

Praktische  
informatie

# NOORDERBREEDTE ERASMUS




---



In deze brochure hebben we een aantal praktische zaken over het wonen in Erasmus op een rijtje gezet. Zo weten u en uw naasten wat wij voor u verzorgen en wat u zelf regelt.





---

# Praktische informatie

## NOORDERBREEDTE ERASMUS

	GROEPSWONEN	ZELFSTANDIG WONEN MET ZORG	HUUR
 <p><b>Bezoek</b></p>	<p>Bezoek is van harte welkom! Er zijn geen vaste bezoektijden. De zorg heeft tussen 15.00 - 15.30 uur de overdracht en is dan beperkt beschikbaar voor vragen of overleg. Buiten openingstijden van de ingangen kunt u aanbellen. Het kan even duren voor iemand van de zorg de deur opent, we vragen uw begrip hiervoor.</p>	<p>Bezoek is van harte welkom! Er zijn geen vaste bezoektijden. De zorg heeft tussen 15.00 - 15.30 uur de overdracht en is dan beperkt beschikbaar voor vragen of overleg. Buiten openingstijden van de ingangen kunt u aanbellen. Het kan even duren voor iemand van de zorg de deur opent, we vragen uw begrip hiervoor.</p>	<p>U bepaalt zelf wanneer u bezoek ontvangt.</p>
 <p><b>Wassen</b></p>	<p><b>WIE? NAASTEN EN/OF NOORDERBREEDTE</b></p> <p><b>Persoonlijke hygiëne</b> We maken gebruik van verzorgend wassen. We wassen u zonder water met speciale washandjes die met vloeistof geïmpregneerd zijn.</p> <p><b>Kleding</b> Uw kleding wordt door uw naasten gewassen of door ons. In dit laatste geval moet uw kleding gelabeld worden (door u of door ons). De maandelijkse waskosten en evt. eenmalige labelingkosten worden in rekening gebracht via automatische incasso. De bedragen vindt u op <a href="http://www.noorderbreedte.eu">www.noorderbreedte.eu</a> (zoek op 'aanvullende diensten').</p> <p><b>Beddengoed en handdoeken</b> Dit ontvangt u van Noorderbreedte. Wij regelen het wassen hiervan. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.</p>	<p><b>WIE? BEWONER, NAASTEN, EN/OF WASSERIJ</b></p> <p><b>Persoonlijke hygiëne</b> We maken gebruik van verzorgend wassen. We wassen u zonder water met speciale washandjes die met vloeistof geïmpregneerd zijn.</p> <p><b>Kleding</b> Het wassen van uw kleding regelt u zelf. Er is een aansluitpunt voor een wasmachine in uw appartement. U kunt uw kleding ook door wasserij Rentex laten wassen. Het aanmeld-formulier kunt u via de zorg krijgen.</p> <p><b>Beddengoed en handdoeken</b> Dit ontvangt u van Noorderbreedte. Wij regelen het wassen hiervan. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.</p>	<p><b>WIE? HUURDER</b></p> <p><b>Kleding, beddengoed en handdoeken</b> Het wassen van uw wasgoed regelt u zelf.</p>
 <p><b>Kamergeld</b></p>	<p>Van het kamergeld kopen we extra's, bijv. een visje, krant of iets met de feestdagen. Het bedrag vindt u op <a href="http://www.noorderbreedte.eu">www.noorderbreedte.eu</a> (zoek op 'aanvullende diensten'). Dit wordt jaarlijks geïndexeerd.</p>	<p>Nu nog niet van toepassing.</p>	<p>Niet van toepassing.</p>
 <p><b>Cliëntdossier</b></p>	<p><b>WIE? CLIËNT EN/OF 1<sup>e</sup> CONTACTPERSOON</b></p> <p>Het elektronisch cliëntdossier van Noorderbreedte heet Lable Care. Als u of uw 1<sup>e</sup> contactpersoon wil meelesen in het dossier dan kunt u dit aangeven bij de zorg.</p>	<p><b>WIE? CLIËNT EN/OF 1<sup>e</sup> CONTACTPERSOON</b></p> <p>Het elektronisch cliëntdossier van Noorderbreedte heet Lable Care. Als u of uw 1<sup>e</sup> contactpersoon wil meelesen in het dossier dan kunt u dit aangeven bij de zorg.</p>	<p><b>WIE? HUURDER</b></p> <p>Als u gebruik maakt van thuiszorg dan heeft u een elektronisch cliëntdossier. Als u of uw naaste wil meelesen in het dossier, dan kunt u dit aangeven bij de thuiszorg van Erasmus.</p>

