Schoonmaak</p>	<p>WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN</p> <p>Wij zorgen voor de basisschoonmaak van uw appartement of zit-slaapkamer. Er worden geen persoonlijke spullen verplaatst of schoongemaakt. U regelt zelf aanvullende schoonmaak, bijvoorbeeld via naasten of externe hulp.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagelijks: sanitair • Wekelijks: vloer, vensterbanken, plinten, etc. 	<p>WIE? HUURDER</p> <p>U regelt zelf de schoonmaak van uw appartement.</p> <p>Wij zorgen voor het schoonmaken van de gangen en liften.</p>
 <p>Klusjes</p>	<p>WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • U kunt naar eigen wens schilderijen ophangen. • Wij vervangen de lampen die standaard aanwezig zijn. Neem hierover contact op met de zorg. De lampen in uw eigen verlichting vervangt u zelf. • Bouwkundige aanpassingen zijn niet toegestaan. 	<p>WIE? HUURDER</p> <ul style="list-style-type: none"> • U kunt naar eigen wens schilderijen (laten) ophangen in uw appartement. • Eventuele defecte lampen vervangt u zelf of laat u vervangen bijv. door naasten. • Bouwkundige aanpassingen zijn niet toegestaan.
 <p>TV, internet en telefoon</p>	<p>WIE? CLIËNT OF NAASTEN EN NOORDERBREEDTE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om gebruik te maken van (digitale) televisie sluit u zelf een abonnement af bij een aanbieder naar keuze. • U kunt gratis gebruikmaken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van De Stilen. • Bij groepswonen heeft u geen aansluiting voor vaste telefonie in uw zit-slaapkamer. • Bij appartementswonen is er wel een aansluiting voor een vaste telefoon in uw appartement. U geeft uw verhuizing door aan uw leverancier of sluit een nieuw abonnement af bij een aanbieder naar keuze. 	<p>WIE? HUURDER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om gebruik te maken van (digitale) televisie en/of vaste telefonie geeft u uw verhuizing door aan uw leverancier of sluit u een abonnement af bij een aanbieder naar keuze. • U kunt gratis gebruikmaken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van De Stilen.

	GROEPSWONEN & APARTEMENTSWONEN	HUREN
 <p>Energie en water</p>	<p>WIE? NOORDERBREEDTE</p> <p>Uw verblijf is inclusief het gebruik van water en elektriciteit.</p> <p>Er is geen gasaansluiting in de appartementen.</p>	<p>WIE? HUURDER</p> <p>U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van uw verhuizing aan een energieleverancier voor levering van elektra, gas en water. Het appartement is voorzien van vloerverwarming.</p>
 <p>Verzekering</p>	<p>WIE? CLIËNT EN NOORDERBREEDTE</p> <p>Wanneer u bij ons woont is een ziektekostenverzekering met een basispakket (in de meeste gevallen) voldoende.</p> <p>U heeft bij ons automatisch een WA-verzekering en een inboedelverzekering. De WA-verzekering is mogelijk minder uitgebreid dan uw huidige verzekering, in sommige gevallen zullen we u daarom adviseren uw huidige WA-verzekering aan te houden. Uw inboedel is tot € 5.000,- verzekerd.</p> <p>Let op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schade als gevolg van vermissing en verdwijning is uitgesloten van de dekking • Er geldt een eigen risico van maximaal € 250,- per gebeurtenis 	<p>WIE? HUURDER</p> <p>U regelt uw eigen ziektekosten-, WA- en inboedelverzekering.</p> <p>De opstal- en glasverzekering zijn bij de huur inbegrepen.</p>
 <p>Oplevering</p>	<p>WIE? NAASTEN</p> <p>De zit-slaapkamer of het appartement dient vrij van persoonlijke spullen opgeleverd te worden. De eigendommen van Noorderbreedte blijven achter. De sleutels kunt u inleveren bij de receptie.</p>	<p>WIE? HUURDER OF NAASTEN</p> <p>Het appartement dient vrij van persoonlijke spullen (tenzij voor overname overeengekomen) en in originele staat opgeleverd te worden.</p> <p>Er geldt een opzegtermijn van 30 dagen. Het opzeggen doet u voor de 1e van de maand via de woonconsulent van Noorderbreedte.</p>
 <p>Overlijden</p>	<p>Na overlijden is het mogelijk om in uw zit-slaapkamer of appartement opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula of uitvaartcentrum.</p> <p>Onze richtlijn is dat uw naasten uw zit-slaapkamer of appartement na overlijden binnen 7 dagen opleveren. Daarna worden er meerkosten in rekening gebracht.</p>	<p>Na overlijden is het mogelijk om in uw eigen appartement opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula of uitvaartcentrum.</p>

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE DE STILEN

KLANTENSERVICE

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met onze cliëntadviseurs via onze Klantenservice. Zij helpen u graag.

☎ 058 - 280 30 30



ZORGADMINISTRATIE

Heeft u vragen over de administratieve afhandeling van uw verhuizing naar De Stilen? Of heeft u vragen over een factuur? Neemt u dan contact op met onze zorgadministratie.

☎ 058 - 230 32 33



CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners.

✉ clienraad.destilen@nb.nl

Kijk voor meer informatie op www.noorderbreedte.eu

DE STILEN | Longway 2, 8881 CN West-Terschelling | ☎ 0562 - 44 64 00 | ✉ klantenservice@nb.nl