

Praktische
informatie

NOORDERBREEDTE DE SPIKER



In deze brochure hebben we een aantal praktische zaken over het wonen in De Spiker op een rijtje gezet. Zo weten u en uw naasten wat wij voor u verzorgen en wat u zelf regelt.

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE DE SPIKER

GROEPSWONEN & ZELFSTANDIG WONEN MET ZORG



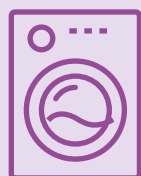
Bezoek

Bezoek is van harte welkom! Er zijn geen vaste bezoektijden. We verzoeken u vriendelijk om rekening te houden met lunch en avondeten.

We verzoeken u vriendelijk om vóór 10.00 uur de zorg alleen in geval van nood te bellen. Dit in verband met het opstarten van de dag. De zorg heeft tussen 15.00 - 15.30 uur de overdracht en is dan beperkt beschikbaar voor vragen of overleg.

Buiten openingstijden van de hoofdingang kunt u aanbellen. Het kan even duren voor iemand van de zorg de deur opent, we vragen uw begrip hiervoor.

Parkeren kan gratis op het terrein van de Spiker. Mocht daar geen plek zijn dan kunt u in de buurt parkeren aan de openbare weg. Zet dan wel uw parkeerapp aan, of koop een kaartje bij de parkeermeter in de buurt.



Wasgoed

WIE? NAASTEN OF WASSERIJ

Kleding

Uw kleding kunt u door uw naasten of via een wasserij laten wassen. Er zijn maandelijkse kosten verbonden aan de wasserij. Hiervoor moet uw kleding gelabeld worden. Hier zijn eenmalige kosten aan verbonden. De maandelijkse en eenmalige kosten worden bij u in rekening gebracht via een automatische incasso. De bedragen vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten').

Overige was

Handdoeken en beddengoed ontvangt u van Noorderbreedte. Wij regelen het wassen hiervan. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.



Kamergeld

Van het kamergeld worden extra's gekocht. We halen er bijvoorbeeld een visje van, we lezen een krant of we doen iets extra's met feestdagen. Het bedrag vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten'). Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.



Cliëntdossier

WIE? CLIËNT EN/OF 1E CONTACTPERSOON

Het cliëntdossier van Noorderbreedte heet Lable Care. Indien u of uw naaste mee wil lezen in het dossier, dan kunt u dit aangeven bij de zorg. Zij geven u dan een aanmeldformulier.



Medisch

Arts en apotheek

De arts of verpleegkundig specialist van Noorderbreedte neemt de zorg over van uw huisarts. Uw medicijnen krijgt u via de MCL apotheek.

Hulpmiddelen

Wanneer u een rolstoel of rollator gebruikt, wordt samen met de ergotherapeut gekeken welke hulpmiddelen overgenomen kunnen worden van de WMO en welke opnieuw besteld moeten worden.

Behandelaren

Wanneer u hulp of ondersteuning nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, diëtist of logopedist dan wordt er gebruik gemaakt van de specialisten in het behandelteam. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts. Fysiotherapie vindt alleen plaats na een verwijzing om medische redenen.

Tandheelkundige zorg

Noorderbreedte verzorgt uw dagelijkse mondzorg. Ook ontvangt u de medische zorg voor uw (kunst)gebit. U kunt hiervoor gebruikmaken van een tandarts, een mondhygiëniste of tandprotheticus. Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. De betreffende behandelaar zal u hierover informeren.

Pedicure

- Noodzakelijke voetverzorging zoals nagels knippen of het inzalven van voeten valt onder persoonlijke verzorging, dit doen de zorgmedewerkers.
- Geneeskundige voetverzorging wordt vergoed wanneer u gebruik maakt van een gecertificeerd medisch pedicure via Noorderbreedte. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts of verpleegkundig specialist.
- Cosmetische voetverzorging betaalt u zelf.



Kamer

Standaard aanwezig

Overgordijnen (crème/bruin) • Vitrage • Vloertrekker • Kast in de natte ruimte • Pedaalemmer • Alarmering en alarmbel • Nachtkastje • Hoog-laag bed met matras • Ingebouwde kledingkast • Koelkast • (en voor appartementen zelfstandig wonen met zorg: ook een magnetron)

Reserveer in de kast een plank voor linnen van het huis.

U ontvangt één sleutel van uw appartement. Er zijn kosten verbonden aan vervanging bij verlies. Wenst u een extra sleutel dan wordt hiervoor een borg van €50,- in rekening gebracht.

Verdere inrichting

U richt uw appartement in met uw eigen spullen. Houdt rekening met voldoende ruimte voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vragen we, indien noodzakelijk, uw inrichting hierop aan te passen.

Onderhoud

Wij verzorgen het technische onderhoud van uw kamer. Neem hierover contact op met uw contactverantwoordelijke binnen het zorgteam.