	GROEPSWONEN	ZELFSTANDIG WONEN MET ZORG	HUUR
 <p><b>Medisch</b></p>	<p><b>Arts en apotheek</b> De arts of verpleegkundig specialist van Noorderbreedte neemt de zorg over van uw huisarts. Medicijnen krijgt u via de MCL apotheek.</p> <p><b>Hulpmiddelen</b> Wanneer u bijv. een rolstoel of rollator gebruikt, wordt samen met de ergotherapeut gekeken welke hulpmiddelen overgenomen kunnen worden van de WMO en welke opnieuw besteld moeten worden.</p> <p><b>Behandelaren</b> Wanneer u ondersteuning nodig heeft van bijv. een fysiotherapeut, diëtist of logopedist dan wordt er gebruik gemaakt van de specialisten in het behandelteam. Er is altijd een verwijzing nodig van de arts. Fysiotherapie vindt alleen plaats na een verwijzing om medische redenen.</p> <p><b>Tandheelkundige zorg</b> Noorderbreedte verzorgt uw dagelijkse mondzorg. Ook ontvangt u medische zorg voor uw (kunst)gebit. U kunt gebruikmaken van een tandarts, een mondhygiëniste of tandprotheticus. Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. De betreffende behandelaar informeert u hierover.</p> <p><b>Pedicure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Noodzakelijke voetverzorging, zoals nagels knippen of het inzalven van voeten, valt onder persoonlijke verzorging, dit doet de zorg.</li> <li>• Geneeskundige voetzorg wordt vergoed wanneer u gebruikmaakt van een gecertificeerd medisch pedicure via Noorderbreedte. Er is altijd een verwijzing nodig van de arts of verpleegkundig specialist.</li> <li>• Cosmetische voetzorg betaalt u zelf.</li> </ul>	<p><b>Arts en apotheek</b> De arts of verpleegkundig specialist van Noorderbreedte neemt de zorg over van uw huisarts. Medicijnen krijgt u via de MCL apotheek.</p> <p><b>Hulpmiddelen</b> Wanneer u bijv. een rolstoel of rollator gebruikt, wordt samen met de ergotherapeut gekeken welke hulpmiddelen overgenomen kunnen worden van de WMO en welke opnieuw besteld moeten worden.</p> <p><b>Behandelaren</b> Wanneer u ondersteuning nodig heeft van bijv. een fysiotherapeut, diëtist of logopedist dan wordt er gebruik gemaakt van de specialisten in het behandelteam. Er is altijd een verwijzing nodig van de arts. Fysiotherapie vindt alleen plaats na een verwijzing om medische redenen.</p> <p><b>Tandheelkundige zorg</b> Noorderbreedte verzorgt uw dagelijkse mondzorg. Ook ontvangt u medische zorg voor uw (kunst)gebit. U kunt gebruikmaken van een tandarts, een mondhygiëniste of tandprotheticus. Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. De betreffende behandelaar informeert u hierover.</p> <p><b>Pedicure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Noodzakelijke voetverzorging, zoals nagels knippen of het inzalven van voeten, valt onder persoonlijke verzorging, dit doet de zorg.</li> <li>• Geneeskundige voetzorg wordt vergoed wanneer u gebruikmaakt van een gecertificeerd medisch pedicure via Noorderbreedte. Er is altijd een verwijzing nodig van de arts of verpleegkundig specialist.</li> <li>• Cosmetische voetzorg betaalt u zelf.</li> </ul>	<p><b>Arts en apotheek</b> U kiest uw eigen (huis)arts en apotheek.</p> <p><b>Hulpmiddelen</b> Wanneer u een rolstoel of een rollator nodig heeft dan kunt u deze zelf aanvragen via de WMO.</p> <p><b>Behandelaren, tandheelkundige zorg en pedicure</b> U bent vrij in uw keuze van bijvoorbeeld fysiotherapeut, tandarts of pedicure. Check bij uw zorgverzekeraar welke vergoedingen u krijgt voor behandelkosten. In Erasmus is fysiotherapiepraktijk Mea Fysio gevestigd waar u als huurder evt. een afspraak kunt maken.</p>
 <p><b>Appartement</b></p>	<p><b>Standaard aanwezig</b> Hoog-Laag bed • Gordijnen (vlam vertragend) • Prullenbak • Wasmand • Ingebouwde kast • Alarmering • Nachtkastje • Vloertrekker</p> <p>Reserveer in uw kledingkast een plank voor linnen van het huis.</p> <p><b>Verdere inrichting</b> U richt uw kamer in met uw eigen spullen. Houdt rekening met voldoende ruimte voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vragen we, indien noodzakelijk, uw inrichting hierop aan te passen.</p>	<p><b>Standaard aanwezig</b> Hoog-Laag bed • Gordijnen (vlam vertragend) • Wasmand • Alarmering • Nachtkastje • Prullenbakken in badkamer en keuken • Keukenblok met koelkast, inductie kookplaat en afzuigkap • Vloertrekker</p> <p>Reserveer in uw kledingkast een plank voor linnen van het huis.</p> <p><b>Verdere inrichting</b> U richt uw appartement in met uw eigen spullen. Houdt rekening met voldoende ruimte voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vragen we, indien noodzakelijk, uw inrichting hierop aan te passen. U kunt een berging huren.</p>	<p><b>Standaard aanwezig</b> Keukenblok met kastjes • aanrechtblad • spoelbak met mengkraan.</p> <p><b>Inrichting</b> U richt uw appartement in met uw eigen spullen. Voor de keukenapparatuur zorgt u zelf. U kunt een berging huren. Wanneer u thuiszorg hebt, houdt er dan rekening mee dat er voldoende ruimte is voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vraagt de thuiszorg, indien noodzakelijk, om uw inrichting hierop aan te passen.</p>

