

Praktische
informatie

NOORDERBREEDTE WESTERPOORT



In deze brochure hebben we een aantal praktische zaken over het wonen in Westerpoot op een rijtje gezet. Zo weten u en uw naasten wat wij voor u verzorgen en wat u zelf regelt.

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE WESTERPOORT



GROEPSWONEN



Bezoek

Bezoek is van harte welkom! Er zijn geen vaste bezoektijden. We verzoeken u vriendelijk om bezoek te vermijden vóór 10.00 uur in verband met het opstarten van de dag. De zorg heeft tussen 15.00 - 15.30 uur de overdracht en is dan beperkt beschikbaar voor vragen of overleg.

Voor de ingang naar de binnentuin heeft u een code nodig. De zorg geeft deze aan u. Wanneer u de code nog niet hebt, dan kunt u aanbellen. Het kan even duren voor iemand van de zorg de deur opent, we vragen uw begrip hiervoor.



Wasgoed

WIE? NAASTEN OF TEAM GROEPSWONING

Kleding

Uw kleding kunt u door uw naasten of door ons laten wassen op de groepswoning. Er zijn maandelijkse kosten verbonden aan het wassen op de groepswoning. Hiervoor moet uw kleding gelabeld worden. Hier zijn eenmalige kosten aan verbonden. De maandelijkse en eenmalige kosten worden bij u in rekening gebracht via een automatische incasso. De bedragen vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten').

Overige was

Handdoeken en beddengoed ontvangt u van Noorderbreedte. Wij regelen het wassen hiervan. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.



Kamergeld

Van het kamergeld worden extra's gekocht. We halen er bijvoorbeeld een visje van, we lezen een krant of we doen iets extra's met feestdagen. Het bedrag vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten'). Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.

GROEPSWONEN



Clïëntdossier

WIE? CLIËNT EN/OF 1E CONTACTPERSOON

Het cliëntdossier van Noorderbreedte heet Lable Care. Indien u of de 1e contactpersoon mee wil lezen in het dossier, dan kunt u dit aangeven bij de zorg. Zij geven u dan een aanmeldformulier.



Medisch

Arts en apotheek

De arts of verpleegkundig specialist van Noorderbreedte neemt de zorg over van uw huisarts. Uw medicijnen krijgt u via de MCL apotheek.

Hulpmiddelen

Wanneer u een rolstoel of rollator gebruikt, wordt samen met de ergotherapeut gekeken welke hulpmiddelen overgenomen kunnen worden van de WMO en welke opnieuw besteld moeten worden.

Behandelaren

Wanneer u hulp of ondersteuning nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, diëtist of logopedist dan wordt er gebruik gemaakt van de specialisten in het behandelteam. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts. Fysiotherapie vindt alleen plaats na een verwijzing om medische redenen.

Tandheelkundige zorg

Noorderbreedte verzorgt uw dagelijkse mondzorg. Ook ontvangt u de medische zorg voor uw (kunst)gebit. U kunt hiervoor gebruikmaken van een tandarts, een mondhygiëniste of tandprotheticus. Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. De betreffende behandelaar zal u hierover informeren.

Pedicure

- Noodzakelijke voetverzorging zoals nagels knippen of het inzalven van voeten valt onder persoonlijke verzorging, dit doen de zorgmedewerkers.
- Geneeskundige voetverzorging wordt vergoed wanneer u gebruik maakt van een gecertificeerd medisch pedicure via Noorderbreedte. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts of verpleegkundig specialist.
- Cosmetische voetverzorging betaalt u zelf.



Kamer

Standaard aanwezig

Hoog-Laag bed • Ingebouwde kast • Gordijnen (vlam vertragend) • Prullenbak • Alarmering

Reserveer in de kast een plank voor linnen van het huis.

Verdere inrichting

U richt uw kamer in met uw eigen spullen. Houdt rekening met voldoende ruimte voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vragen we, indien noodzakelijk, uw inrichting hierop aan te passen.

