

Praktische  
informatie

# NOORDERBREEDTE YMEDAM



---

In deze brochure hebben we een aantal praktische zaken over het wonen in Ymedam op een rijtje gezet. Zo weten u en uw naasten wat wij voor u verzorgen en wat u zelf regelt.

---

# Praktische informatie

# NOORDERBREEDTE

# YMEDAM



## GROEPSWONEN



### Bezoek

Bezoek is van harte welkom! Er zijn geen vaste bezoektijden.

We verzoeken u vriendelijk om bezoek te vermijden vóór 10.00 uur in verband met het opstarten van de dag. De zorg heeft tussen 15.00 - 15.30 uur de overdracht en is dan beperkt beschikbaar voor vragen of overleg.

U kunt aanbellen. Het kan even duren voor iemand van de zorg de deur opent, we vragen uw begrip hiervoor.



### Wasgoed

#### **WIE? NAASTEN OF TEAM GROEPSWONING**

Uw kleding kunt u door uw naasten of door ons laten wassen op de groepswooning.

#### **Kosten kleding wasservice**

Er zijn maandelijkse kosten verbonden aan het wassen op de groepswooning. Hiervoor moet uw kleding gelabeld worden. Hier zijn eenmalige kosten aan verbonden. De maandelijkse en eenmalige kosten worden bij u in rekening gebracht via een automatische incasso. De bedragen vindt u op [www.noorderbreedte.eu](http://www.noorderbreedte.eu) (zoek op 'aanvullende diensten').

#### **Overige was**

Handdoeken en beddengoed ontvangt u van Noorderbreedte. Wij regelen het wassen hiervan. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.



### Kamergeld

Van het kamergeld worden extra's gekocht. We halen er bijvoorbeeld een visje van, we lezen een krant of we doen iets extra's met feestdagen. Het bedrag vindt u op [www.noorderbreedte.eu](http://www.noorderbreedte.eu) (zoek op 'aanvullende diensten'). Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.



### Cliëntdossier

#### **WIE? CLIËNT EN/OF 1E CONTACTPERSOON**

Het cliëntdossier van Noorderbreedte heet Lable Care. Indien u of uw naaste mee wil lezen in het dossier, dan kunt u dit aangeven bij de zorg. Zij geven u dan een aanmeldformulier.

# GROEPSWONEN



## Medisch

### Arts en apotheek

De arts of verpleegkundig specialist van Noorderbreedte neemt de zorg over van uw huisarts. Uw medicijnen krijgt u via de MCL apotheek.

### Hulpmiddelen

Wanneer u een rolstoel of rollator gebruikt, wordt samen met de ergotherapeut gekeken welke hulpmiddelen overgenomen kunnen worden van de WMO en welke opnieuw besteld moeten worden.

### Behandelaren

Wanneer u hulp of ondersteuning nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, diëtist of logopedist dan wordt er gebruik gemaakt van de specialisten in het behandelteam. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts. Fysiotherapie vindt alleen plaats na een verwijzing om medische redenen.

### Tandheelkundige zorg

Noorderbreedte verzorgt uw dagelijkse mondzorg. Ook ontvangt u de medische zorg voor uw (kunst)gebit. U kunt hiervoor gebruikmaken van een tandarts, een mondhygiëniste of tandprotheticus. Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. De betreffende behandelaar zal u hierover informeren.

### Pedicure

- Noodzakelijke voetverzorging zoals nagels knippen of het inzalven van voeten valt onder persoonlijke verzorging, dit doen de zorgmedewerkers.
- Geneeskundige voetverzorging wordt vergoed wanneer u gebruik maakt van een gecertificeerd medisch pedicure via Noorderbreedte. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts of verpleegkundig specialist.
- Cosmetische voetverzorging betaalt u zelf.



## Kamer

### Standaard aanwezig

Hoog-Laag bed • Ingebouwde kast • Gordijnen (vlam vertragend) • Ophangstelsysteem voor (lichte) wandversiering • Zonnescherm • Plafondlampen • Prullenbak • Alarmering

Reserveer in de kast een plank voor linnen van het huis.

