

Kwaliteits- jaarverslag 2022



Bewoners en cliënten

7,8

is het cijfer dat onze bewoners geven als het gaat om de zorg van Noorderbreedte

Zorgkaart
Nederland

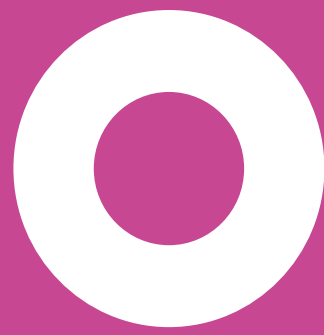


Kwaliteit en innovatie



- ✓ heraudit voor het Topcare predicaat Gerontopsychiatrie
- ✓ audit REC Korsakov
- ✓ proefaudit voor DEC Gerontopsychiatrie
- ✓ definitieve audit voor REC Huntington

- 193 meldingen werden ingediend bij de klachtfunctionaris
- Er werden 2 formele klachten ingediend
- 5 calamiteiten zijn gemeld aan de IGJ



Persoongericht



93% van de levensverhalen is ingevuld in het zorgdossier



92% van de wensen zijn geregistreerd in het zorgdossier



‘Elke dag een
waardevolle dag’

Medewerkers en vrijwilligers



12,03%

is het gemiddeld percentage ziekteverzuim

400
studenten

hebben een BOL stage gevolgd

Er waren **95** BBL studenten in opleiding