	GROEPSWONEN	ZELFSTANDIG WONEN MET ZORG	HUUR
 <p><b>Appartement</b></p>	<p><b>Onderhoud</b> Wij verzorgen het technische onderhoud van uw kamer. Neem hierover contact op met uw contactverantwoordelijke binnen het zorgteam.</p> <p><b>Brandveiligheid</b> Vanwege de veiligheid zijn het branden van kaarsen, het gebruik van een elektrische deken en het doorlussen van snoeren niet toegestaan.</p>	<p><b>Onderhoud</b> Wij verzorgen het technische onderhoud van uw appartement. Neem hierover contact op met uw contactverantwoordelijke binnen het zorgteam.</p> <p><b>Brandveiligheid</b> Vanwege de veiligheid zijn het branden van kaarsen, het gebruik van een elektrische deken en het doorlussen van snoeren niet toegestaan. Het is niet toegestaan uw elektrische fiets of scootmobiel in de gemeenschappelijke gang te plaatsen. Deze kunt u opladen en parkeren in de parkeergarage.</p>	<p><b>Onderhoud</b> Wij verzorgen het technisch onderhoud, bijv. van de warmte-circulatiepomp, kranen en het hang- en sluitwerk. Neem hierover tijdens kantooruren contact op met Noorderbreedte Klantenservice.</p> <p><b>Brandveiligheid</b> Wij zijn verantwoordelijk voor het brandmeldsysteem in uw appartement. Het is niet toegestaan uw elektrische fiets of scootmobiel in de gemeenschappelijke gang te plaatsen. Deze kunt u opladen en parkeren in uw berging of in de parkeergarage.</p>
 <p><b>Schoonmaak</b></p>	<p><b>WIE? NOORDERBREEDTE &amp; NAASTEN</b></p> <p>Wij zorgen voor de basisschoonmaak van uw kamer. Er worden geen persoonlijke spullen verplaatst of schoongemaakt. Evt. regelt u zelf aanvullende schoonmaak, bijv. via naasten of externe hulp.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dagelijks: sanitair</li> <li>• Wekelijks: vloer, vensterbanken, plinten, etc.</li> </ul>	<p><b>WIE? NOORDERBREEDTE, BEWONER &amp; NAASTEN</b></p> <p>Wij zorgen voor de basisschoonmaak van uw appartement. Er worden geen persoonlijke spullen verplaatst of schoongemaakt. Evt. regelt u zelf aanvullende schoonmaak, bijv. via naasten of externe hulp.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dagelijks: sanitair en aanrecht</li> <li>• Wekelijks: vloer, aanrecht, vensterbanken, plinten, etc.</li> </ul>	<p><b>WIE? HUURDER</b></p> <p>U regelt zelf de schoonmaak van uw appartement.</p> <p>Wij zorgen voor het schoonmaken van de gangen en liften.</p>
 <p><b>Klusjes</b></p>	<p><b>WIE? NAASTEN, KLUSBUS EN/OF NOORDERBREEDTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U kunt naar eigen wens schilderijen (laten) ophangen in uw kamer, bijv. door naasten of de Klusbus (zie achterzijde).</li> <li>• Wij vervangen de (plafond)lampen die standaard aanwezig zijn; eigen lampen vervangt u zelf.</li> <li>• Bouwkundige aanpassingen zijn niet toegestaan.</li> </ul>	<p><b>WIE? NAASTEN, KLUSBUS EN/OF NOORDERBREEDTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U kunt naar eigen wens schilderijen (laten) ophangen in uw kamer, bijv. door naasten of de Klusbus (zie achterzijde).</li> <li>• Wij vervangen de (plafond)lampen die standaard aanwezig zijn; eigen lampen vervangt u zelf.</li> <li>• Bouwkundige aanpassingen zijn niet toegestaan.</li> </ul>	<p><b>WIE? HUURDER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U kunt naar eigen wens schilderijen (laten) ophangen in uw appartement.</li> <li>• Eventuele defecte lampen vervangt u zelf of laat u vervangen bijv. door naasten of de Klusbus (zie achterzijde).</li> <li>• Bouwkundige aanpassingen zijn niet toegestaan.</li> </ul>
 <p><b>TV, internet en telefoon</b></p>	<p><b>WIE? BEWONER &amp; NOORDERBREEDTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In de gezamenlijke huiskamer staat een tv. Voor uw eigen kamer kunt u gebruikmaken van een tv-abonnement via Erasmus. De maandelijkse kosten worden in rekening gebracht via automatische incasso. Het bedrag vindt u op <a href="http://www.noorderbreedte.eu">www.noorderbreedte.eu</a> (zoek op 'aanvullende diensten').</li> <li>• U kunt gratis gebruikmaken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van Erasmus.</li> <li>• Er is geen aansluiting voor vaste telefonie.</li> </ul>	<p><b>WIE? BEWONER &amp; NOORDERBREEDTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om gebruik te maken van (digitale) televisie en/of vaste telefonie geeft u uw verhuizing door aan uw leverancier of sluit u een abonnement af bij een aanbieder van uw keuze.</li> <li>• U kunt gratis gebruikmaken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van Erasmus.</li> </ul>	<p><b>WIE? HUURDER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om gebruik te maken van (digitale) televisie en/of vaste telefonie geeft u uw verhuizing door aan uw leverancier of sluit u een abonnement af bij een aanbieder van uw keuze.</li> <li>• U kunt gratis gebruikmaken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van Erasmus.</li> </ul>

