

Praktische
informatie

NOORDERBREEDTE TOUTENBURG



In deze brochure hebben we een aantal praktische zaken over het wonen in Toutenburg op een rijtje gezet. Zo weten u en uw naasten wat wij voor u verzorgen en wat u zelf regelt.

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE

TOUTENBURG



GROEPSWONEN



Bezoek

Bezoek is van harte welkom! Er zijn geen vaste bezoektijden. Wel verzoeken we u vriendelijk om rekening te houden met lunch, avondeten, rusttijden en werk- of dagbesteding. Overlegt u daarom gerust even met de zorg wat een goed moment is.

Als de hoofdingang gesloten is, kunt u aanbellen. Het kan even duren voor iemand van de zorg de deur opent, we vragen uw begrip hiervoor.



Wasgoed

WIE? NAASTEN OF NOORDERBREEDTE

Kleding

Uw kleding wordt door uw naasten gewassen of door ons via wasserij Rentex. In dit laatste geval moet uw kleding gelabeld worden. De maandelijkse waskosten en eenmalige labelingkosten worden in rekening gebracht via automatische incasso. De bedragen vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten').

Beddengoed en handdoeken

Dit ontvangt u van Noorderbreedte. Wij regelen het wassen hiervan. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.



Kamergeld

Van het kamergeld worden extra's gekocht. We halen er bijvoorbeeld een visje van, we lezen een krant of we doen iets extra's met feestdagen. Het bedrag vindt u op www.noorderbreedte.eu (zoek op 'aanvullende diensten'). Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.



Cliëntdossier

WIE? CLIËNT EN/OF 1E CONTACTPERSOON

Het cliëntdossier van Noorderbreedte heet Lable Care. Indien u of uw naaste mee wil lezen in het dossier, dan kunt u dit aangeven bij de zorg.

GROEPSWONEN



Medisch

Arts en apotheek

De arts of verpleegkundig specialist van Noorderbreedte neemt de zorg over van uw huisarts. Uw medicijnen krijgt u via de MCL apotheek.

Hulpmiddelen

Wanneer u een rolstoel of rollator gebruikt, wordt samen met de ergotherapeut gekeken welke hulpmiddelen overgenomen kunnen worden van de WMO en welke opnieuw besteld moeten worden.

Behandelaren

Wanneer u hulp of ondersteuning nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, diëtist of logopedist dan wordt er gebruik gemaakt van de specialisten in het behandelteam. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts. Fysiotherapie vindt alleen plaats na een verwijzing om medische redenen.

Tandheelkundige zorg

Noorderbreedte verzorgt uw dagelijkse mondzorg. Ook ontvangt u medische zorg voor uw (kunst)gebit. U kunt gebruikmaken van een tandarts, een mondhygiëniste of tandprotheticus. Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. De betreffende behandelaar informeert u hierover.

Pedicure

- Noodzakelijke voetverzorging zoals nagels knippen of het inzalven van voeten valt onder persoonlijke verzorging, dit doet de zorg.
- Geneeskundige voetverzorging wordt vergoed wanneer u gebruik maakt van een gecertificeerd medisch pedicure via Noorderbreedte. Er is altijd een verwijzing nodig van de arts of verpleegkundig specialist.
- Cosmetische voetverzorging betaalt u zelf.



Kamer

Standaard aanwezig

Hoog-Laag bed • Ingebouwde kast • Gordijnen • Prullenbak • Persoonsalarmering • Nachtkastje

Standaard aanwezig op de opname en diagnostiek afdeling de Aster

Hoog-Laag bed • Nachtkastje • Nachtlampje • Tafel • Twee stoelen • Gordijnen (vlam vertragend) • Ingebouwde kast • Prullenbak • Wasmand • Alarmering • Televisie

Standaard aanwezig op de groepswoningen

Hoog-Laag bed • Gordijnen (vlam vertragend) • Ingebouwde kast • Prullenbak • Wasmand • Alarmering

Reserveer in uw kledingkast een plank voor linnen van het huis.

Verdere inrichting

U richt uw kamer in met uw eigen spullen. Houdt rekening met voldoende ruimte voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vragen we, indien noodzakelijk, uw inrichting hierop aan te passen. (Op de Aster zijn al meubels aanwezig, hier neemt u geen eigen meubels mee.)