### Verdere inrichting

U richt uw zit-slaapkamer in met uw eigen spullen. Houdt rekening met voldoende ruimte voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vragen we, indien noodzakelijk, uw inrichting hierop aan te passen.

### Gezamenlijke badkamer

Uw zit-slaapkamer heeft geen eigen badkamer. In de groepswoning zijn twee gezamenlijke badkamers.

### Onderhoud

Wij verzorgen het technische onderhoud van uw zit-slaapkamer. Neem hierover contact op met uw contactverantwoordelijke binnen het zorgteam.

### Brandveiligheid

Vanwege de veiligheid zijn het branden van kaarsen, het gebruik van een elektrische deken en het doorlussen van snoeren niet toegestaan.

# GROEPSWONEN



## Schoonmaak

### WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

Wij zorgen voor de basisschoonmaak van uw zit- slaapkamer. Er worden geen persoonlijke spullen verplaatst of schoongemaakt. U regelt zelf aanvullende schoonmaak, bijvoorbeeld via naasten of externe hulp.

- Dagelijks: sanitair
- Wekelijks: vloer, vensterbanken, plinten, etc.



## Klusjes

### WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

U kunt naar eigen wens schilderijen laten ophangen in uw zit-slaapkamer door onze technisch medewerker.

Wij vervangen de lampen die standaard aanwezig zijn. De lampen in uw eigen verlichting vervangt u zelf.

Bouwkundige aanpassingen zijn niet toegestaan.



## TV, internet en telefoon

### WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

Om gebruik te kunnen maken van (digitale) televisie sluit u zelf een abonnement af bij Ziggo of KPN Digitenne. Andere providers werken niet binnen onze locatie.

U kunt gratis gebruik maken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van Ymedam.

Er is geen aansluiting voor vaste telefonie in uw zit-slaapkamer.



## Energie en water

### WIE? NOORDERBREEDTE

Uw verblijf is inclusief het gebruik van water en elektriciteit.



## Verzekering

### WIE? CLIËNT EN NOORDERBREEDTE

Wanneer u bij ons woont is een ziektekostenverzekering met een basispakket (in de meeste gevallen) voldoende.

U heeft bij ons automatisch een WA-verzekering en een inboedelverzekering. De WA-verzekering is mogelijk minder uitgebreid dan uw huidige verzekering, in sommige gevallen zullen we u daarom adviseren uw huidige WA-verzekering aan te houden. Uw inboedel is tot € 5.000,- verzekerd.

#### Let op:

- Schade als gevolg van vermissing en verdwijning is uitgesloten van de dekking
- Er geldt een eigen risico van maximaal € 250,- per gebeurtenis



## GROEPSWONEN



### Oplevering

#### **WIE?** NAASTEN

Bij verhuizing of overlijden dient de zit-slaapkamer vrij van persoonlijke spullen opgeleverd te worden. De eigendommen van Noorderbreedte blijven in de zit-slaapkamer achter. De sleutels kunt u inleveren bij de zorg.



### Overlijden

Na overlijden is het mogelijk om in uw eigen zit-slaapkamer opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula/uitvaartcentrum.

Onze richtlijn is dat uw naasten de zit-slaapkamer na overlijden binnen 7 dagen opleveren. Daarna worden er meerkosten in rekening gebracht.

Praktische informatie

# NOORDERBREEDTE YMEDAM

## KLANTENSERVICE

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met onze cliëntadviseurs via onze Klantenservice. Zij helpen u graag.  
☎ 058 - 280 30 30



## ZORGADMINISTRATIE

Heeft u vragen over de administratieve afhandeling van uw verhuizing naar Ymedam? Of heeft u vragen over een factuur? Neemt u dan, tijdens kantoortijden, contact op met onze zorgadministratie.  
☎ 058 - 230 32 33



## CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners. Ymedam en Jabikshof (ook een locatie van Noorderbreedte) hebben een gezamenlijke cliëntenraad.  
✉ [Clientenraad.Jabikshof-Ymedam@nb.nl](mailto:Clientenraad.Jabikshof-Ymedam@nb.nl)

Kijk voor meer informatie op [www.noorderbreedte.eu](http://www.noorderbreedte.eu)