	GROEPSWONEN	ZELFSTANDIG WONEN MET ZORG	HUUR
 <p>Energie en water</p>	<p><b>WIE? NOORDERBREEDTE</b></p> <p>Uw verblijf is inclusief het gebruik van water en elektriciteit.</p>	<p><b>WIE? NOORDERBREEDTE</b></p> <p>Uw verblijf is inclusief het gebruik van water en elektriciteit.</p> <p>Er is geen gasaansluiting in uw appartement.</p>	<p><b>WIE? HUURDER</b></p> <p>U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van uw verhuizing aan uw energieleverancier en het waterbedrijf.</p> <p>Er is geen gasaansluiting in uw appartement.</p>
 <p>Verzekering</p>	<p><b>WIE? BEWONER &amp; NOORDERBREEDTE</b></p> <p>Wanneer u bij ons woont is een ziektekostenverzekering met een basispakket (in de meeste gevallen) voldoende.</p> <p>U heeft bij ons automatisch een WA-verzekering en een inboedelverzekering. De WA-verzekering is mogelijk minder uitgebreid dan uw huidige verzekering, in sommige gevallen zullen we u daarom adviseren uw huidige WA-verzekering aan te houden. Uw inboedel is tot €5.000,- verzekerd.</p> <p><b>Let op</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade als gevolg van vermissing en verdwijning is uitgesloten van de dekking.</li> <li>• Er geldt een eigen risico van maximaal €250,- per gebeurtenis.</li> </ul>	<p><b>WIE? BEWONER &amp; NOORDERBREEDTE</b></p> <p>Wanneer u bij ons woont is een ziektekostenverzekering met een basispakket (in de meeste gevallen) voldoende.</p> <p>U heeft bij ons automatisch een WA-verzekering en een inboedelverzekering. De WA-verzekering is mogelijk minder uitgebreid dan uw huidige verzekering, in sommige gevallen zullen we u daarom adviseren uw huidige WA-verzekering aan te houden. Uw inboedel is tot €5.000,- verzekerd.</p> <p><b>Let op</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade als gevolg van vermissing en verdwijning is uitgesloten van de dekking.</li> <li>• Er geldt een eigen risico van maximaal €250,- per gebeurtenis.</li> </ul>	<p><b>WIE? HUURDER</b></p> <p>U regelt uw eigen ziektekosten-, WA- en inboedelverzekering.</p> <p>De opstal- en glasverzekering zijn bij de huur inbegrepen.</p>
 <p>Oplevering</p>	<p><b>WIE? NAASTEN</b></p> <p>De kamer dient vrij van persoonlijke spullen opgeleverd te worden. Alle spullen dienen door uw naasten afgevoerd te worden. De persoonsalarmering en andere eigendommen van Noorderbreedte blijven in de kamer achter. De sleutels en/of tag kunt u inleveren bij het Servicepunt.</p>	<p><b>WIE? BEWONER OF NAASTEN</b></p> <p>Het appartement dient vrij van persoonlijke spullen opgeleverd te worden. Alle spullen dienen door u zelf of uw naasten afgevoerd te worden. De persoonsalarmering en andere eigendommen van Noorderbreedte blijven in het appartement achter. De sleutels en/of tag kunt u inleveren bij het Servicepunt.</p>	<p><b>WIE? HUURDER OF NAASTEN</b></p> <p>Het appartement dient vrij van persoonlijke spullen (tenzij voor overname overeengekomen) en in originele staat opgeleverd te worden. Alle spullen dienen door u zelf of uw naasten afgevoerd te worden.</p> <p>Er geldt een opzegtermijn van 30 dagen. Het opzeggen doet u voor de 1e van de maand via de woonconsulent van Noorderbreedte.</p>
 <p>Overlijden</p>	<p>Na overlijden is het mogelijk om in uw eigen kamer opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula/uitvaartcentrum.</p> <p>Onze richtlijn is dat uw naasten de kamer na overlijden binnen 7 dagen opleveren. Daarna worden er meerkosten in rekening gebracht.</p>	<p>Na overlijden is het mogelijk om in uw eigen appartement opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula/uitvaartcentrum.</p> <p>Onze richtlijn is dat uw naasten het appartement na overlijden binnen 7 dagen opleveren. Daarna worden er meerkosten in rekening gebracht.</p>	<p>Na overlijden is het mogelijk om in uw eigen appartement opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula/uitvaartcentrum.</p>