Brandveiligheid

Vanwege de veiligheid zijn het branden van kaarsen, het gebruik van een elektrische deken en het doorlussen van snoeren niet toegestaan.

GROEPSWONEN



Schoonmaak

WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

Wij zorgen voor de basisschoonmaak van uw kamer. Er worden geen persoonlijke spullen verplaatst of schoongemaakt. U regelt eventueel zelf aanvullende schoonmaak, bijvoorbeeld via naasten of externe hulp.

- Dagelijks: sanitair
- Wekelijks: vloer, vensterbanken, plinten, etc.



Klusjes

WIE? NOORDERBREEDTE EN NAASTEN

U kunt naar eigen wens schilderijen laten ophangen door onze technische dienst.

Wij vervangen de lampen die standaard aanwezig zijn. Neem hierover contact op met uw contactverantwoordelijke binnen het zorgteam. De lampen in uw eigen verlichting vervangt u zelf.

Bouwkundige aanpassingen zijn niet toegestaan.



TV, internet en telefoon

WIE? CLIËNT OF NAASTEN EN NOORDERBREEDTE

Opname en diagnostiek afdeling de Aster

Op de Aster heeft elke kamer een eigen televisie. Ook in de gezamenlijke huiskamer is een televisie aanwezig.

Groepswoningen

Om gebruik te maken van (digitale) televisie op uw kamer sluit u zelf een abonnement af bij een aanbieder naar keuze. U sluit dan uw eigen televisie aan. Ook in de gezamenlijke huiskamer is een televisie aanwezig.

U kunt gratis gebruik maken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van Toutenburg.

Er is geen aansluiting voor vaste telefonie in uw kamer. In een aantal groepswoningen staat een vaste telefoon in de gezamenlijke woonruimte. Informeer hiernaar bij de zorg.



Energie en water

WIE? NOORDERBREEDTE

Uw verblijf is inclusief het gebruik van water en elektriciteit.

Uw elektrische fiets en/of scootmobiel kunt u opladen in de daarvoor bestemde berging bij de voordeur.



GROEPSWONEN



Verzekering

WIE? CLIËNT EN NOORDERBREEDTE

Wanneer u bij ons woont is een ziektekostenverzekering met een basispakket (in de meeste gevallen) voldoende. Overlegt u bij twijfel met het medisch maatschappelijk werk.

U heeft bij ons automatisch een WA-verzekering en een inboedelverzekering. De WA-verzekering is mogelijk minder uitgebreid dan uw huidige verzekering, in sommige gevallen zullen we u daarom adviseren uw huidige WA-verzekering aan te houden. Uw inboedel is tot € 5.000,- verzekerd.

Let op:

- Schade als gevolg van vermissing en verdwijning is uitgesloten van de dekking
- Er geldt een eigen risico van maximaal € 250,- per gebeurtenis



Oplevering

WIE? NAASTEN

De kamer dient vrij van persoonlijke spullen opgeleverd te worden. De eigendommen van Noorderbreedte blijven achter. De sleutels kunt u inleveren bij de zorg.



Overlijden

Na overlijden is het mogelijk om in uw kamer opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula/uitvaartcentrum.

Onze richtlijn is dat uw naasten uw kamer na overlijden binnen 7 dagen opleveren. Daarna worden er meerkosten in rekening gebracht.

Praktische informatie

NOORDERBREEDTE TOUTENBURG

KLANTENSERVICE

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met onze cliëntadviseurs via onze Klantenservice. Zij helpen u graag.

☎ 058 - 280 30 30



CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners.

✉ clienraadnt@nb.nl

ZORGADMINISTRATIE

Heeft u vragen over de administratieve afhandeling van uw verhuizing naar Toutenburg? Of heeft u vragen over een factuur? Neemt u dan, tijdens kantoortijden, contact op met onze zorgadministratie.

☎ 058 - 230 32 33



Kijk voor meer informatie op www.noorderbreedte.eu

TOUTENBURG | Zomerweg 75, 9257 ME Noardburgum | ☎ 0511 - 47 94 79 | ✉ klantenservice@nb.nl