

Praktische  
informatie

# NOORDERBREEDTE VAN HARENSHUUS



---

In deze brochure hebben we een aantal praktische zaken over het wonen in het Van Harens huus op een rijtje gezet. Zo weten u en uw naasten wat wij voor u verzorgen en wat u zelf regelt.

---

# Praktische informatie

## NOORDERBREEDTE VAN HARENSHUUS



### GROEPSWONEN & ZELFSTANDIG WONEN MET ZORG



#### Bezoek

Bezoek is van harte welkom! Er zijn geen vaste bezoektijden. We verzoeken u vriendelijk om rekening te houden met lunch, avondeten en rusttijden.

Buiten openingstijden van de ingang kunt u aanbellen. Het kan even duren voor iemand van de zorg de deur opent, we vragen uw begrip hiervoor.



#### Wasgoed

#### WIE? NAASTEN OF TEAM GROEPSWONING

##### Kleding

Uw kleding kunt u door uw naasten of door ons laten wassen op de groepswooning. Er zijn maandelijkse kosten verbonden aan het wassen op de groepswooning. Hiervoor moet uw kleding gelabeld worden. Hier zijn eenmalige kosten aan verbonden. De maandelijkse en eenmalige kosten worden bij u in rekening gebracht via een automatische incasso. De bedragen vindt u op [www.noorderbreedte.eu](http://www.noorderbreedte.eu) (zoek op 'aanvullende diensten').

##### Overige was

Handdoeken en beddengoed ontvangt u van Noorderbreedte. Wij regelen het wassen hiervan. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.



#### Kamergeld

Van het kamergeld worden extra's gekocht. We halen er bijvoorbeeld een visje van, we lezen een krant of we doen iets extra's met feestdagen. Het bedrag vindt u op [www.noorderbreedte.eu](http://www.noorderbreedte.eu) (zoek op 'aanvullende diensten'). Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.

# GROEPSWONEN & ZELFSTANDIG WONEN MET ZORG



## Cliëntdossier

### WIE? CLIËNT EN/OF 1E CONTACTPERSOON

Het cliëntdossier van Noorderbreedte heet Lable Care. U of uw eerste contactpersoon heeft de mogelijkheid om mee te lezen in het dossier. De zorg kan u hier meer over vertellen.



## Medisch

### Arts en apotheek

De arts of verpleegkundig specialist van Noorderbreedte neemt de zorg over van uw huisarts. Uw medicijnen krijgt u via de MCL apotheek.

### Hulpmiddelen

Wanneer u een rolstoel of rollator gebruikt, wordt samen met de ergotherapeut of fysiotherapeut gekeken welke hulpmiddelen overgenomen kunnen worden van de WMO en welke opnieuw besteld moeten worden. Indien u zelf een rolstoel heeft aangeschaft dan bent u zelf aansprakelijk voor uw rolstoel, voor jaarlijkse keuring en reparaties.

### Behandelaren

Wanneer u hulp of ondersteuning nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, diëtist of logopedist dan wordt er gebruik gemaakt van de specialisten in het behandelteam. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts. Fysiotherapie vindt alleen plaats na een verwijzing om medische redenen.

### Tandheelkundige zorg

Noorderbreedte verzorgt uw dagelijkse mondzorg. Ook ontvangt u de medische zorg voor uw (kunst)gebit. U kunt hiervoor gebruikmaken van een tandarts, een mondhygiëniste of tandprotheticus. Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. De betreffende behandelaar zal u hierover informeren.

### Pedicure

- Noodzakelijke voetverzorging zoals nagels knippen of het inzalven van voeten valt onder persoonlijke verzorging, dit doen de zorgmedewerkers.
- Geneeskundige voetverzorging wordt vergoed wanneer u gebruik maakt van een gecertificeerd medisch pedicure via Noorderbreedte. Hiervoor is altijd een verwijzing nodig van de arts of verpleegkundig specialist.
- Cosmetische voetverzorging betaalt u zelf.



## Kamer

### Standaard aanwezig

Hoog-Laag bed • Ingebouwde kast • Gordijnen • Prullenbak •  
Persoonsalarmering • Nachtkastje

### Verdere inrichting

U richt uw zit-slaapkamer in met uw eigen spullen. Houdt rekening met voldoende ruimte voor de zorg om ergonomisch te werken. Als u meer zorg nodig heeft vragen we, indien noodzakelijk, uw inrichting hierop aan te passen.