## KLANTENSERVICE

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met onze cliëntadviseurs via onze Klantenservice. Zij helpen u graag.

☎ 058 - 280 30 30

## ZORGADMINISTRATIE

Heeft u vragen over de administratieve afhandeling van uw verhuizing naar Erasmus? Of heeft u vragen over een factuur? Neemt u dan, tijdens kantoortijden, contact op met onze zorgadministratie.

☎ 058 - 230 32 33

## SERVICEPUNT

🕒 Kijk op onze website voor de openingstijden.

☎ 058 - 251 04 60

✉ Erasmusbewonerssecretariaat@nb.nl

## KLUSBUS

De Klusbus 65+ er voor de kleine klusjes in uw woning. Onze vrijwilligers kunnen voor u bijvoorbeeld een kapotte lamp vervangen, een schilderij ophangen of uw televisie installeren.

☎ 058 - 280 09 00

## BEWONERSCOMMISSIE HUPER

De bewonerscommissie vertegenwoordigt de belangen van de huurders van Erasmus.

✉ bchuver2019@gmail.com.

## CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners in Erasmus.

✉ cliëntenraad.erasmus@nb.nl.

## NIEUWSBRIEF

Een keer per twee maanden ontvangt u onze nieuwsbrief met praktische informatie en nieuws over het wel en wee in Erasmus. Ook vindt u hier het aanbod aan welzijnsactiviteiten.

## VOORZIENINGEN

Onder andere brasserie, kapper en pedicure.



Kijk voor meer informatie op [www.noorderbreedte.eu](http://www.noorderbreedte.eu)