Onderhoud

Wij verzorgen het technische onderhoud van uw kamer. Neem hierover contact op met uw contactverantwoordelijke binnen het zorgteam.

Brandveiligheid

Vanwege de veiligheid zijn het branden van kaarsen, het gebruik van een elektrische deken en het doorlussen van snoeren niet toegestaan.

GROEPSWONEN

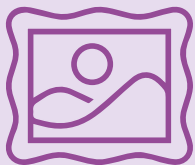


Schoonmaak

WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

Wij zorgen voor de basisschoonmaak van uw kamer. Er worden geen persoonlijke spullen verplaatst of schoongemaakt. U regelt zelf aanvullende schoonmaak, bijvoorbeeld via naasten of externe hulp.

- Dagelijks: sanitair
- Wekelijks: vloer, vensterbanken, plinten, etc.



Klusjes

WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

U kunt naar eigen wens schilderijen laten ophangen in uw kamer door onze technisch medewerker.

Wij vervangen de lampen die standaard aanwezig zijn in uw kamer. De lampen in uw eigen verlichting vervangt u zelf.

Bouwkundige aanpassingen zijn niet toegestaan.



TV, internet en telefoon

WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

U kunt gebruikmaken van een tv-abonnement via Westerpoort. De maandelijkse kosten worden bij u in rekening gebracht via een automatische incasso. Het bedrag vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten'). Het is ook mogelijk om zelf een abonnement af te sluiten bij KPN. Andere providers werken niet binnen onze locatie.

U kunt gratis gebruik maken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van Westerpoort.

Er is geen aansluiting voor vaste telefonie in uw kamer.



Energie en water

WIE? NOORDERBREEDTE

Uw verblijf is inclusief het gebruik van water en elektriciteit.



GROEPSWONEN



Verzekering

WIE? CLIËNT EN NOORDERBREEDE

Wanneer u bij ons woont is een ziektekostenverzekering met een basispakket (in de meeste gevallen) voldoende.

U heeft bij ons automatisch een WA-verzekering en een inboedelverzekering. De WA-verzekering is mogelijk minder uitgebreid dan uw huidige verzekering, in sommige gevallen zullen we u daarom adviseren uw huidige WA-verzekering aan te houden. Uw inboedel is tot € 5.000,- verzekerd.

Let op

- Schade als gevolg van vermissing en verdwijning is uitgesloten van de dekking
- Er geldt een eigen risico van maximaal € 250,- per gebeurtenis



Oplevering

WIE? NAASTEN

De kamer dient vrij van persoonlijke spullen opgeleverd te worden. De eigendommen van Noorderbreedte blijven in de kamer achter. De sleutels kunt u inleveren bij de zorg.



Overlijden

Na overlijden is het mogelijk om in uw eigen kamer opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula/uitvaartcentrum.

Onze richtlijn is dat uw naasten de kamer na overlijden binnen 7 dagen opleveren. Daarna worden er meerkosten in rekening gebracht.

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE WESTERPOORT

KLANTENSERVICE

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met onze cliëntadviseurs via onze Klantenservice. Zij helpen u graag.

☎ 058 - 280 30 30

CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners.

✉ clientenraden.west@nb.nl

NIEUWSBRIEF

Vier keer per jaar brengt Westerpoot een huisblad uit. Hierin vindt u bijvoorbeeld actualiteiten, informatie over de geplande activiteiten en (foto)verslagen.

ZORGADMINISTRATIE

Heeft u vragen over de administratieve afhandeling van uw verhuizing naar Westerpoot? Of heeft u vragen over een factuur? Neemt u dan, tijdens kantooruren, contact op met onze zorgadministratie.

☎ 058 - 230 32 33



Kijk voor meer informatie op www.noorderbreedte.eu

WESTERPOORT | Academiestraat 23-29, 8801 LJ Franeker | ☎ 0517 - 38 06 60 | ✉ klantenservice@nb.nl