Brandveiligheid

Vanwege de veiligheid zijn het branden van kaarsen, het gebruik van een elektrische deken, kachel of kookplaatje en het doorlussen van snoeren niet toegestaan.

GROEPSWONEN & ZELFSTANDIG WONEN MET ZORG

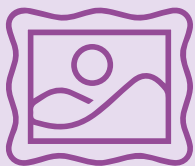


Schoonmaak

WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

Wij zorgen voor de basisschoonmaak van uw appartement. Er worden geen persoonlijke spullen verplaatst of schoongemaakt. U regelt zelf aanvullende schoonmaak, bijvoorbeeld via naasten of externe hulp.

- Dagelijks: toilet
- Wekelijks: doucheruimte en appartement



Klusjes

WIE? NAASTEN

U kunt naar eigen wens schilderijen ophangen in het woongedeelte. Dit kan niet in de badkamer. U mag niet boren in de verticale en horizontale 'lijnen' vanuit stopcontacten, schakelaars en kranen.

Bouwkundige aanpassingen en het plaatsen van een airco zijn niet toegestaan.

Wij vervangen de lampen die standaard aanwezig zijn. De lampen in uw eigen verlichting vervangt u zelf.



TV, internet en telefoon

U kunt gebruik maken van een voordelig tv-abonnement via de Spiker. De maandelijkse kosten worden bij u in rekening gebracht via een automatische incasso. Het bedrag vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten'). Het is ook mogelijk om zelf een tv-abonnement af te sluiten bij Ziggo. Houdt er rekening mee dat u het zenderpakket via de smartcard niet kunt uitbreiden.



Energie en water

WIE? NOORDERBREEDTE

Uw verblijf is inclusief het gebruik van water en elektriciteit.



Verzekering

WIE? CLIËNT EN NOORDERBREEDTE

Wanneer u bij ons woont is een ziektekostenverzekering met een basispakket (in de meeste gevallen) voldoende.

U heeft bij ons automatisch een WA-verzekering en een inboedelverzekering. De WA-verzekering is mogelijk minder uitgebreid dan uw huidige verzekering, in sommige gevallen zullen we u daarom adviseren uw huidige WA-verzekering aan te houden. Uw inboedel is tot € 5.000,- verzekerd.

Let op:

- Schade als gevolg van vermissing en verdwijning is uitgesloten van de dekking
- Er geldt een eigen risico van maximaal € 250,- per gebeurtenis



GROEPSWONEN & ZELFSTANDIG WONEN MET ZORG



Oplevering

WIE? NAASTEN

Het appartement dient vrij van persoonlijke spullen opgeleverd te worden. De eigendommen van Noorderbreedte blijven in de kamer achter. De persoonsalarmering kunt u achterlaten in het appartement, de sleutel(s) kunt u inleveren bij de receptie.

Verhuizen

Bij een verhuizing naar een andere afdeling of locatie levert u het appartement op de dag van de verhuizing leeg op. Uw naasten zijn verantwoordelijk voor de verhuizing van uw spullen.



Overlijden

Na overlijden is het mogelijk om in uw eigen appartement opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula/uitvaartcentrum.

Onze richtlijn is dat uw naasten het appartement na overlijden binnen 7 dagen opleveren. Daarna worden er meerkosten in rekening gebracht.

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE DE SPIKER

KLANTENSERVICE

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met onze cliëntadviseurs via onze Klantenservice. Zij helpen u graag.

☎ 058 - 280 30 30

ZORGADMINISTRATIE

Heeft u vragen over de administratieve afhandeling van uw verhuizing naar De Spiker? Of heeft u vragen over een factuur? Neemt u dan, tijdens kantoortijden, contact op met onze zorgadministratie.

☎ 058 - 230 32 33

CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners van De Spiker.

✉ clienraden.west@nb.nl

ETEN EN DRINKEN

Eten en drinken voor bewoners wordt verstrekt door de zorg. Bij de bistro van de Spiker kunt u iets kleins nuttigen. Daarnaast kunt u ook gebruik maken van het restaurant

VOORZIENINGEN

Winkeltje: Het winkeltje is geopend van maandag t/m vrijdag van 10.15 uur tot 11.45 uur.

Kapper: U kunt op afspraak en op eigen kosten gebruik maken van de kapper in De Spiker.

Feestje: Een feestje of (familie)bijeenkomst organiseren in de Spiker is mogelijk. U kunt dit in overleg met de receptie regelen.

Activiteiten: Met de activiteitenpas kunt u onbeperkt deelnemen aan activiteiten die georganiseerd worden. De maandelijkse kosten van de activiteitenpas worden bij u in rekening gebracht via een automatische incasso.

Kijk voor meer informatie op www.noorderbreedte.eu

DE SPIKER | Saltryperlaan 1, 8861 VD Harlingen | ☎ 0517 - 49 02 50 | ✉ klantenservice@nb.nl