### Onderhoud

Wij verzorgen het technische onderhoud in uw zit-slaapkamer.

### Brandveiligheid

Vanwege de veiligheid zijn het branden van kaarsen, het gebruik van een elektrische deken en het doorlussen van snoeren niet toegestaan.

# GROEPSWONEN & ZELFSTANDIG WONEN MET ZORG



## Schoonmaak

### WIE? NOORDERBREEDTE

Wij zorgen voor de dagelijkse en wekelijkse schoonmaak van de zit-slaapkamer en van de gezamenlijke huiskamer en overige ruimten van de woning. Er worden geen persoonlijke spullen verplaatst of schoongemaakt. Indien gewenst regelt u zelf aanvullende schoonmaak, bijvoorbeeld via naasten of externe hulp.



## Klusjes

### WIE? NAASTEN

U kunt naar eigen wens schilderijen laten ophangen in uw zit-slaapkamer door onze technicus.

Wij vervangen de lampen die standaard aanwezig zijn in uw zit-slaapkamer. De lampen in uw eigen verlichting vervangt u zelf.

Bouwkundige aanpassingen zijn niet toegestaan.



## TV & internet

### WIE? NOORDERBREEDTE

U kunt in uw zit-slaapkamer gebruikmaken van het Ziggo digitale tv-abonnement van Van Harenhuus. De maandelijkse kosten worden bij u in rekening gebracht via een automatische incasso. Het bedrag vindt u op **www.noorderbreedte.eu** (zoek op 'aanvullende diensten').

U kunt gratis gebruik maken van het open (onbeveiligde) wifi-netwerk van het Van Harenhuus.



## Energie en water

### WIE? NOORDERBREEDTE

Uw verblijf is inclusief het gebruik van water en elektriciteit.



## Verzekering

### WIE? CLIËNT EN NOORDERBREEDTE

Wanneer u bij ons woont is een ziektekostenverzekering met een basispakket (in de meeste gevallen) voldoende.

U heeft bij ons automatisch een WA-verzekering en een inboedelverzekering. De WA-verzekering is mogelijk minder uitgebreid dan uw huidige verzekering, in sommige gevallen zullen we u daarom adviseren uw huidige WA-verzekering aan te houden. Uw inboedel is tot € 5.000,- verzekerd.

#### Let op:

- Schade als gevolg van vermissing en verdwijning is uitgesloten van de dekking
- Er geldt een eigen risico van maximaal € 250,- per gebeurtenis



## GROEPSWONEN & ZELFSTANDIG WONEN MET ZORG



### Oplevering

#### **WIE?** NAASTEN

De zit-slaapkamer dient vrij van persoonlijke spullen opgeleverd te worden. De eigendommen van Noorderbreedte blijven in de zit-slaapkamer achter. De sleutels en pasjes kunt u inleveren bij de zorg.



### Overlijden

Na overlijden is het mogelijk om in uw eigen kamer opgebaard te worden. U kunt uiteraard ook kiezen voor een aula/uitvaartcentrum.

Onze richtlijn is dat uw naasten de kamer na overlijden binnen 7 dagen opleveren. Daarna worden er meerkosten in rekening gebracht.

Praktische informatie

# NOORDERBREEDTE VAN HARENSHUUS

---

## KLANTENSERVICE

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met onze cliëntadviseurs via onze Klantenservice. Zij helpen u graag.

☎ 058 - 280 30 30

---

## ZORGADMINISTRATIE

Heeft u vragen over de administratieve afhandeling van uw verhuizing naar het Van Harens huus? Of heeft u vragen over een factuur? Neemt u dan, tijdens kantooruren, contact op met onze zorgadministratie.

☎ 058 - 230 32 33

## CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners. Zo kunt u, of uw naasten meepraten en meedenken over goede zorg en over hoe zaken geregeld worden bij Van Harens huus.

✉ [clienraden.west@nb.nl](mailto:clienraden.west@nb.nl)

---

## KAPPER EN OPTICIËN

Uw eigen kapper is van harte welkom, maar wij kunnen ook een kapper voor u regelen. Op de afdelingen is informatie over een opticien aan huis.



---

Kijk voor meer informatie op [www.noorderbreedte.eu](http://www.noorderbreedte.eu)

---

**VAN HARENSHUUS** | Cingel 2, 9076 DK St.-Annaparochie | ☎ 0518 - 45 32 00 | ✉ [klantenservice@nb.nl](mailto:klantenservice@nb.nl)